

PROFIL DE POSTE

N° 2019/

Référent accueil
Catégorie B/C
Espace de Proximité et de Citoyenneté
**Direction Action de Proximité, insertion,
politique de la ville**

PROFIL		
Sous l'autorité du Responsable du Centre Social, l'agent assure l'accueil et l'animation de cet espace dans le cadre du projet social		
Conditions particulières d'exercice du métier	Activités principales	Champs de compétences
En fonction de l'activité du service possibilité de travailler en soirée et/ou le week-end	<p>Accueil :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurer la fonction d'accueil dans le respect du projet d'accueil validé par la CAF Animer son espace d'accueil en l'aménageant de façon Informers et orienter les usagers sur les activités du centre social, sur les services municipaux et les partenaires institutionnels et associatifs. Réaliser des documents d'information et de documentation Gérer l'affichage et la documentation. Médiation de proximité Enregistrer les adhésions et les inscriptions Gestion téléphonique <p>Activités spécifiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Participer aux actions municipales et partenariales : prévention sida, carnaval, fête de quartier, OPI , etc... Tenir les statistiques de l'accueil. Etablir des bilans trimestriels et annuels pour la CAF. Participer à l'élaboration du projet social Régisseur de dépense et de recettes <p>Animation :</p> <ul style="list-style-type: none"> Participer à des temps d'animation : accompagnement des sorties, fêtes de quartier, animations de rue etc... Mettre en œuvre des projets d'animations en lien avec les habitants à partir des problématiques relevées à l'accueil 	<ul style="list-style-type: none"> Connaître les structures locales Utilisation de Word, Excel et Open Office Sens des relations humaines et de la communication Disponibilité Dynamisme Aptitude à faire remonter l'information Rédactionnelles
Nom spécialité	Compétences spécifiques Diplôme ou permis obligatoire	Positionnement
	Diplôme niveau IV Agent administratif ou d'animation Permis B	<ul style="list-style-type: none"> Sous l'autorité du responsable du centre social