

# RAPPORT D'ACTIVITÉ



Seine et Marne



EVS COULEURS TERRASSES / Avon  
CENTRE SOCIAL LA PASSERELLE / Brie-Comte-Robert  
CENTRE SOCIAL MORET SEINE ET LOING / Champagne-sur-Seine  
CENTRE SOCIAL ET CULTUREL GEORGES BRASSENS / Champs-sur-Marne  
MAISON POUR TOUS VICTOR JARA / Champs-sur-Marne  
ESPACE DE PROXIMITÉ ET DE CITOYENNETÉ HUBERTINE AUCLERT / Chelles  
ESPACE DE PROXIMITÉ ET DE CITOYENNETÉ MARCEL DALENS / Chelles  
ESPACE DE PROXIMITÉ ET DE CITOYENNETÉ CHARLOTTE DELBO / Chelles  
ESPACE DE PROXIMITÉ ET DE CITOYENNETÉ JEAN MOULIN / Chelles  
EVS AIDEALE / Coulommiers  
CENTRE SOCIOEDUCATIF / Dammarie-les-Lys  
CENTRE SOCIAL ET CULTUREL GEORGES MÉLIÈS / Dammartin-en-Goële  
CENTRE SOCIAL MIX'CITY / Lagny-sur-Marne  
EVS ANIM' ET LUDO / La Houssaye-en-Brie  
CENTRE SOCIAL YVES AGOSTINI / Le Mée-sur-Seine  
CENTRE SOCIAL LES PYRAMIDES / Lesigny  
CENTRE SOCIAL / Lieusaint  
CENTRE SOCIAL MUNICIPAL LOUIS ARAGON / Meaux  
CENTRE SOCIAL MUNICIPAL CHARLES CROS / Meaux  
CENTRE SOCIAL MUNICIPAL LOUIS BRAILLE / Meaux  
CENTRE SOCIAL MUNICIPAL LOUISE MICHEL / Meaux  
CENTRE SOCIAL LAVOISIER / Melun  
CENTRE SOCIAL ALMONT / Melun  
CENTRE SOCIAL MONTAIGU / Melun  
CENTRE SOCIAL SCHUMAN / Melun  
ESPACE ARC EN CIEL / Moissy-Cramayel  
CENTRE SOCIAL MAISON DES FAMILLES / Montereau-Fault-Yvonne  
CENTRE SOCIAL / Nandy  
CENTRE SOCIAL NANGIS LUDE / Nangis  
CENTRE SOCIAL LA MOSAÏQUE / Nemours  
MAISON POUR TOUS / Noisiel  
CENTRE SOCIAL MUNICIPAL LES MARGOTINS / Ozoir-la-Ferrière  
CENTRE SOCIAL ET CULTUREL / Pontault-Combault  
MAISON DES QUARTIERS-CENTRE SOCIAL / Provins  
CENTRE SOCIAL ET CULTUREL LES AIRELLES / Roissy-en-Brie  
EVS C'EST DÉJÀ ÇA - Café culturel associatif / Sâacy-sur-Marne  
EVS MILLENIUM / Saint-Mard  
CENTRE SOCIOCULTUREL ESPACE LA GOELETTE / Saint-Soupplets  
EVS / Saint-Thibault-les-Vignes  
CENTRE SOCIAL FRANÇOISE DOLTO / Savigny-le-Temple  
MAISON DE QUARTIER GASTON VARIOT / Savigny-le-Temple  
CENTRE SOCIAL CHAMPS PLAISANTS / Sens  
ESPACE CHAILLOTS / Sens  
MAISON DES ARTS ET DES LOISIRS DE TOUS / Tournan-en-Brie  
MAISON VALEUROPEËNNE / Val d'Europe Agglomération  
SOUPES BASE DE LOISIRS / Souppes-sur-Loing  
CENTRE SOCIAL MAISON POUR TOUS ARC EN CIEL / Thorigny-sur-Marne  
OFFICE MUNICIPAL D'ANIMATION DE LA CITÉ / Torcy  
CENTRE SOCIOCULTUREL / Vaires-sur-Marne  
CENTRE SOCIOCULTUREL SAINT-EXUPERY / Varennes-sur-Seine  
EVS UFAL / Vaux-le-Penil  
ESPACE DES HABITANTS / Villemer  
EVS VISION / Voinsle  
CENTRE SOCIAL DE COMMUNAUTÉ DE COMMUNES /  
Yonne Nord

20  
19

## SOMMAIRE

INTRODUCTION .....	p.4
REMERCIEMENTS .....	p.5
A. NOS INSTANCES .....	p.6
B. PACTE FÉDÉRAL DE COOPÉRATION.....	p.7
COLLECTIF PROJET : FAIRE RECONNAÎTRE LE CENTRE SOCIAL ET LES ESPACES DE VIE SOCIALE COMME OUTIL AU SERVICE DU TERRITOIRE.....	p.8
QUALIFICATION DES ACTEURS.....	p.8
SENACS .....	p.9
ESPACE DE VIE SOCIALE .....	p.9
COLLECTIF FAMILLE : RENFORCER L'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE AU SEIN DES PROJETS SOCIAUX.....	p.11
COLLECTIF JEUNESSE : ACCOMPAGNER L'INVESTISSEMENT DES JEUNES DANS LES CENTRES SOCIAUX ET ESPACES DE VIE SOCIALE.....	p.13
COLLECTIF SENIORS : FAIRE VALOIR LA PLACE DES SENIORS DANS NOTRE RÉSEAU .....	p.16
C. LES ADHÉRENTS .....	p.19
1. LES CHIFFRES.....	p.19
2. L'ANIMATION DU RÉSEAU.....	p.20
D. UNE IMPLICATION DÉPARTEMENTALE, RÉGIONALE ET NATIONALE.....	p.22
1. DÉPARTEMENTAL .....	p.22
2. RÉGIONAL .....	p.23
3. NATIONAL .....	p.23
E. MISSIONS DÉDIÉES .....	p.24
1. PROMENEURS DU NET .....	p.24
2. ACCOMPAGNEMENT RÉSEAU REAAP NORD URBAIN 77 .....	p.26

## INTRODUCTION

Comme chaque année, nous vous invitons à la lecture de ce rapport, à prendre connaissance de la vie d'un réseau, la vôtre durant toute une année.

Depuis trente ans, la Fédération soutient, initie, accompagne, forme, représente et surtout elle est le lien entre tous ses adhérents au profit de tous les seine-et-marnais franchissant les portes de nos structures.

Mars 2019, lors de l'assemblée générale de la Fédération, des élections ont permis de renouveler pour deux années les administrateurs de la Fédération. Nous pouvons féliciter la réélection du président M. Kouider ELATRECH et de tous les représentants des bénévoles, professionnels et gestionnaires de nos centres.

Cette année fut également celle de la négociation du renouvellement de notre convention pluri-annuelle avec notre partenaire CAF 77. De nombreux échanges tant au conseil d'administration qu'avec l'institution ont permis la signature en septembre de notre partenariat toujours actif avec cet acteur essentiel de nos structures. Il est à noter l'excellent travail de terrain entre le coordinateur de l'animation sociale de la CAF 77 et l'équipe fédérale.

Tous nos autres partenaires financiers continuent à nous soutenir. Depuis de nombreuses années, nous pouvons mentionner l'appui du Conseil Départemental 77 pour le financement de notre fonctionnement.

Notre réseau est en tension. Nous pouvons malheureusement citer la fermeture pour raisons économiques du centre social Les Arts en Boule de Rupéreux et le non renouvellement du label centre social pour le gestionnaire de Villeparisis.

Nos centres sont de plus en plus sollicités tant par les habitants que par les institutions. Le travail de proximité nous est reconnu au profit des territoires. Nos centres doivent répondre à toutes ces sollicitations, très souvent sans apport de personnel et avec des moyens constants.

Janvier 2018, la CNAF a modifié les règles de calcul des prestations de services des centres sociaux en supprimant la prise en compte des activités des structures. Ce nouveau mode de calcul met l'accent sur le pilotage du projet de territoire et surtout sur la mise en place d'actions pour impacter les problématiques de territoires que le centre social s'est défini comme cible durant son projet.

Nous pouvons également mentionner durant cette année, le turn-over important de responsables dans les structures : changements de poste, recrutements.

En 2019, nous saluons l'arrivée dans le réseau de deux nouveaux centres sociaux et deux espaces de vie sociale.

Concernant l'équipe fédérale, elle s'est renforcée durant le quatrième trimestre avec l'arrivée de deux services civiques, sur les dossiers des Juniors Associations et des seniors.

Bonne lecture à vous tous.

## REMERCIEMENTS

Nous tenions à remercier tous les intervenants qui ont permis durant cette année d'avoir une vie de réseau riche au profit de nos adhérents.

**AUDREY CARROUE**, consultante et conférencière en parentalité.

**CATHERINE DUMONTEL-KREMER**, auteur, consultante et conférencière en parentalité.

**CLAIRE HERRERO**, Référente Famille à la Maison pour tous "Victor Jara" pour son implication et son accompagnement lors d'une conférence de presse sur la thématique du départ en vacances.

**DANIEL PATRIE**, Directeur artistique Résonances Théâtre Média, pour sa prestation lors de la journée départementale.

**GRÉGORY ELISABETH**, coach et animateur de notre formation expérimentale des chargées d'accueil qui s'est déroulée durant toute l'année.

**JÉROME MOGENIER**, coordinateur de l'animation de la vie sociale de la CAF 77 ainsi que **NADIA TINDILIERE**, responsable adjointe du département de l'action sociale.

**LAURE PACCARD** et **VÉRONIQUE FILHOL**, responsables des interventions sociales de territoire nord et sud.

**RÉMY VALLET** et toute son équipe pour leurs soutiens dans l'accueil de la journée départementale autour de la parentalité.

**STÉPHANIE JAILLET**, bénévole à la Maison pour tous "Victor Jara" à Champs-sur-Marne, pour son témoignage sur les départs en vacances durant une conférence de presse.

## A. NOS INSTANCES

En mars, lors de l'assemblée générale, notons le renouvellement de tous les administrateurs. De nombreuses candidatures nous ont permis de constituer un conseil d'administration de 23 personnes issues des trois collèges de nos statuts et les membres de droit, la CAF 77 et le Conseil Départemental du 77.

Nous pouvons adresser nos remerciements aux gestionnaires composant le conseil d'administration :

- Chelles
- Champs-sur-Marne
- Coulommiers
- Lésigny
- Meaux
- Melun
- Moissy-Cramayel
- Nangy
- Ozoir-la-Ferrière
- Pontault-Combault
- Roissy-en-Brie
- Torcy

À la demande de la nouvelle gouvernance, un effort appuyé a été réalisé pour la préparation des conseils d'administration afin de les optimiser en efficacité. Nous pouvons noter une présence effective de l'ensemble des administrateurs à chaque séance de travail du conseil. Les débats des quatre derniers conseils ont été très constructifs, enrichissants et animés sous la houlette du président. Nous tenons à les remercier de leur investissement en faveur de nos adhérents et de la représentation fédérale assurée dans diverses instances.

### QUELQUES DÉCISIONS DURANT L'ANNÉE 2019 :

**12 FÉVRIER :**

Adhésion de l'Espace de Vie Sociale "Couleurs Terrasses" d'Avon, choix du lieu de la rencontre départementale, échanges autour de notre prochaine convention pluri-annuelle avec la CAF 77

**9 AVRIL :**

Adhésion du centre social "La Malt" de Tournan-en-Brie et assemblée générale de la FCSF à Saint-Étienne

**18 JUIN :**

Vote de la convention pluriannuelle avec la CAF 77, participation à la prochaine rencontre départementale des bénévoles du 77, nouveau projet de l'Union Francilienne des Fédérations des Centres Sociaux et socioculturels

**17 SEPTEMBRE :**

Adhésions : Espace de Vie Sociale "VISION" de Voinsles et du Centre Social Intercommunal de Pont-sur-Yonne jusqu'à fin 2020, débat sur la formation des bénévoles

**26 NOVEMBRE :**

Adhésion du Centre Social Espace des habitants de Villemer, Plan expérimental de qualifications des acteurs du projet, vote du budget 2020

**bureau : les 27 février, 13 mars, 27 mai, 19 novembre**



## B. PACTE FÉDÉRAL DE COOPÉRATION

Cette nouvelle démarche a été initiée en juillet 2018 et travaillée durant plusieurs mois pour aboutir à sa validation lors de l'assemblée générale de mars, pour les quatre prochaines années.

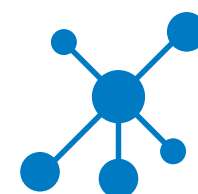
Notre Fédération, après douze années et trois projets fédéraux, a souhaité prendre un virage dans sa relation avec ses adhérents et ses partenaires.

Dans un premier temps, l'ensemble de l'équipe professionnelle a souhaité être accompagné durant un séminaire pour définir cette notion d'animation de réseau.

Dans un second temps, les membres de bureau sont allés à la rencontre de plusieurs de nos gestionnaires pour des entretiens visant à récolter leurs attentes vis-à-vis de la Fédération.

Avec ce moment fort sur les trois rencontres "des échanges des possibles" en novembre 2018, le cadre de ce pacte se mettait en place. Notre Fédération s'est lancée deux défis pour permettre au réseau de se qualifier, de progresser mais aussi d'améliorer le fonctionnement de la Fédération tant sur le plan politique que technique.

### POURQUOI "FAIRE RÉSEAU" ET "FAIRE GOUVERNANCE"



#### 1<sup>er</sup> DÉFI : FAIRE RÉSEAU

Durant ces premiers mois, nous pouvons prendre acte de toutes les facettes de ce défi.

**Un réseau solidaire :** nous

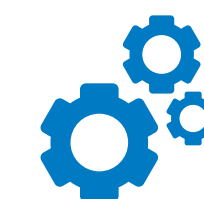
pouvons nous interroger sur cette notion aujourd'hui et à quel questionnement nous pouvons répondre afin de percevoir ce réseau solidaire. La solidarité peut être vécue également entre centres sans passer par la Fédération.

**Un réseau reconnu :** les principales institutions nous ont repérés et s'adressent à nous sur les différents dispositifs qu'ils mettent en place. Par contre, nous avons un effort à fournir sur la reconnaissance de ce réseau par les gestionnaires eux-mêmes. Les élections municipales en 2020 seront un enjeu pour notre Fédération avec sûrement des changements d'équipes et de nouveaux élus à convaincre sur l'adhésion à notre réseau.

**Un réseau de coopération :** notre marche de progression est importante car devant la tension actuelle tant sur le fonctionnement que sur leurs projets sociaux, les centres ne peuvent pas prendre le temps de monter des projets de coopération.

Nous pouvons à l'heure d'aujourd'hui mentionner seulement à notre connaissance, l'action de la dictée des ASL que plusieurs centres sociaux organisent sur le territoire de Sénart. Dans cette démarche, la Fédération n'intervient pas.

#### 2<sup>e</sup> DÉFI : FAIRE GOUVERNANCE



Cette visée est commune tant dans le réseau que sur notre fonctionnement fédéral. Notre conseil d'administration depuis mars s'est approprié son rôle d'instance de débat et de décision.

Chaque adhérent est aussi appelé sur son fonctionnement du projet à mettre en place une instance de gouvernance du projet social. Le panorama seine-et-marnais est très diversifié : comité d'habitants, comité de projets, comité d'animation, conseil de vie du projet. Il serait intéressant dans les années futures d'envisager une recherche-action sur les différents modes de gouvernance du projet chez nos adhérents.

9 mois sont passés et les collectifs se sont mis en place de façon très différentes. Nous allons vous en rapporter les principaux moments.



## COLLECTIF PROJET : FAIRE RECONNAÎTRE LE CENTRE SOCIAL ET LES ESPACES DE VIE SOCIALE COMME OUTIL AU SERVICE DU TERRITOIRE

Trois portes d'entrée nous sont offertes.

### 1. Qualification des acteurs

2019 a été une année de réflexion pour la mise en perspective du plan expérimental de la qualification des acteurs tout en poursuivant les formations.

Depuis quatre ans, la FCS77 proposait au réseau de se qualifier via un appel à projet en interne et le catalogue de formations. Les effets de cette démarche se sont peu à peu estompés. En mai 2019, Le bureau fédéral a décidé d'ouvrir le dossier de la formation des bénévoles. Une réflexion est alors menée afin d'être au plus proche de tous les acteurs franchissant la porte du centre social.

Les formations ne se limitent plus aux activités. On voit de nouveaux thèmes émerger : méthodologie, la gouvernance des projets sociaux, le concept centre social, comité d'habitants, être bénévole en centre social ou encore sur des formations d'activités comme l'accompagnement à la scolarité ou les ASL-ateliers sociolinguistiques.

Le conseil d'administration a validé un calendrier prévisionnel « à titre expérimental » sur une année autour de la qualification des acteurs. L'expérimentation permettra que chaque structure de notre réseau se questionne sur ses besoins en qualification pour ses bénévoles, élus et professionnels. La Fédération doit être le catalyseur d'une politique de « qualification » globale afin de permettre une évolution qualitative de nos projets sociaux.

#### LE PARCOURS DES CHARGÉS D'ACCUEIL :

Conforté par la circulaire de juin 2012, l'accueil devient le point central de l'animation globale et collective famille. Au-delà d'une fonction, il évolue vers un projet spécifique favorisant l'implication de l'ensemble des acteurs du centre social. Cet objectif « Animer l'accueil dans l'approche transversale du projet social » renvoie à l'importance d'ancrer la fonction accueil au sein du projet global de la structure.

En 2019, la FCS77, en partenariat avec la Caisse d'Allocations Familiales, accompagnée d'un consultant formateur coach, M. Grégory ELISABETH, a mis en place à titre expérimental un parcours des chargés d'accueil. Celui-ci visait à les former afin de contribuer à renforcer leurs missions au sein des centres sociaux et de développer une fonction accueil « généraliste » et/ou « approfondie » notamment autour de l'accès aux droits.

EN 2019,

12

CENTRES SOCIAUX accompagnés par la Fédération

112

PERSONNES FORMÉES

16

CHARGÉS D'ACCUEIL ONT PU BÉNÉFICIER DE L'ACCOMPAGNEMENT DU PARCOURS SUR UNE DURÉE TOTALE DE 12 JOURS SÉQUENCÉS EN TROIS MODULES :

- Un module sur les pratiques de la communication verbale ou non verbale, les bases de la relation ainsi que les postures à adopter.
  - Un module sur les fondamentaux du concept Centre Social, son histoire, son réseau. Une partie a été consacrée à la méthodologie de projet (les bases du projet).
- Un module animé par deux institutions : la Caisse d'Allocations Familiales autour de « L'accompagnement des allocataires » et la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse sur « L'accompagnement des aînés »

Le parcours a permis la qualification par les outils, et également à chacun de se rencontrer, d'échanger et de partager des expériences communes. Ils se sont découverts et ont confronté leur réalité de terrain.

Parmi les professionnels, il est à souligner de jeunes professionnels ainsi que des personnes en poste depuis plus de 10 ans.

## 2. SENACS

Comme chaque année, en 2019, nous vous proposons quelques chiffres significatifs permettant d'avoir un panorama de nos centres.

**L'animation de la vie sociale, ce n'est pas faire pour, c'est accompagner les initiatives portées par un habitant ou un collectif d'habitants!**

Depuis 5 ans, 118 associations ou entreprises émanent ou sont nées d'un accompagnement du/dans le centre social.

24 centres sociaux ont initié une démarche liée à la transition écologique.

Une démarche de parcours citoyen : 367 usagers devenus bénévoles d'activités, 152 bénévoles d'activités qui intègrent une instance de pilotage, 192 usagers intègrent une instance de pilotage.

2 006 bénévoles - Forte augmentation du bénévolat en 2018 : + 558 bénévoles en 1 an.

Bénévoles d'activités réguliers :

- 268 de - de 25 ans
- 902 de 26-59 ans
- 836 60 ans et +

## 3. Espace de Vie Sociale

En 2002, la CNAF crée la prestation animation locale afin de favoriser l'animation sociale en milieu rural. 2012, cette prestation est labellisée sous le nom « Espace de Vie Sociale ».

Dès 2003, la Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Seine-et-Marne a modifié ses statuts afin d'accueillir ces nouveaux acteurs en tant que membres actifs.

En 2019, la Fédération accueille 8 adhérents labellisés Espace de Vie Sociale, majoritairement implantés en milieu rural. Ces nouveaux acteurs sont des foyers d'initiatives portés par des habitants afin de réaliser le projet de développement social pour l'ensemble de la population.

Une première rencontre a eu lieu en avril 2019 réunissant 7 espaces de vie sociale. À cette occasion le réseau des EVS a souhaité se réunir pour traiter la thématique du budget.

Dans le cadre de ce pacte, nous souhaitons également répondre au plus près à des sollicitations émanant du réseau. En 2019, la Fédération a été interpellée sur deux sujets qui ont engendré deux groupes de travail :

- Centres sociaux et politique de la ville
- Le français dans les centres sociaux

EN 2019,

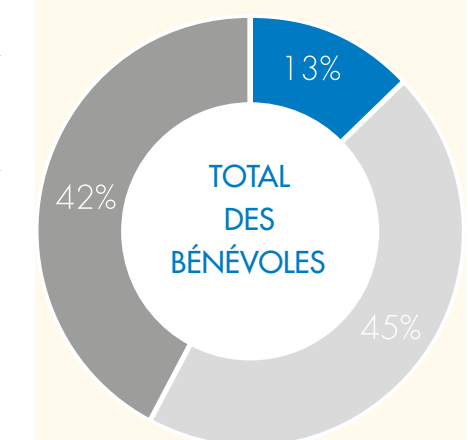
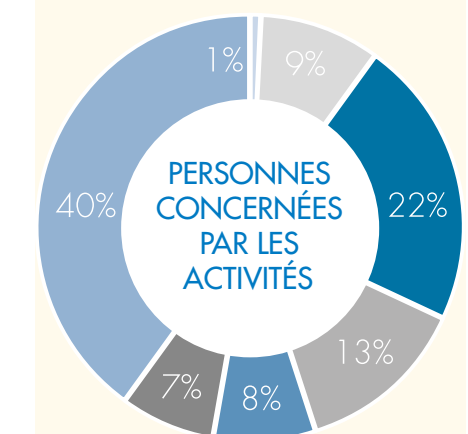
192

INITIATIVES ont été portées par

1 959

personnes différentes

Une diversité d'activités et services pour tous les âges :



- de 25 ans

26 à 59 ans

60 ans et +

### a. Centres sociaux et politique de la ville

À la demande de plusieurs directeurs, la Fédération a organisé une rencontre le 7 février en matinée au centre social Mix'city à Lagny-sur-Marne. Celle-ci avait pour objectif d'échanger autour du centre social et de la politique de la ville. 7 adhérents s'étaient déplacés. Les échanges ont été riches mais n'ont pas permis de formaliser des attentes pour un groupe de travail fédéral.

La place des centres sociaux dans les différents contrats de ville est questionnée : Sont-ils des acteurs à part entière ou des appuis pour réaliser des actions dans le cadre de dispositifs ?

Après une décision collective, il est demandé à la Fédération la possibilité d'organiser un débat sur le questionnement " Quels rôles les institutions attendent des centres sociaux ? "

Le délégué fédéral en a pris bonne note mais n'a pas engagé la Fédération dans les prochains mois. En fin de réunion, il est décidé la fin de ce groupe de travail.

Il est à noter au regard de cette expérience, que malgré une demande du réseau, la Fédération a également des limites d'intervention au profit de son réseau.

### b. Le français dans les centres sociaux

À la demande de la coordinatrice des ateliers sociolinguistiques du Centre Social de Brie-Comte-Robert, nous avons mis en place ce groupe de travail qui s'est réuni pour une première réunion rencontre le 19 mars.

Plusieurs objectifs ont été fixés pour cette rencontre : libérer la parole des pratiques de chacun et recenser les pratiques et les expériences au sein du réseau.

Sous la forme de forum, les 10 structures ont travaillé sur "accueil des mineurs, Union Européenne, migrants au sein des ASL", sur "les actions dans les ASL" et "état des lieux des ASL".

À la fin de cette rencontre, les participants ont souhaité voter pour le sujet de la prochaine rencontre entre "Relation entre professionnels et bénévoles" ou "Parcours dans les ASL, stratégie par rapport aux demandes des apprenants". Le sujet autour de la relation des acteurs a été choisi.

Le 18 juin, une deuxième rencontre a vu une baisse de fréquentation très importante avec la participation seulement de 5 centres. Malgré des discussions très enrichissantes, les participants ont statué que le qualitatif dépasse le quantitatif. Ils se sont projetés sur un souhait d'une intervention autour des parcours migratoires, législations actuelles, les textes, quels sont les publics et en quoi le centre social peut être une plus value. Le délégué s'est rapproché de l'association RADyA.

Le 5 novembre, la troisième rencontre a été une conférence sur l'histoire des ASL jusqu'à la conception de cette démarche. Elle s'est déroulée en présence de 23 personnes représentants 9 centres sociaux. Tous les participants ont remercié la Fédération de ce moment de prise de distance concernant les ateliers socio-linguistiques.

Le 2 décembre, une quatrième rencontre a eu lieu avec quelques personnes et nous avons décidé de programmer un dernier rendez-vous en 2020 autour de la création d'un partenariat entre l'association RADyA et notre Fédération.

Ce groupe de travail illustre la fragilité de mettre en place une démarche collective malgré un investissement de la personne à l'origine.



## COLLECTIF FAMILLE : RENFORCER L'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE AU SEIN DES PROJETS SOCIAUX

### Parentalité

Le Collectif Famille a été nourri par des rencontres nouvelles, des échanges percutants et des perspectives innovantes, ayant été mis en valeur par la journée fédérale annuelle. En effet, après avoir constaté que la famille est un axe au cœur de tous les projets sociaux de Seine-et-Marne et que peu d'initiatives touchent l'ensemble du département, la Fédération des Centres Sociaux du 77 a souhaité mettre en valeur la thématique de la Parentalité. Cette journée s'est voulue co-construite avec et pour le réseau.

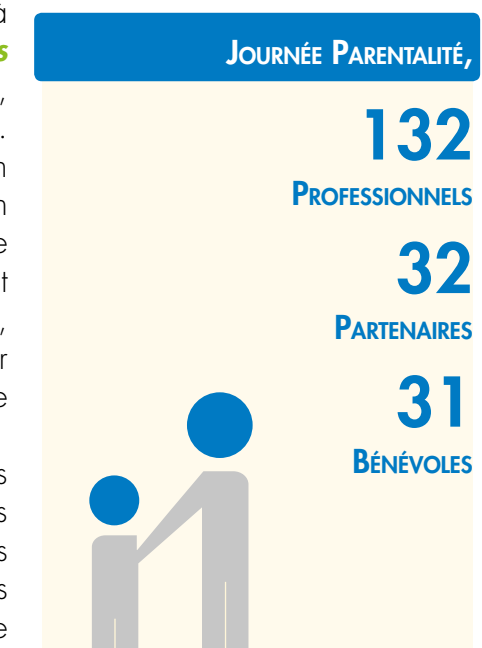
Durant cette année 2019, les accompagnements de la chargée de mission famille ont été divers ; elle a su passer de l'accompagnement individuel, avec des rencontres personnalisées autour des projets d'Animation Collective Famille, à l'accompagnement collectif avec un projet culturel ouvert aux acteurs familles du réseau.

### JOURNÉE PARENTALITÉ

Le 17 octobre 2019, à Ozoir-la-Ferrière, la journée parentalité a regroupé 195 personnes du réseau et de ses partenaires, co-construite avec 22 structures volontaires adhérentes au réseau.

Le premier temps de cette journée a été consacré à une conférence à deux voix sur la thématique suivante **« Comment les professionnels peuvent-ils accompagner les parents dans leur parentalité ? »**, animée par Audrey CARROUÉ et Catherine DUMONTEL-KREMER. Le deuxième temps fort s'est déroulé l'après-midi sous la forme d'un forum ouvert autour de six différentes thématiques : la mobilisation de la famille, la mutation de la famille, la précarité du logement, le droit de la famille, les parents et les enfants porteurs de handicap et la grande-parentalité. Ces pôles ont été portés par des partenaires, des professionnels et des bénévoles du réseau. Leur justesse, leur professionnalisme et leur authenticité ont rendu ces ateliers riches de sens.

Cette journée n'a pas été motrice dans les actions concrètes des structures mais elle a permis aux professionnels de travailler leurs actions avec une vision différente. L'objectif de cette journée n'était pas de révolutionner l'Animation Collective Famille au sein des structures mais de permettre aux professionnels et aux bénévoles de sortir de





leurs locaux et de se repositionner, de se re-questionner et de s'inspirer des actions d'autres structures. Cela a été aussi l'occasion pour les institutions, les bénévoles, les professionnels et les partenaires, qui n'ont pas souvent l'occasion de se retrouver, d'ouvrir un temps et un lieu d'échange.

### ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE

Dans le cadre du pacte de coopération, le Collectif Famille s'est approprié l'un des défis de la Fédération des Centres Sociaux du 77 : celui de faire réseau.

La chargée de mission famille, à la demande du réseau, a montré son ambition, par le prisme de ce collectif, d'accompagner les structures sur leurs projets d'Animation Collective Famille. À travers des rencontres individuelles, la Fédération intervient alors dans les structures pour apporter son éclairage sur ce sujet.

### OPÉRATION DU LOUVRE

Afin de pouvoir proposer des sorties innovantes, portées par les professionnels et/ou les bénévoles des structures, la chargée de mission famille a proposé au réseau un programme de formations. En partenariat avec le musée du Louvre, la Fédération des Centres Sociaux du 77 a souhaité permettre aux acteurs famille des structures adhérentes du département d'effectuer une formation pour devenir guide au musée du Louvre.

La Journée de découverte au musée du Louvre le Vendredi 7 juin 2019 a rassemblé 23 professionnels du réseau. Chacun a pu s'imprégner des lieux, découvrir ses richesses et se projeter dans des projets au sein de sa structure.

Durant le second semestre 2019, la session de formation a débuté et rassemblé des centres sociaux Seine-et-Marnais.

Cette initiative a été le résultat d'un travail déjà entamé en 2018 au cours de la commission culture. Cette nouvelle dynamique perdura avec des propositions de projets plus locales en 2020.



EN 2019,

4

STRUCTURES

ont été accompagnées  
sur cet axe majeur  
des projets sociaux

## COLLECTIF JEUNESSE : ACCOMPAGNER L'INVESTISSEMENT DES JEUNES DANS LES CENTRES SOCIAUX ET ESPACES DE VIE SOCIALE

### Dispositifs jeunesse

Le Collectif Jeunesse anime plusieurs dispositifs. Nous avons mis en place Fabrik'Jeunes moteur de ce collectif.

### JUNIORS ASSOCIATIONS : "UN PROJET D'HABITANTS.....MINEURS"

La Fédération des Centres Sociaux et Espaces de Vie Sociale de Seine-et-Marne a réaffirmé en 2019 son engagement auprès des Juniors Associations. L'animateur fédéral est l'un des 3 relais départementaux qui développe ce réseau sur le territoire de la Seine-et-Marne.

Le début d'année 2019 a été l'occasion pour la Fédération de se recentrer sur le développement de ce réseau au sein des centres sociaux.

Au 31 décembre, les 6 Juniors Associations ont continué leurs engagements. 3 nouvelles Juniors Associations se sont créées pour atteindre le total de 9 Juniors Associations suivies par la Fédération sur les 17 de Seine-et-Marne.

Elles impliquent près de **80 jeunes** dans des domaines allant de la danse à la solidarité internationale :



JUNIORS ASSOCIATIONS	VILLE	CHAMPS D'ACTION	NOMBRE DE JEUNES IMPLIQUÉS
Projet Jeunesse et Séjour	Chelles	Solidarité	15
Association Chelloise de Speedcubing	Chelles	Promotion et organisation d'événement autour de la pratique du Speed Cubbing	12
Cré'Ados	Savigny-le-Temple	Solidarité	11
L'Organisation Rôlistique Chaotique (O.R.C.)	Lagny-sur-Marne	Promotion du Jeu de Société	9
Memory Association	Lagny-sur-Marne	Danse	8
Energy Crew	Meaux	Danse	13
J.A. du 77	Pontault-Combault	Projet de Séjours internationaux	4
N.A.	Lésigny	Danse	2
BestO of the World	Meaux	Solidarité	5



Soucieux de valoriser et de promouvoir l'engagement associatif des jeunes, la Fédération des Centres Sociaux a accueilli en novembre dernier, une volontaire en service civique pour aider à promouvoir l'engagement associatif et plus particulièrement celui des jeunes sur ce dispositif. Durant ses 10 mois de volontariat, elle suivra de près les Juniors Associations dans leurs démarches administratives et fera également la promotion des actions de chacune d'elles. Elle mettra en place des actions de promotions du dispositif dans les centres sociaux et espaces de vie sociale fédérés en lien avec l'animateur fédéral.



**SERVICE CIVIQUE**

Depuis 2010, la Fédération des Centres Sociaux possède un agrément collectif permettant de mettre à disposition des volontaires auprès des structures fédérées. Cet agrément comporte 6 champs d'action sur lesquels peuvent se positionner les volontaires.

13 structures ont accueilli des volontaires.

La Fédération a permis à 23 femmes et 9 hommes de bénéficier d'un accompagnement dans le cadre du dispositif.

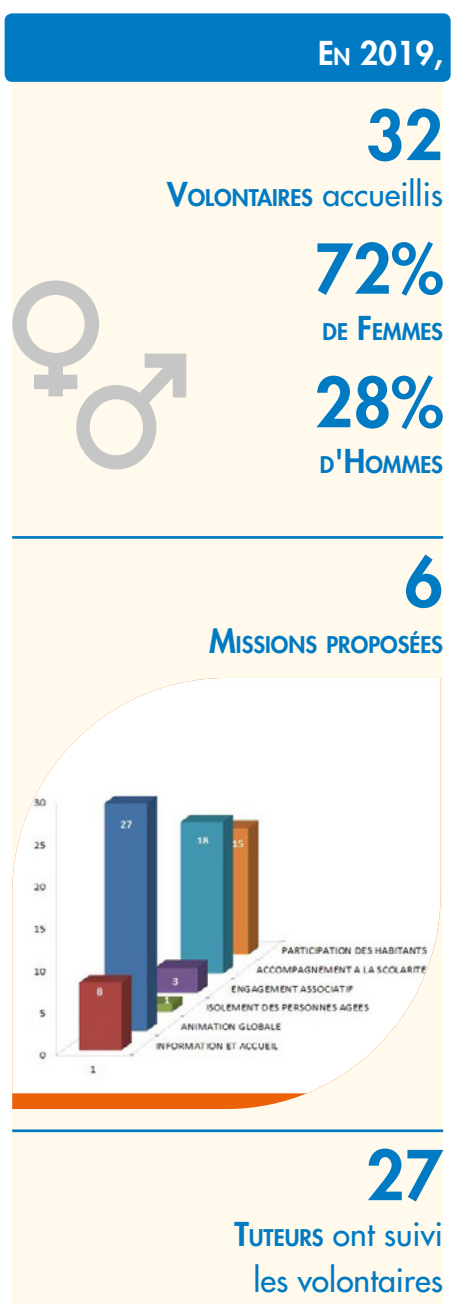
6 missions sont proposées. Les volontaires peuvent choisir trois d'entre elles maximum, les plus choisies étant la participation à l'animation globale du centre, l'accompagnement à la scolarité et l'accompagnement de projet lié à la participation des habitants.

Le Service Civique est un dispositif rodé avec des pics d'activités fédérales en septembre et en janvier. Il y a toutefois un manque de lisibilité pour les jeunes de ce dispositif et de réelles difficultés pour les structures à mobiliser sur leurs territoires. Les candidatures sont un engagement personnel. On s'aperçoit que parfois les distances entre le jeune et la structure ainsi que les horaires sont incompatibles avec des étudiants ou des jeunes dont la mobilité reste un frein en Seine-et-Marne. Certaines structures souhaitant accompagner un volontaire n'ont toujours pas eu de candidature à ce jour. D'autres, en revanche, en reçoivent énormément mais ne peuvent donner suite en raison des problèmes de mobilité.

La position fédérale sur le tutorat est claire avec les structures. Nous prôtons un suivi des volontaires personnalisé.

Ainsi en 2019, 27 tuteurs ont suivi les volontaires. Ils participent régulièrement aux formations relayées par le référent ainsi qu'aux formations données dans le cadre du tutorat par la DDCSPP.

Sur les 32 contrats d'engagement signés en 2019, 11 ont été rompus. Pour 80% d'entre eux ils s'agit d'une rupture pour reprise d'études ou embauche en CDD ou CDI de plus de 6 mois.



**DES FORMATIONS DANS LE CURSUS DU VOLONTAIRE**

Une formation civique et citoyenne (2 sessions) et une formation PSC1 (2 sessions) ont été dispensées par la Fédération des Centres Sociaux. Celles-ci obligatoires, faisant parti du cursus du volontaire ont permis aux jeunes de se rencontrer, d'échanger et de faire leur premier pas au sein du concept centre social. Ils ont pu également se former aux valeurs de la laïcité.

**PARTICIPATION À FABRIK'JEUNES**

3 volontaires ont participé activement à la rencontre Fabrik'Jeunes en créant la trace visuelle de l'événement. Auparavant les volontaires ont réalisé 4 vidéos durant la Formation Civique et Citoyenne du mois d'avril. Ces 4 vidéos portaient sur les thématiques **du harcèlement, de l'engagement, des discriminations et des inégalités hommes femmes**. Elles ont pu servir de support à des échanges et des discussions durant l'année. Pour la période de septembre à décembre 12 contrats de Service Civique ont été signés.

**FABRIK'JEUNES**

Cet événement est le lancement d'une dynamique jeunesse au sein des centres sociaux et permet de mettre en place un réseau jeunes départemental : **FABRIK'JEUNES**. La thématique choisie pour ce premier événement fédéral co-construit avec les centres sociaux était : **« Quelle place pour les réseaux sociaux dans la société actuelle? »** En partenariat avec le Conseil Départemental et 12 structures fédérées, les jeunes ont pu échanger, découvrir, discuter et appréhender les réseaux sociaux.

Cette première rencontre a permis aux jeunes de 12 à 25 ans de rencontrer un youtubeur "un monde riant", un photographe professionnel, Laurent DUBIN, un journaliste de France 24 spécialiste du décryptage d'image et des fake news, Alexandre CAPRON mais aussi l'association SenartTech qui a proposé différents ateliers autour de la thématique.

À la suite de cet événement, un groupe de 22 jeunes a émis le souhait de participer activement à une nouvelle édition de Fabrik'Jeunes. Ce groupe est en contact avec l'animateur fédéral qui alimente régulièrement ce réseau via le réseau social WhatsApp.

En parallèle de cette première édition, un questionnaire sur les pratiques numériques a été mis en place. Il a recueilli 68 réponses et permis d'établir une image de la pratique des jeunes sur les outils numériques. Une exposition de 10 posters en est ressortie et peut servir aux structures afin de sensibiliser et d'engager la discussion auprès des jeunes.



**57** JEUNES de **11** STRUCTURES ont participé à l'événement durant 2 jours à Melun





**RÉSEAU JEUNES NATIONAL**

En 2019, une délégation départementale accompagnée par l'animateur fédéral a participé au réseau jeunes national. Cette rencontre a réuni durant 5 jours, 110 jeunes issus des centres sociaux de toute la France. 4 jeunes ayant participé à Fabrik'Jeunes se sont mobilisés pour parler d'écologie à Avignon.

Les jeunes seine-et-marnais se sont montrés actifs et passionnés durant les 4 jours en participant aux débats, aux temps de réflexions et aux actions qui ont eu lieu dans et aux alentours d'Avignon.



## COLLECTIF SENIORS : FAIRE VALOIR LA PLACE DES SENIORS DANS NOTRE RÉSEAU

» **LE PLUS VIEUX DONNE L'AVENIR AU JEUNE CAR IL LUI DONNE L'INSCRIPTION DANS LE TEMPS** «

— Bernadette PUJALON —

Qui est le public Séniors ? Un public présent de façon régulière, des personnes d'expérience que l'on retrouve au sein des diverses actions du centre, des habitants souvent engagés dans les conseils d'administrations ou au sein de commissions. Il est primordial pour tous les âges, et notamment pour les séniors, de se sentir utiles. Les structures du réseau le savent et depuis plusieurs années s'enrichissent de ce public, de plus en plus actif, moteur et nombreux.



Dominique - 60 ans  
Senior fréquentant  
le Centre Social  
"Louis Braille" à  
Meaux

**Que vous apporte le centre social ?**

« Je trouve que ça me met en valeur, on trouve intérêt à ce que je fais quand j'aide ou quand je suis bénévole. Donc ça m'aide psychologiquement et physiquement, par le biais de la marche et de la gym. Le centre social, c'est une partie importante dans ma vie. »

**Est-ce qu'il y a une action ou un souvenir au sein du centre social que vous souhaiteriez nous faire partager ?**

« Pour moi ce qui est important c'est la commission séniors, c'est elle qui permet de valoriser et de mettre en place des actions séniors dans le centre social, comme le fait d'avoir des activités pour les séniors durant l'été – période où normalement il n'y a plus rien. En effet, beaucoup de séniors ne partent pas pendant les vacances scolaires et tout s'arrête. Pour les séniors qui ne peuvent ou ne veulent pas partir, c'est terrible car il n'y a plus rien pendant les vacances. Et si en plus, les séniors sont isolés, avec des enfants loin ou carrément absents, c'est terrible pour eux. Donc grâce à cette commission, on a pu organiser des choses pour les séniors durant l'été et il y a eu des actions 4 jours sur 7 au minimum. C'est très important de maintenir le lien social. En plus, nous avons pu mettre en place des ateliers PRIF et ça a tellement plu que l'on a demandé à ce que ces ateliers PRIF soient reconduits. On a demandé qu'une vraie routine s'installe pour les séniors au sein du centre social. »

**Que vous apporte le centre social ?**

« Le centre social m'apporte du bien-être. Je me sens utile. J'habite juste derrière le centre social et donc quand ils ont besoin, ils m'appellent et j'arrive. »

« Moi, je viens minimum 2 fois par semaine au centre social. On y est très bien. J'ai même pu faire une rencontre avec les élèves de l'école primaire d'à côté pour leur parler du métier de mon père, qui avait un métier magnifique, il était tourneur sur bois. Donc j'ai pu leur montrer des objets que j'ai gardés de mon père. Les enfants étaient curieux, ils ont posés des questions. C'est bien de pouvoir transmettre aux nouvelles générations, on voit qu'ils sont intéressés. »

**Est-ce qu'il y a une action ou un souvenir au sein du centre social que vous souhaiteriez nous faire partager ?**

« Ça serait mes débuts, j'ai beaucoup hésité à venir. Je suis rentrée, on m'a dit « bonjour », on a pris du temps pour moi, on m'a offert un siège et un café et on a répondu à mes questions, avec une grande gentillesse. Le premier contact a été déterminant pour moi et la suite est un enchaînement. »



Madeleine - 74 ans  
Senior fréquentant  
le Centre Social  
"Des Pyramides" à  
Lésigny

**CONVENTION CNAV IDF**

L'année 2019 a été, une nouvelle fois, une année enrichissante dans le partage entre la Fédération des Centres Sociaux du 77 et les institutions, et notamment avec la CNAV IDF. En effet, un nouveau portail favorisant la visibilité des actions séniors des structures du département et une nouvelle plateforme de dépôt des dossiers, regroupant ainsi de façon dématérialisée tous les appels à projets des centres sociaux et espaces de vie sociale du territoire, a vu le jour. Ces nouveautés ont apporté du travail supplémentaire aux structures. De plus, la mise en place d'une nouvelle grille de critères de l'appel à projets par la CNAV IDF a bousculé la manière d'appréhender les actions séniors au sein des porteurs d'actions.

Finalement, cette remise en question a permis aux centres sociaux, aux espaces de vie sociale comme à la Fédération des Centres Sociaux du 77 de se repositionner en ce qui concerne le public séniors et la démarche engagée envers leurs habitants retraités ou futurs retraités.

Cette nouvelle dynamique a consolidé la fidélité des centres sociaux envers l'institution CNAV IDF. 6 nouveaux dossiers ont été déposés pour la campagne 2020-2021, en plus des 5 centres sociaux de la campagne 2019-2020.

**CONFÉRENCE DES FINANCEURS**

La conférence des financeurs permet, depuis plusieurs années, au sein du département de Seine-et-Marne, de financer des actions pour les séniors de plus de 60 ans. Ces actions peuvent prendre des formes diverses, d'une exposition à une conférence en passant par de la prévention. Ces projets doivent permettre aux séniors de maintenir leur lien social et de contrer leur isolement. Deux appels à projets ont été proposés par le département en 2019. Sur 5 demandes des centres sociaux du réseau, 3 ont reçu une réponse favorable.

CNAV IDF,

**22%**

DES STRUCTURES

ADHÉRENTES À LA FÉDÉRATION

font partie du dialogue de  
gestion avec la CNAV IDF

**SILVER FOURCHETTE**

Ouvrir le champ des possibles avec et pour le public seniors est synonyme de nouvelles rencontres partenariales.

Suite à la rencontre entre Silver Fourchette (qui est un programme national de sensibilisation à la dénutrition des seniors) et la Fédération des Centres Sociaux du 77, un atelier a pu être mis en place pour la première fois dans un centre social Seine-et-Marnais.

Le centre social de Moret Seine & Loing à Champagne-sur-Seine a pu réunir 5 enfants et 7 seniors autour d'une matinée comprenant les précieux conseils d'un chef cuisinier et d'une diététicienne. Cette rencontre a permis aux participants de partager un moment culinaire en compagnie d'experts, de bousculer les idées reçues et de questionner les seniors sur leur alimentation.

**COMMISSION RÉGIONALE SENIORS**

La commission régionale Seniors s'est retrouvée régulièrement afin de valoriser les projets seniors de la région. L'éclectisme des territoires départementaux est une force pour proposer des formations aux professionnelles des centres sociaux et espaces de vie sociale franciliens. En 2019, deux journées de formation en direction des professionnels des structures ont ainsi pu être proposées sur la thématique suivante "Méthodologie de projet et d'intervention en direction des seniors". Ces journées ont eu lieu les 3 octobre et 26 novembre 2019 suivies par 5 structures du réseau 77.

**PARTENARIAT AG2R LA MONDIALE**

L'atout de faire également partie d'une dynamique régionale est de pouvoir imaginer des projets plus denses, d'éviter de rester dans l'entre-soi et de pouvoir construire des enjeux partenariaux à la hauteur des ambitions du terrain.

Au côté de l'AG2R La Mondiale, nous avons pu accéder à cette intention. En effet, ces derniers avaient comme volonté de se réinterroger sur les besoins actuels des seniors. Une rencontre avec la Fédération des Centres Sociaux de France a d'abord eu lieu, puis avec l'Union Francilienne des Fédérations des Centres Sociaux et socioculturels. De cet échange productif est née une envie de créer collectivement un projet régional sur 2 ans autour de deux axes : la préparation du passage à la retraite et l'aller vers.

Le 20 novembre, une journée sur le premier axe "La préparation du passage à la retraite" a eu lieu avec la présence de retraités, de professionnels des centres sociaux, d'administrateurs de l'AG2R la Mondiale, de l'Union et de toutes les Fédérations franciliennes. Un espace de vie sociale et trois centres sociaux de Seine-et-Marne ont fait le déplacement pour assister à cette journée d'échanges et de débats.

Cet événement a permis de concrétiser le partenariat entre l'Union Francilienne des Centres Sociaux et l'AG2R La Mondiale, de donner du sens à ce projet en prenant en compte les réflexions de tous. 2019 a posé les bases d'une concertation afin que 2020 puisse être l'année d'un travail collectif régional.

**EN QUELQUES CHIFFRES, LE COLLECTIFS SENIORS EN 2019 :****11****RENCONTRES INDIVIDUELLES SUR LES DOSSIERS SENIORS****9****RÉUNIONS À LA CNAV IDF****7****COMMISSIONS SENIORS RÉGIONALES****2****RÉUNIONS AVEC LE RÉSEAU 77****1****NOUVEAU PARTENARIAT****11 930 €****CONFÉRENCE DES FINANCEURS****88 845 €****CNAV IDF****C. LES ADHÉRENTS****1. Les chiffres**

La Fédération a accueilli 4 nouveaux adhérents.

**2 CENTRES SOCIAUX :****La Malt:**

Maison des Arts et des Loisirs de Tous,  
101 rue de Paris 77220  
TOURNAN EN BRIE  
www.malt77.org

Après l'accompagnement de la préfiguration du 1<sup>er</sup> septembre 2016 au 31 août 2018, l'association a été agréée pour un agrément de trois ans. Le conseil d'administration a souhaité adhérer à notre réseau afin d'apporter son expertise et participer à la vie de celui-ci. Cette association est implantée depuis plus de cinquante ans sur le territoire.

Centre Social  
Communauté  
de Communes  
de Yonne Nord :

La directrice, ancienne professionnelle des centres sociaux de Sens, s'est rapprochée depuis une année de la Fédération. Nous avons accompagné toute l'équipe technique et politique dans le renouvellement de leur projet social. Le conseil d'administration de la Fédération en accord avec la collectivité a validé l'adhésion à la Fédération 77 pour l'année 2020 seulement. En effet, à partir de janvier 2020, un délégué régional arrivera à l'union régionale Bourgogne Franche-Comté et aura pour mission de venir en appui à tous les centres sociaux de la région. Durant 2020 nous ferons la transition.

L'association «Couleurs Terrasses», constituée en décembre 2007, a reçu son premier agrément «Espace de Vie Sociale» le 1<sup>er</sup> janvier 2018. Depuis, les activités de l'association : alphabétisation, Laep qui sont en place depuis plusieurs années, ont été complétées par des activités en famille, pluri-générationnelles, qui répondent aux problématiques de la ville et ont permis un certain nombre d'avancées pour les habitants de cette commune, notamment pour ceux du quartier des Fougères déclaré «politique de la ville» en juin 2015. Tous les habitants de la commune sont invités à participer à la mise en place des activités. Ils sont tous concernés, directement ou indirectement, par les ateliers proposés.

VISION (Voinsles, Imaginer des Solutions Intergénérationnelles Optimistes et Nouvelles) est avant tout une histoire de rencontres et de partage.

Cette association a pour objet de :

- Créer un lien social et intergénérationnel sur la commune de Voinsles,
- Susciter et développer la vie associative,
- S'assurer le concours de tout partenaire financier, commercial, industriel ou autre, concerné par l'objet de l'association ou susceptible de l'être.

La salle polyvalente est mise à disposition par la mairie. Elle est accessible aux personnes en situation de handicap et répond aux normes ERP (Espace Reçevant du Public).

VISION profite également des différentes infrastructures de Voinsles : city-stade, terrain de tennis, terrain de foot, mini-golf et parcours aventure. La salle du conseil municipal et la salle de motricité de l'école Jean de La Fontaine constituent des locaux annexes.

**EN QUELQUES CHIFFRES, LE COLLECTIFS SENIORS EN 2019 :****54****ADHÉRENTS****46****CENTRES SOCIAUX dont****3****dans L'YONNE****8****ESPACES DE VIE SOCIALE****2 ESPACES DE VIE SOCIALE :**

"Couleurs  
Terrasses"  
d'Avon :

"VISION"  
à Voinsles :



## 2. L'animation du réseau

Comme en 2018, nous pouvons signaler qu'un centre de notre réseau est en très grande difficulté et que 2020 sera probablement la disparition de l'association.

Dans un même temps, nous pouvons nous réjouir du lancement de la préfiguration en septembre de la MJC La citrouille de Cesson/Vert-Saint-Denis.

Différentes formes d'animation sont à mentionner durant cette année.

Le délégué a proposé une hotline le 12 février concernant les documents comptables. Durant tout l'après-midi, il a répondu à toutes les questions des budgets prévisionnels 2019. Trois centres ont appelé et un centre est passé à la Fédération.

Notre Fédération a également participé aux assemblées générales des centres sociaux de Champs-sur-Marne et de la MPT de Noisiel.

Nous avons continué l'accompagnement au renouvellement des projets sociaux.

Depuis trois ans, avec l'arrivée du coordinateur de l'animation de la vie sociale de la CAF 77, nous co-organisons un accompagnement collectif correspondant aux centres sociaux des deux commissions d'action sociale de l'année. Nous avons suivi 2 promotions pour un nombre de 18 centres sociaux. L'accompagnement chevauche toujours deux années de fonctionnement.

Il est à noter une participation plurielle : élu municipal, référent famille, animateur global, animateur d'activité et stagiaires. Cette richesse est à souligner et à mettre en exergue quant à la plus-value pour l'appréhension du concept centre social.

5<sup>e</sup> promotion : Lieusaint, Pontault-Combault, Varennes-sur-Seine, Vaires-sur-Marne, 2 de Savigny-le-Temple, 2 de Meaux.

6<sup>e</sup> promotion : 4 CS de Chelles, 2 de Meaux, Lagny-sur-Marne, Nemours, Ozoir-la-Ferrière et Torcy.

Cette année, seulement 5 centres ont renouvelé leurs projets. Nous vous mentionnons les axes des projets agréés.

### CHAMPS-SUR-MARNE MPT VICTOR JARA :

Favoriser la cohésion sociale et le vivre ensemble, favoriser et soutenir la fonction parentale, identité citoyenne et bénévolat, synergie et réseau de partenaires sur le territoire.

### LÉSIGNY :

Favoriser le développement d'un centre social lieu ressources du bénévolat pour le territoire, favoriser un centre social de proximité et ouvert à tous en développant la notion accueil, favoriser le bien vieillir et lutter contre l'isolement, accompagner le soutien à la parentalité et appréhender la jeunesse comme une ressource des politiques locales.

### MELUN CS SCHUMAN :

Accueil, accès aux droits, intégration, prévention santé et bien être, «l'agir ensemble», éducation soutien à la parentalité, accès à la culture aux sports/loisirs.

### NANDY :

Favoriser l'épanouissement et l'autonomie des personnes, favoriser l'implication et les initiatives des habitants, fédérer l'animation de la vie sociale et communale, faciliter l'accès à des ressources favorisant les fonctions parentales et éducatives.

### SAINT-SOUPLETS :

Centre social acteur de la cohésion du territoire, favoriser la participation des habitants, travailler sur l'inclusion numérique, être co-éducateur, travailler sur le parcours de scolarité, accompagner les familles dans le handicap, la précarité et la solidarité.

En parallèle à cet accompagnement collectif, la Fédération a participé à de nombreux comités de pilotage et répondu à des demandes très diverses auprès des équipes des centres.

Nous pouvons mentionner :

- une formation autour de la charte des centres sociaux et le concept centre social au centre social de Lieusaint,
- un cycle de trois interventions (de décembre à juillet) à la demande de la directrice de Brie-Comte-Robert en réponse au questionnement de son équipe. 1<sup>re</sup> séance sur le concept centre social. 2<sup>e</sup> séance : Le bénévolat et projet social. 3<sup>e</sup> séance : Bilan à un an avec l'appui des fiches actions.

Un suivi a été effectué plus particulièrement pour deux centres de notre réseau :

Le premier avec une rencontre d'une partie de l'équipe, du directeur général adjoint et du maire, et pour le second des interventions pour l'équipe technique et les administrateurs de l'association.

Le 27 septembre, nous avons participé pour la première fois au congrès des maires de Seine-et-Marne, avec la tenue d'un stand toute la journée. Nous avons pu promouvoir les centres sociaux et faire valoir l'importance d'une tête de réseau.

Le 13 novembre, à la demande de certains centres, la Fédération a organisé une réunion de travail autour de la nouvelle prestation jeunesse avec 7 centres du réseau.

## COMMUNICATION NUMÉRIQUE

Cette année nous avons continué la mise en lisibilité des actions des centres sociaux par l'alimentation de nos trois outils numériques.



- 4 032 Sessions
- 3 178 utilisateurs nouveaux par rapport à 2018
- 15 045 pages vues



- une moyenne de taux de rebond en progression passant de 12,67% en 2018 à 49,45% en 2019
- 3,73 pages visitées par session.

- 11 numéros sortis en 2019 avec un taux d'ouverture d'environ la moitié des inscrits.

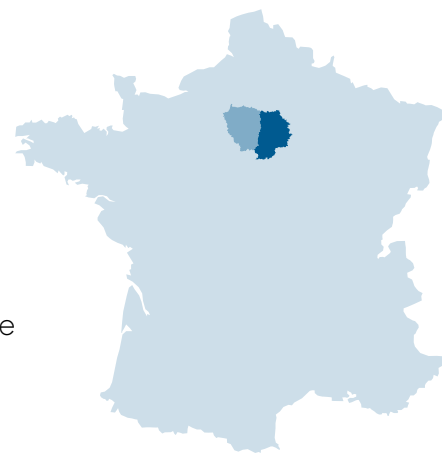


- Nous avons alimenté durant toute l'année notre nouvelle page fcs77 avec 41 personnes abonnées.





## D. UNE IMPLICATION DÉPARTEMENTALE, RÉGIONALE ET NATIONALE



### 1. Départemental

#### AFILE 77 DLA

Comme en 2018, le délégué fédéral a participé au comité technique sur les demandes déposées par les associations.

#### CAF 77

Il est à souligner dans le cadre de notre convention, de nombreuses réunions de travail entre les différents membres de l'équipe fédérale et de nombreux professionnels de la CAF 77. Le 6 septembre, la chargée de mission réseau a participé au deuxième comité départemental de l'accompagnement scolaire dans les locaux de la CAF 77 à Melun. Le délégué fédéral a rencontré Mme Delphine BARDIE, sous-directrice chargée du développement social et territoire, afin de lui présenter notre réseau à l'occasion de sa prise de poste à la CAF 77.

#### CONSEIL DÉPARTEMENTAL

Le 26 mars, une partie de l'équipe de la Fédération a participé à la restitution du schéma départemental unique des solidarités. Nous avons animé un stand sur le dispositif des Promeneurs du Net. Le 21 et 22 novembre, la commune de Savigny-le-Temple a accueilli la formation des animateurs (agents des collectivités, salariés ou bénévoles issus du milieu associatif) «Kit à se former» au Millénaire. Cette démarche portée par le Conseil départemental en co-portage avec la DDCS a permis à 140 participants de se former sur deux journées autour de plusieurs thématiques. La Fédération en partenariat avec l'association Virvolt ont co-animé ces journées «Kit à COMMUNIQUER» ou «Kit à développer son RÉSEAU» qui a permis aux acteurs jeunesse d'aller à la découverte de l'univers du Web social, mais aussi à acquérir une définition de la notion de réseau et du partenariat.

#### DÉLÉGATION DU SECOURS CATHOLIQUE 77

##### CONFÉRENCE DE PRESSE: #ENVACANCES2019

En Seine-et-Marne, le Secours Catholique - Caritas France et la Fédération des Centres Sociaux s'engagent particulièrement pour permettre au plus grand nombre de partir en vacances. Cependant, l'aide au départ en vacances ne peut pas reposer sur les seules associations, une ambition nationale est donc nécessaire. C'est pourquoi, la Fédération des Centres Sociaux de France et le Secours Catholique sont signataires au niveau national, aux côtés de 28 autres associations et syndicats de la campagne «#en vacances 2019!»

Pour entendre de vive voix les témoignages de personnes ayant été accompagnées dans leur projet de départ en vacances, la Fédération a proposé à une professionnelle et une maman d'un centre social du



territoire, de venir échanger, lors d'une conférence de presse, sur son parcours autour de son départ en vacances.

#### JOURNÉE SUR L'ACCÈS DIGNE À L'ALIMENTATION À TOURNAN-EN-BRIE

Suite à l'invitation de la délégation du Secours Catholique - Caritas France, la chargée de mission nous a représenté lors de cette journée. De nombreux centres sociaux sur les territoires sont en lien avec les équipes locales de bénévoles du Secours Catholique.

#### DIRECTION DÉPARTEMENTALE DE LA COHÉSION SOCIALE

Le 10 janvier, la chargée de mission réseau et le président ont participé à une réunion pour la perspective d'un BPJEPS sur le 77.

Le 27 mars, la chargée de mission réseau a participé à la soirée "pro j'engage" sur le service civique à la sous-préfecture de Torcy.

#### PRÉFECTURE

Le 14 janvier, nous avons rencontré le nouveau sous-préfet pour la politique de la ville afin de présenter le réseau et envisager des pistes de perspectives de collaboration.

Le 7 mars, la chargée de mission a participé, dans le cadre de l'action des violences faites aux femmes, à une conférence inversée animée par le Préfet du 77.

#### UDCCAS: UNION DÉPARTEMENTALE DES CENTRES COMMUNAUX D'ACTION SOCIALE

Le 4 juin, la chargée de mission réseau a représenté la Fédération lors de la rencontre annuelle des CCAS à Lognes.

#### INTER RÉSEAUX

Le 9 décembre s'est déroulé le premier comité de pilotage pour l'organisation de la deuxième rencontre des bénévoles du 77 avec les Fédérations Foyers Ruraux et Familles Rurales, ainsi que les institutions, DDCS, CAF 77 et MSA.

### 2. Régional

Au niveau régional, la chargée de mission famille a participé à la commission seniors. Le président et le délégué ont assisté à quelques séances du conseil d'administration de l'Union des Fédérations d'Ile-de-France.

### 3. National

Mai 2019, notre délégation Seine-et-Marnaise s'est rendue à Saint-Étienne. Il est à noter l'élection au conseil d'administration du délégué fédéral pour un mandat de trois années. Nous lui souhaitons une bonne représentation.

Le 1<sup>er</sup> juillet, les deux chargées de mission ont participé à la seconde rencontre du groupe famille à la FCSF. Elle avait pour objectif d'échanger sur «Famille et centres sociaux». Cette journée a permis de travailler autour de la famille aujourd'hui et de ces représentations par le prisme des professionnels. Un temps d'arpentage et de construction d'analyse collective ont été réalisés, afin de mettre en construction un processus pour mettre la réflexion en chantier dans le réseau.

La FCSF est lauréate de «Tremplin Assos», un appel à manifestation d'intérêt pour développer une initiative nationale sur un grand nombre de territoires en QPV en proposant un changement d'échelle des réseaux jeunes locaux.

Les 7 et 8 novembre 2019 une première rencontre des développeurs a eu lieu à Paris. Ces deux jours ont permis de lancer les dynamiques pour les années 2020 et 2021, en partant des réalités des acteurs afin de créer les conditions pour le déploiement et la pérennisation des démarches des réseaux jeunes locaux.

## E. MISSIONS DÉDIÉES

### 1. Promeneurs du Net

Le dispositif des Promeneurs du Net existe depuis 2012 en France. En Seine-et-Marne, celui-ci est piloté par la CAF 77 et coordonné par la Fédération des Centres Sociaux de Seine-et-Marne. Il a pour but de garder le lien avec les jeunes de 11 à 25 ans, mais aussi de créer puis de

maintenir une relation de confiance avec ces derniers avec, comme finalité, de les faire revenir dans les structures. Les réseaux sociaux sont devenus un véritable champ d'actions à explorer pour les professionnels et il est important pour eux de pouvoir prendre pleinement conscience de l'enjeu de ce nouvel outil. Le numérique est partout et les pratiques n'évoluent pas toujours dans le sens du bien (Harcèlement, Fake News, Haters...). Les professionnels de la jeunesse ont un rôle à jouer sur ce terrain en maintenant une vigilance particulière et une présence numérique afin de pouvoir rester "à la page" mais aussi de pouvoir réagir dans leur structure mais aussi sur les réseaux. Arrivé en 2016 dans le département de Seine-et-Marne, ce réseau réunissant des professionnels en lien avec la jeunesse a atteint sa vitesse de croisière.

En janvier 2019, 21 Promeneurs constituaient celui-ci. Avec les fluctuations entre les arrivées et les départs, 26 Promeneurs font désormais parti du dispositif au 31 décembre 2019.

#### MAIS QUI SONT-ILS?

Avec l'arrivée de 6 nouveaux Promeneurs et le départ d'une promeneuse, les Promeneurs du Net sont désormais 26 (18 femmes et 8 hommes). 7 structures portent ce dispositif.



EN 2019:

26

PROMENEURS DU NET

dont

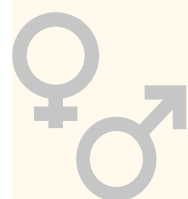
18

FEMMES

et

8

HOMMES



#### QUE FONT-ILS?

En 2019, 1 727 heures de présence éducative ont été effectuées sur les réseaux sociaux par les Promeneurs du Net. La présence préconisée hebdomadaire est de 2h. Les Promeneurs passent actuellement en moyenne 7,85h par semaine avec les jeunes sur les réseaux sociaux. La moyenne du dernier trimestre est en légère baisse depuis le mois de juillet due au fait que les Promeneurs sont beaucoup plus présents pour faire la promotion des activités de l'été.

Au 31 décembre 2019, le nombre de jeunes ayant été en contact avec les Promeneurs est de 6 041. Ce chiffre n'a pas cessé d'augmenter durant l'année mais stagne un peu dans le courant du dernier trimestre 2019.

EN 2019, 6 rencontres et 3 formations ont eu lieu. La prise en main et l'efficacité des réseaux sociaux étaient au cœur des formations et des échanges.

En février, la première formation de l'année était délivrée en collaboration avec Solidatech et Anne PELÉ. Elle consistait à parler de la façon d'être efficace et pertinent sur les réseaux.

En avril, la question de la vidéo a été abordée afin de mieux connaître les outils et mieux appréhender la vidéo numérique.

Enfin, en octobre, une formation action a permis aux Promeneurs de réfléchir à la réalisation de 2 vidéos en 2020.

#### DE NOMBREUSES RENCONTRES

Outre le dispositif en lui-même, de nombreuses rencontres ont eu lieu en 2019 afin de promouvoir celui-ci :

- **JANVIER 2019:** Présentation du dispositif à l'équipe du Centre Social Georges Melies de Dammartin-en-Goele. Présentation du dispositif au groupe de partenaires jeunesse Torcy/Lognes. Rencontre des Promeneurs.
- **FÉVRIER 2019:** Rapprochement avec l'ADSEA, Formation des Promeneurs : Être efficace sur les réseaux sociaux, connaissance des publics et de l'utilisation des réseaux sociaux.
- **MARS 2019:** Présentation du dispositif lors de la présentation du Schéma Départemental des Solidarités au Conseil Départemental de Seine-et-Marne, Présentation du dispositif à l'équipe de 30 éducateurs de prévention de l'ADSEA 77. Rencontre avec Yann LEGALL, coordinateur du dispositif dans la Manche, Bilan du 1<sup>er</sup> trimestre.
- **AVRIL 2019:** Formation des Promeneurs : La Vidéo sur les réseaux sociaux.
- **JUIN 2019:** Bilan du 2<sup>e</sup> trimestre.
- **JUILLET 2019:** Présentation du dispositif PDN à 57 jeunes Seine-et-Marnais lors de la rencontre FABRIK'JEUNES.
- **SEPTEMBRE 2019:** Rencontre et rapprochement avec les coordinateurs Centres Sociaux des départements de la Drôme, de l'Allier et du Nord-Pas-de-Calais.
- **OCTOBRE 2019:** Signature de 3 nouveaux Promeneurs (Adeline LE CAM, Coralie LARISSON et Julie RABEC). Accompagnement de la mise en place des profils facebook. Présentation du dispositif à Olivia PITRA PUERTAS, coordinatrice du CIJ 77 (Centre Information Jeunesse, tête de réseau des Structures Informations Jeunesse de Seine-et-Marne).
- **NOVEMBRE 2019:** Stand de présentation au grand public lors du forum du numérique de Provins. Présentation du dispositif au Bureau Information Jeunesse de Lieusaint - Signature et accompagnement d'un Promeneur (Léa ROL MILAGUET).

Beaucoup de travail reste à faire pour faire basculer les professionnels de la jeunesse dans le réseau les Promeneurs du Net. Les freins sont essentiellement financiers car il faut à minima un smartphone pour les Promeneurs.

Le sentiment général montre qu'il existe un réel intérêt autour de ce dispositif mais que la mobilisation est difficile en particulier sur un territoire comme la Seine-et-Marne où les Promeneurs doivent parfois faire 2h00 de trajet.

## 2. Accompagnement Réseau REAAP Nord Urbain 77

Le Réseau d'Ecoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents du secteur nord urbain 77 s'est regroupé à 4 reprises en 2019 : en mars à l'OMAC de Torcy, en juin au Centre Social d'Ozoir-la-Ferrière, en septembre à l'antenne de la CAF de Lognes et en décembre au Centre Social de Lésigny. Le réseau REAAP nord urbain 77 a pu se retrouver pour échanger autour des différentes actions REAAP de leurs structures, de la nouvelle convention pluriannuelle accessible aux porteurs ou encore autour de l'orientation de la circulaire du soutien à la Parentalité 2019-2022.



### LE RÉSEAU REAAP NORD

URBAIN 77 CE SONT :

	24
PORTEURS DE PROJETS	
	14
CENTRES SOCIAUX	
	4
MAIRIES	
	3
ASSOCIATIONS	
	2
LIEUX D'ACCUEIL ENFANTS PARENTS (LAEP)	
	1
MAISON DE L'ENFANT ET DE LA FAMILLE	
	1
ÉCOLE	

Nous espérons que la lecture de ce rapport vous a permis de prendre connaissance de l'activité riche et variée de notre tête de réseau.

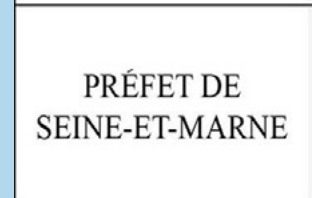
Nous remercions l'ensemble de nos adhérents pour leur collaboration, leur implication et leur expertise. Notre réseau est riche en expérience et en valeur humaine. Nous pouvons le voir tous les jours avec ces milliers d'habitants franchissant les portes des centres sociaux seine-et-marnais.

Nous tenons à remercier tous nos financeurs et en particulier la CAF 77, le Conseil Départemental 77, la CNAV IDF, la DDCS 77, DRGCS et la MSA qui nous font confiance dans tous nos dossiers présentés au profit de nos adhérents.

— L'équipe fédérale —



La FCS77 remercie ses partenaires pour leurs collaborations en 2019



FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS DE SEINE-ET-MARNE

raymond.petersen@centres-sociaux.fr  
lynda.mansouri@centres-sociaux.fr  
pauline.malandain@centres-sociaux.fr  
olivier.sauvetre@centres-sociaux.fr



01.64.62.19.27  
2-4 PLACE JEAN VILAR  
77185 LOGNES



www.seineetmarne.centres-sociaux.fr