



## Quelques points issus de la synthèse Evaluation qualitative du dispositif « Promeneurs du Net »

*Dossier d'études 206 – Collection des documents de travail de la CNAF – Mars 2019*

**Origine du projet :** constat d'un décalage entre les pratiques numériques des jeunes (très investies et à la base d'évolution de leurs modalités de sociabilités) et l'accompagnement des professionnels de la jeunesse. Nécessité d'adapter les pratiques d'accompagnement des professionnels.

### Constats de l'évaluation sur les territoires précurseurs

**Variété des structures :** des structures très différentes intègrent le dispositif. En majorité les centres sociaux, puis les ALSH, accueils jeunes, BIJ/PIJ, FJT. Plus rarement les MDA, Missions Locales, Espaces Publics Numériques.

**Mise en œuvre :** 3 leviers principaux expliquent les différences de mise en œuvre du projet.

- La présence antérieure de pratiques numériques/structures reconnues
- L'investissement local de la CAF, l'impulsion donnée au projet
- Les modalités de coordination.

**Pratiques des Promeneurs :** continuité du travail physique et développement de nouvelles pratiques : veille, partage de contenus (articles, vidéos), projets collaboratifs avec les jeunes.

- Les Promeneurs privilégient une présence « au fil de l'eau » plutôt que des permanences rigides.
  - Généralement assez libres de leur manière d'investir le projet, peu cadrés par leurs structures. Les pratiques suivent de plus ou moins près la charte, généralement selon leurs pratiques antérieures.
  - Montée en compétence selon la situation de départ : apprentissage total des outils / apprentissage professionnels d'outils utilisés dans la sphère personnelle / renforcement des usages professionnels.
- ⇒ Au final : meilleure connaissance des pratiques numériques des jeunes et meilleure maîtrise des outils numériques.

### Effets sur les jeunes :

- Prolonge et fluidifie la relation au professionnels, donne de nouvelles modalités d'interaction. Les Promeneurs touchent surtout les jeunes déjà connus dans les structures.
  - Améliore le suivi des parcours, la mise en lien avec d'autres professionnels
  - Offre un espace d'échanges privés, confidentiels, permet une relation plus individualisés
  - Favorise le partage de contenus et les échanges de groupes.
- ⇒ Peu d'effets directs sur les pratiques numériques des jeunes : quelques prises de consciences de pratiques dangereuses, mais les Promeneurs estiment que leurs conseils ne sont pas toujours suivis.
- ⇒ Le développement de projets communs avec les jeunes semble plus visible sur les territoires ruraux (permet de garder du lien malgré une plus faible mobilité, des structures aux horaires d'ouvertures plus restreints).

**Effet rassurant sur les parents :** le Promeneur est identifié comme un tiers de confiance. Volonté de développer cet aspect des Promeneurs, surtout dans les structures ouvertes à tous type centres sociaux.

**Effet de réseau :** un des atouts principaux mis en avant, forte volonté d'échanges entre pairs.

- Développement de l'interconnaissance entre les structures (échanges d'infos, programmes, questions sur les réseaux sociaux entre Promeneurs)
- Naissance d'échanges bilatéraux entre Promeneurs pouvant déboucher sur des projets communs entre structures.

*[Exemple à Pérignat, idée d'organiser des tournois de jeux vidéos en ligne avec d'autres structures jeunes, comme prélude à des échanges « physiques »]*

**Articulations politiques :** faible articulation avec les politiques jeunes territoriales, dispositif rarement intégré aux projets d'établissement. Peu d'investissement des élus qui y voient un dispositif « clé en main ».

### **Pistes de réflexions pour la réussite**

#### **Promeneurs :**

- Garder l'esprit « bottom-up », faire remonter les bonnes pratiques et points de vigilance
- Conserver une souplesse dans les pratiques tout en s'appuyant sur le cadre national (source de légitimité et production de chartes, guides harmonisés)
- Ne pas alourdir la gestion administrative liée au projet (risque de désengagement)

#### **Réseaux :**

- Intégrer les structures qui ne sont pas directement Promeneurs (ambassadeurs, personnes ressources), développer les liens avec les autres structures jeunesse  
*[Projet en cours de développement, échanges avec les coordos l'ayant formalisé (Loir et Cher, Ardèche)]*
- Favoriser l'animation de réseau, les développement d'une communauté de pratiques (accueil des nouveaux par les anciens, formations communes, projets partagés)
- Enrichir l'offre de formation selon les besoins exprimés par les Promeneurs

#### **Coordination :**

- Améliorer la formation des coordinateurs
- Développer des temps d'échanges à échelle régionale  
*[Exemple : en région centre, les coordinateurs des 6 départements se rencontrent tous les 3 mois]*

#### **Articulation politique :**

- Systématiser les comités de pilotage, mieux intégrer les acteurs des politiques jeunesse
- Favoriser l'inscription de Promeneurs du Net dans les documents des politiques publiques locales (Schéma départemental des Services)
- Renforcer la publicité et communication, en particulier vers l'Education Nationale