

RAPPORT D'ACTIVITÉ



Seine et Marne



2018

Sommaire

INTRODUCTION

P.4

REMERCIEMENTS

P.5

LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX SEINE-ET-MARNAIS EN 2018

P.6

- A. NOS INSTANCES P.7
- B. TRANSITION ENTRE LE PROJET FÉDÉRAL ET LE PACTE FÉDÉRAL DE COOPÉRATION P.7
- C. LES ADHÉRENTS P.14
- D. COMMUNICATION NUMÉRIQUE P.15

DES ACTIONS AU SERVICE DU PROJET

P.16

- A. ZOOM SUR LA PREMIÈRE JOURNÉE DÉPARTEMENTALE DES BÉNÉVOLES À CHELLES P.17
- B. L'ANIMATION DU RÉSEAU P.17
- C. ACCOMPAGNEMENT DES CENTRES SOCIAUX P.18
- D. LE VIEILLISSEMENT P.20
- E. OBSERVATOIRE SENACS P.22

UNE IMPLICATION DÉPARTEMENTALE, RÉGIONALE ET NATIONALE

P.24

- A. DÉPARTEMENTAL P.25
- B. RÉGIONAL P.26
- C. NATIONAL P.26

Introduction

2

0

1

8

Une année tumultueuse et riche d'événements tant dans le réseau qu'au niveau fédéral.

2018, dernière année de notre projet fédéral et mise en perspective de notre pacte fédéral de coopération. Celui-ci nous a amené à réaliser de nombreuses rencontres avec les gestionnaires de nos centres, un travail avec les administrateurs de la Fédération et également des cogitations de l'équipe technique fédérale. Il sera présenté à la prochaine assemblée générale de mars 2019.

2018, suite à quelques démissions d'administrateurs fédéraux pour diverses raisons, la gouvernance de la Fédération a été réorientée avec un travail en profondeur du bureau fédéral afin de répondre aux enjeux que notre réseau a dû faire face durant toute cette année.

2018, comme chaque année, en mars, notre assemblée générale a été un temps d'échanges et de retours sur notre activité 2017 avec une animation interactive avec nos adhérents.

2018, l'année d'un événement heureux pour notre chargée de mission famille et du départ de la chargée de mission jeunesse pour raison de départ en province. L'équipe fédérale, durant ce premier semestre a été mise à rude épreuve. La rentrée fédérale de septembre a été salubre avec l'arrivée d'un animateur fédéral nous venant de Bretagne.

2018, le mi parcours du projet fédéral national avec une démarche de mi-bilan s'est déroulé lors d'une université fédérale du 30 mai au 3 juin dans le nord à Dunkerque avec une délégation importante du réseau dont un invité seine et marnais, en la personne du coordinateur de l'animation de la vie sociale de la CAF77

2018, suite à la fin du cycle des forums annuels, et dans le cadre du schéma d'animation de la vie sociale coordonné par la CAF de Seine-et-Marne, plusieurs partenaires, ont organisé la journée départementale des bénévoles. Celle-ci a eu lieu le 18 octobre à Chelles au Centre Culturel.

2018, les prémices de notre futur pacte fédéral de coopération avec une expérimentation autour d'une organisation ayant comme démarche "les échanges du possible" sur trois thématiques : -"Faire réseau, oui mais comment" - "La gouvernance en question..." - "Communiquer sur le concept centre social".

2018, à la demande du réseau, nous avons accueilli en immersion durant une semaine la directrice du futur centre de Mana en Guyane. Elle a pu rencontrer plusieurs directeurs de centres sociaux et bien sûr visiter les locaux avec un accueil chaleureux de tous nos adhérents.

2018, ont rejoint le réseau, le centre social Louise Michel de Meaux et l'Espace de Vie sociale "Café associatif c'est déjà ça" de Sâacy-sur-Marne.

Le délégué fédéral

Remerciements

Nous tenions à remercier tous les intervenants qui ont permis, durant cette année, d'avoir une vie de réseau riche au profit de nos adhérents

Chloé COJEAN, chargée de mission des Fédérations des Centres Sociaux de l'Essonne et du Val-de-Marne qui a co-animé avec le délégué la formation Valeurs de la République et de laïcité de Savigny-le-Temple.

Grégory ELISABETH, coach et animateur de "l'échange des possibles" qui s'est déroulé en novembre 2018 et également intervenant dans la rencontre des chargées d'accueil de décembre

David GALLARDO et sa remplaçante Sophie AUBOURG de la mairie de Chelles, pour leurs soutiens dans l'accueil de la journée départementale des bénévoles du 18 octobre.

Cédric GOURLAY, Directeur de l'animation de la mairie de Savigny-le-Temple, pour son soutien dans l'accueil de la journée départementale des juniors association du 7 novembre.

Sylviane LEZEC, psycho-praticienne, intervenante sur la grande parentalité lors de la réunion REAAP Nord Urbain.

Daniel PATRIE, Directeur artistique Résonances Théâtre Média, pour sa présentation lors de la réunion REAAP Nord Urbain.

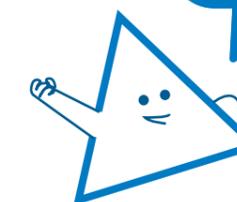
Françoise N'DIAYE-FEUERSTOSS, Directrice de l'association École et Famille à Saint-Ouen l'Aumône lors de son intervention dans le cadre de la réunion REAAP Nord Urbain.

Catherine NEVEU, Présidente du Conseil scientifique du GIS Démocratie et Participation, Directrice de recherche IIAC (CNRS-EHESS), lors de son intervention à la journée des bénévoles du 18 octobre à Chelles.

Bruno REMY, Chef du département Carrières sociales, IUT Sénart-Fontainebleau, Université Paris Est Créteil, pour son témoignage et sa participation en tant que grand témoin, à la journée des bénévoles du 18 octobre à Chelles.

Margot SIMSI, Chargée de mission Prévention, Coordinatrice Pôle Jeunesse, Intégration et Santé au C.E.S.A.F. Cellule d'écoute de soutien et d'accompagnement des familles.

Merci



I. LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX SEINE-ET-MARNAIS EN 2018



Icons made by Freepik / Icongreek26 from www.flaticon.com

A. NOS INSTANCES

Le conseil d'administration s'est réuni à plusieurs reprises.

Quelques décisions durant l'année 2018 lors des séances du conseil d'administration:

13 Février : - Adhésion de l'Espace de Vie sociale "Café associatif c'est déjà ça" de Sâacy-sur-Marne - Avis favorable sur la demande de la Fédération Familles Rurales de devenir relai départemental Junior association.

10 avril : Ce conseil d'administration a dû être annulé faute de quorum.

15 mai : - Adhésion du centre social Louise Michel de Meaux - Présentation des rapports de notre Fédération nationale - Points d'actualité.

8 octobre : - Élection de remplacement au bureau fédéral - Position fédérale sur le dispositif Envie d'Agir - Validation de notre présentation dans le projet d'accord cadre du schéma départemental de l'animation de la vie sociale
6 décembre : Ce conseil a dû être annulé faute de quorum.

bureau : le 27 février, le 13 mars, le 10 avril, le 11 mai, le 15 septembre, le 1 octobre

B. TRANSITION ENTRE LE PROJET FÉDÉRAL ET LE PACTE FÉDÉRAL DE COOPÉRATION

Cette année a été la dernière concernant notre projet fédéral

2014-2018. Devant, les nombreux événements cités dans l'introduction, le bilan de cette fin de projet est bien mitigé.

Les actions mentionnées dans les trois axes du projet continuèrent d'avancer avec plus ou moins de résultats que vous allez découvrir au fil des pages de ce rapport.

Nous avons plutôt mis l'accent sur la démarche du pacte fédéral de coopération pour les prochaines années.

Suite à deux réunions du conseil d'administration en 2017, toute l'équipe fédérale s'est réunie le 30 mars avec l'appui d'un consultant pour évoquer les différentes attentes et besoins de notre réseau. À la suite, une délégation importante a participé à "L'Escale" dans le nord, université consacrée au mi-bilan du projet national.

Durant ce second semestre, le président, la chargée de mission réseau et le délégué rencontrèrent de nombreux gestionnaires et équipes de centre : Champs-sur-Marne, Roissy-en-Brie, Chelles, Les Arts en boule et Nangis.

Une option a été choisie d'ouvrir un espace de débats par l'organisation de "L'échange des possibles" les 22 et 23 novembre 2018 animé par un consultant extérieur. Cette expérience, malgré un nombre limité de participants, a démontré l'intérêt de se poser et de réfléchir ensemble sur des questions présentes dans toutes nos structures : "Faire réseau, oui et comment ?"

"La gouvernance en question"
"Communiquer sur le concept centre social"

Nous pouvons retranscrire les témoignages issus de post it
"Continuez à donner et à susciter l'envie"

"Moments de richesse, de réflexion pour voir les choses autrement"

Devant ce bilan qualitatif très intéressant, la Fédération, dans le cadre du nouveau pacte fédéral de coopération, mettra en place d'autres espaces durant la prochaine année.

"FAIRE RÉSEAU, OUI ET COMMENT ?"
"LA GOUVERNANCE EN QUESTION"
"COMMUNIQUER SUR LE CONCEPT CENTRE SOCIAL"

Axe 1 : Accompagner les centres sociaux sur la jeunesse et la parentalité

1. La parentalité



Notre Fédération lors de la mise en place de l'animation départementale autour de la parentalité a répondu à l'appel à projet et a été retenue pour être un des pilotes.

Le territoire de Seine-et-Marne comprend quatre pilotes locaux du Réseaux d'Écoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents (REAAP), dont l'un, le réseau nord urbain, est animé par la Fédération. En 2018, le réseau local nord urbain 77 s'est réuni à **quatre reprises** afin d'échanger sur divers sujets : la grande-parentalité, les rivalités fraternelles ou encore sur le thème « être parent à l'heure

du numérique ». Ces réunions ont favorisé l'interaction entre différents acteurs parentalité du secteur avec, et pour la première fois, un partenariat entre deux structures du réseau nord urbain. En effet, après des échanges lors des réunions REAAP du secteur, deux structures se sont rejointes sur une même thématique et elles ont ainsi pu mutualiser leurs outils et leurs familles pour présenter une action commune. À partir de ce constat et du bilan favorable de cet échange, une réflexion sur un partage des connaissances entre les différentes structures du réseau REAAP nord urbain a été abordée.

Ces rencontres ont également la particularité de se dérouler à chaque fois dans un lieu différent, ce qui permet à tous les professionnels et les bénévoles présents de visiter et ainsi de connaître de

façon plus concrète une structure parentalité de son secteur. Pour les porteurs de projets REAAP, ces moments d'échanges sont une ressource importante et un moment d'écoute et d'échange salutaire et enrichissant. **26 professionnels** ont ainsi pu interagir lors de ces réunions.

Durant l'année 2018, les différents pilotes des animations REAAP du département de Seine-et-Marne se sont réunis à la CAF de Seine-et-Marne, dans le cadre du schéma départemental du service aux familles ainsi que lors de réunions spécifiques au REAAP 77.

La chargée de mission famille a également la mission d'animer le réseau des référentes familles.

Depuis 10 ans, ces réunions réunissant les référents familles des centres sociaux adhérents à la FCS77 ont lieu régulièrement afin

de corréliser les actions parentalité du territoire.

De Noisiel à Souppes-sur-Loing, les référents familles se sont réunis **trois fois** en 2018. Ces réunions ont regroupé **29 professionnels** qui ont pu échanger sur des problématiques et/ou des événements en rapport avec leurs missions et ainsi favoriser le lien au sein du réseau. Des intervenants et des associations ont valorisé ces temps d'échanges et ont permis, dans l'esprit des référents familles, de faire éclore l'idée d'une formation professionnelle. Cette journée était destinée aux référents familles du réseau, avec la thématique suivante « *Perfectionner sa gestion de groupe et sa posture professionnelle* ». Cette formation a eu lieu le vendredi 16 février 2018 au sein des locaux de la Fédération ayant réuni **31 référents familles**.



TÉMOIGNAGE D'UNE RÉFÉRENTE FAMILLES PRÉSENTE À CETTE FORMATION :

“MARIE-CLAIRE GAVINET - RÉFÉRENTE FAMILLES DU CENTRE SOCIAL DE BRIE-COMTE-ROBERT

- Quelles plus-values vous a apporté cette formation dans le cadre de votre posture de référente familles ?

Cette formation m'a confortée dans ma posture professionnelle. Je suis déjà formée en qualité de travailleur social mais la formation m'a permis de prendre de la distance dans ce quotidien bien chargé. J'ai ainsi accentué mon « écoute active », la reformulation. Un rappel sur la prise en compte des besoins de chacun qui peuvent varier d'une personne à l'autre. Des besoins non comblés qui entraînent des comportements difficiles.

- Quels apports cette formation vous a-t-elle apporté dans vos missions quotidiennes de référente familles ?

Au quotidien, nous accueillons beaucoup d'émotions, des parents inquiets, en colère, ... mais aussi des enfants qui n'arrivent pas toujours à exprimer leur ressenti et qui n'agissent pas de façon adaptée. Ainsi la formation m'a permis de prendre du recul, de ne pas être affecté personnellement par ce que la personne a voulu exprimer afin d'éviter la culpabilité. Les méthodes de communication non violente m'ont permis de resituer les choses posément, d'être en terrain neutre tout en faisant passer des messages qui permettent à la famille, à l'enfant de trouver ses propres solutions. Les informations sur les découvertes en neurosciences, le fonctionnement du cerveau sont toujours intéressantes à connaître ainsi que la pratique de petits jeux de rôles pour mieux intégrer les situations. Au niveau du centre social, Audrey Carroué est d'ailleurs intervenue auprès des bénévoles de l'accompagnement à la scolarité sur les besoins de l'enfant. Cette intervention a été très positive. Toutefois ces méthodes ne sont pas toujours faciles à appliquer, il faut beaucoup d'entraînement... pourquoi pas proposer un renforcement de ce thème dans l'année 2019 ?”

Dans le cadre de sa mission de représentation, le 16 novembre 2019, la chargée de mission famille était présente à la journée nationale sur la parentalité se déroulant au Forum de l'Image à Paris. Autour du thème “Être parents à l'heure du numérique : quels défis pour la branche famille ?”. Elle a pu observer différentes tables rondes, notamment autour de l'augmentation des équipements numériques dans les foyers ou encore sur le renforcement de l'accompagnement et de l'information des familles aux écrans. Des intervenants éclectiques (de l'éducatrice spécialisée au réalisateur de documentaires) en lien avec la parentalité ont ainsi pu présenter et échanger leurs actions, leurs missions ou encore leurs dispositifs ou leurs pratiques durant cette journée.

Toujours dans ce cadre de travail autour de la parentalité, la chargée de mission famille a participé au Schéma Départemental des Services aux Familles

Nous sommes présents sur le comité départemental “Être parent tout au long de la vie”. Nous avons participé à 4 rencontres du groupe de travail “Déploiement et coordination des dispositifs et actions parentalité”, organisées à la CAF de Seine-et-Marne, de février à septembre 2018. Ces réunions ont permis de réaliser un diagnostic partagé des besoins sur les territoires non couverts par les dispositifs parentalité à travers la création et la diffusion d'une enquête pensée durant ces rencontres.

Sur un autre aspect de l'aide aux familles, la chargée de mission est

en charge du dispositif des aides aux projets vacances.

Une réunion à la Fédération des Centres Sociaux de France a eu lieu

le 15 février 2018 afin de familiariser les professionnels à un nouveau formulaire ANCV en ligne, l'objectif étant pour les Fédérations d'accompagner au mieux les acteurs

de terrain face à ce dispositif. A nouveau en lien avec L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances, nous avons également participé le 19 mars à une réunion d'information concernant les aides au départ en vacances pour les familles, les jeunes et les personnes en situation de handicap, proposée et animée par la chargée de développement d'action sociale d'Ile-de-France.

En 2018, 18 structures du réseau ont bénéficié des aides aux projets vacances. Ces porteurs de projets ont ainsi pu permettre à 633 personnes de partir en vacances, soit **217 familles Seine-et-marnaises**,

pour un montant total de 72 960€. Suite à la disparition du rôle d'interface de la Fédération en ce qui concerne les tickets loisirs, la Fédération s'est attachée au dispositif des tickets phares, qui permet aux familles d'accéder aux bases de loisirs de la région et de bénéficier gratuitement des activités qu'ils y proposent. Cette action a permis à **21 centres sociaux** d'emmener des familles ou des groupes d'adolescents, le temps d'une journée, du mois de juillet au mois de septembre 2018, majoritairement à la base de loisirs de Torcy, mais également à la base de loisirs de Bois-le-Roi et celle de Port-aux-

Cerises. Sur les 500 tickets phares octroyés à la FCS77 par l'ANCV, près de **60% des personnes ayant bénéficié de ce dispositif étaient des enfants**.

EN 2018,
18 STRUCTURES DU
RÉSEAU ONT BÉNÉFICIÉ
DES AIDES AUX PROJETS
VACANCES.

Dernier volet de notre action famille par la mise en place d'une nouvelle thématique : la culture. Deux réunions ont ainsi vu le jour

au cœur des deux scènes nationales du département de Seine-et-Marne. La première réunion a eu lieu à la Scène Nationale « La Ferme du Buisson » et elle a réuni **15 personnes**, professionnelles et bénévoles. Le 25 avril, c'est la Scène Nationale du théâtre de Sénart qui a ouvert ses portes à la FCS77 et à **12 professionnels du réseau**. L'objectif de ces rencontres était de continuer à échanger sur les différents dispositifs vacances et loisirs tout en se familiarisant avec les différentes structures culturelles du territoire et ainsi élargir le panel des sorties familles.

2. Les actions jeunesse

a. Le dispositif Junior Association



Depuis 2004, la Fédération des Centres Sociaux de Seine-et-Marne s'est positionnée comme appui au réseau national des Juniors Associations en étant relais départemental.

Le relais départemental est l'interlocuteur des jeunes et de toute personne souhaitant s'informer sur les Juniors Associations. Il a un rôle de conseil et d'accompagnement dans les démarches

des jeunes. Il établit les contacts nécessaires avec les acteurs locaux afin de favoriser la réussite du projet de la Junior Association.

En 2018, au total nous recensons **22 juniors associations** sur la Seine-et-Marne dont 12 suivies par la Fédération, soit un total de **153 membres actifs** dont 67 garçons et 86 filles.

Les jeunes ont la possibilité de s'engager dans tous les domaines. Les jeunes Seine-et-Marnais ont une préférence pour l'animation de la vie locale, le culturel et le social. Les Juniors Associations ont pour la majorité plusieurs domaines d'actions.

Les accompagnateurs locaux proviennent majoritairement des Bureau Information Jeunesse/ Point Information Jeunesse et des centres sociaux. 3 juniors associations sont sans accompagnateur.

La dynamique lancée autour du **Comité Départemental des Juniors Associations (CDJA)** sur la période précédente s'est accentuée du fait de l'organisation de la rencontre départementale des juniors associations.

Le Comité Départemental des Juniors Associations s'est réuni 7 fois avec la présence de la FCS77, la ligue 77, la DDCS, le Conseil Départemental, le PIJ de Torcy, Familles Rurales, l'UFOLEP 77 et le réseau Pince Oreilles.

La rencontre départementale des Juniors Associations s'est déroulée **Le 7 novembre 2018** de 13h00 à 17h30, au millénaire à Savigny-le-Temple. Les allocutions d'ouverture ont été assurées par :

- Isabelle DELACOURT, Maire Adjointe, déléguée à l'égalité Femme-Homme de Savigny-le-Temple,
- Martine BULLOT, Vice-présidente du Conseil Départemental en charge des

sports et de la jeunesse,

- David DUMAS, Directeur départemental adjoint de la cohésion sociale de Seine-et-Marne,

suivies par un bingo géant, des ateliers et le café des accompagnateurs.

Cette manifestation a réuni 54 jeunes dont 7 Juniors Associations (4 de la Ligue et 3 de la FCS) et 27 jeunes venus s'informer sur le dispositif.

La forte implication sur un des ateliers de Mme BULLOT, Vice-Présidente du Conseil Départemental de Seine-et-Marne en charge de la Jeunesse et des Sports, a été fortement appréciée par les jeunes. Celle-ci est restée toute la journée.

Nous saluons aussi le goûter copieux, assuré par l'association 2LC de Melun, géré par des bénévoles fortement impliqués du centre social Montaigu de Melun.

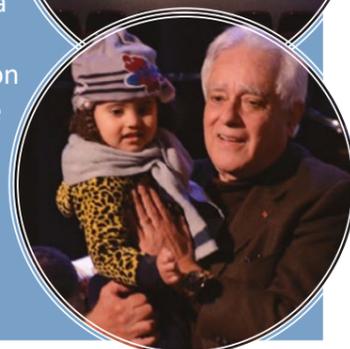


COUP DE PROJECTEUR SUR: **CRÉ'ADOS À L'INTERNATIONAL !**

Depuis bientôt trois ans, les **Cré'Ados** interviennent auprès de différents publics fragilisés au niveau local (maison de retraite, en maraude...), ainsi que sur divers moments forts de la commune de Savigny-le-Temple, pour des ventes, de la petite restauration (patinoire, village été, fête des centres sociaux...). L'association comptant aujourd'hui une douzaine de membres se lance dans des projets internationaux.

En ce début d'année 2019, l'association a franchi un cap important, grâce aux sommes récoltées lors de leurs dernières ventes et après avoir récupéré environ 145 kilos de vêtements pour enfants. Elles ont utilisé leurs gains pour envoyer tout cela au complexe social Oum Keltoum situé au Maroc à Sidi Moumen.

Sur place, les vêtements ont été distribués à des enfants/familles en situation précaire. L'équipe du complexe social était très émue de ce don et l'a signifié à la Cré'Ados par un mail du président de l'association, ancien ministre des finances du Maroc. Lors de la distribution aux enfants et familles, l'équipe du complexe social s'était parée des couleurs de la Cré'Ados en floquant leurs tee-shirts avec le logo des Cré'Ados. Les jeunes se préparent déjà à de nouvelles aventures !



b. Le dispositif Service Civique

2018 a été l'année du renouvellement de l'agrément service civique, porté par la Fédération. Désormais les centres sociaux et Espaces de Vie sociale pourront engager des volontaires sur la mission : Aider à développer les projets visant à lutter contre l'isolement des personnes âgées. Dans le cadre de cet agrément, et en lien avec notre dialogue de gestion avec la CNAV IDF, il nous a semblé essentiel d'apporter une mission supplémentaire au cinq déjà présentes dans l'ancien agrément.

La majorité des missions confiées aux volontaires concerne la participation à l'animation globale du centre social et l'accompagnement à la scolarité.

Sur 27 contrats (Soit 11 garçons et 16 filles pour une moyenne d'âge de 21 ans) en 2018, ces 2 missions représentent respectivement 85% et 63% des missions proposées.

En 2018 ce sont dix centres sociaux et un espace de vie sociale qui ont bénéficié de l'accueil de volontaires. La volonté de la Fédération des Centres Sociaux est que chaque jeune puisse intégrer une équipe. Ils sont également en contact avec le public puisqu'ils participent pleinement aux activités des centres.

Les 5 et 6 avril ainsi que les 25 et 26 novembre 2018, deux formations civiques et citoyennes ont été animées par la Fédération. Les thématiques abordées ont été la laïcité, les réponses aux questions et aux besoins des volontaires, le concept de centre social et la participation des habitants.

Le 5 juin 2018, la Fédération a organisé la rencontre tuteurs volontaires. Cette rencontre a eu pour objectif de permettre aux jeunes de faire le bilan de leurs compétences acquises lors de leur volontariat. Pour les tuteurs, il s'agit de mieux appréhender le dispositif lors d'un prochain engagement et d'ajuster l'accompagnement.



PAROLES D'UN VOLONTAIRE EN SERVICE CIVIQUE :

À 18 ans, Asmin a commencé son service civique à Savigny-le-Temple après avoir arrêté ses études de droits.

"Je faisais déjà du bénévolat au centre social Françoise Dolto et j'ai profité d'une opportunité pour voir si le domaine de l'action sociale était fait pour moi. Durant 5 mois j'ai pu apprendre à connaître des dispositifs comme les juniors Associations mais aussi approfondir mes connaissances du fonctionnement d'un centre social. J'ai pu aussi reprendre confiance en moi et travailler sur mon projet personnel qui était de reprendre des études. En septembre, j'ai repris la direction des études en DUT carrières sociales option animation sociale et culturelle. Depuis le début de l'année je fais mon stage au sein du centre social Françoise Dolto".

c. Le dispositif Envie d'agir

Le dispositif s'adresse aux jeunes de 11 à 30 ans et soutient les premiers projets collectifs revêtant

un caractère d'utilité sociale ou d'intérêt général. L'objectif de ce système est de soutenir les jeunes qui ont besoin d'un petit coup de pouce financier, et/ou d'un soutien méthodologique, pour démarrer.

Durant l'année 2018, trois jurys se sont déroulés : le 14 mars, le 13 juin et le 14 novembre pour analyser les projets. Sur une douzaine de projets, cinq projets ont été retenus pour l'obtention de la bourse Envie d'Agir.

Les projets sont suivis au niveau local par un référent jeunesse du département en lien avec la correspondante Envie d'agir de la DDCS et trois relais départementaux :

- La Fédération des centres sociaux,
- La Fédération Familles Rurales,
- La Fédération départementale des foyers ruraux.

d. Promeneurs du NET

Depuis 2016, Les promeneurs du net de Seine-et-Marne ont pour mission de maintenir le lien avec les jeunes âgés de 12 à 25 ans. Ils sont trente, en 2018, à constituer un réseau de professionnels de la jeunesse. Ils gardent une veille active sur les réseaux sociaux mais ils animent aussi les rues du numérique.

La Fédération a été missionnée par la CAF77 pour être le coordinateur de ce réseau.

Les promeneurs se sont réunis six fois autour de différentes thématiques en 2018. Les échanges ont été riches toute l'année comme avec le CESAF (Cellule d'Ecoute et de Soutien Aux Familles) qui est venu échanger autour des pistes de travail contre la radicalisation des jeunes.

PORTRAIT D'UN PROMENEUR



MOHAMED OUHSSAINE
DIRECTEUR FOYER DES JEUNES TRAVAILLEURS RELAIS JEUNES 77 DE MOISSY-CRAMAYEL

Qu'est-ce que le fait d'être PDN a changé dans ta pratique professionnelle?

"Être promeneur du net est le prolongement d'une fonction déjà assurée, cette démarche a été intégrée dans mon quotidien professionnel. PDN, c'est une autre manière d'être en relation avec les jeunes sur Internet. Ce qui est très intéressant aussi, c'est que dans ce réseau il y a des domaines différents et nous pouvons aller piocher l'information auprès d'autres PDN. Si nous sommes confrontés à certaines situations, nous pourrions demander conseil aux autres Promeneurs du Net qui seront plus compétents sur ces sujets ou inversement. Au-delà des outils, il y a une proximité qui est différente avec les résidents, cela a permis des échanges avec des jeunes qui ne se connaissaient pas."

Être Promeneur du Net, quelle est la plus-value pour toi?

"La présence sur les réseaux sociaux permet de renforcer l'accompagnement qui est proposé aux jeunes résidents. Ils se montrent plus réceptifs aux différentes informations qui leur sont transmises. De plus, le numérique permet d'entrer en contact avec certains jeunes plus difficiles à atteindre habituellement. En effet, je partage les actualités du FJT, les articles que je trouve intéressants sur différentes thématiques qui peuvent concerner les jeunes (accès aux droits, prévention, santé, loisirs...). Bien qu'il y ait eu des craintes à ce sujet, cet accompagnement numérique ne se fait pas au détriment de la rencontre physique."

Axe 2 : Qualifier les acteurs

Qualifier les projets sociaux est une mission essentielle de notre Fédération. L'an dernier, nous avons eu une grosse activité autour du bénévolat avec les étudiants en master et de nombreux stages pour les bénévoles de notre réseau.

En chiffres en 2018, ce sont 77 bénévoles et 33 professionnels qui ont été formés. Nous avons une baisse de bénévoles par rapport à 2017. Nous pouvons souligner que celle-ci n'est pas alarmante car l'activité des bénévoles peut varier d'une année sur l'autre. Il est à souligner également l'organisation de notre journée départementale des bénévoles avec la participation de nombreux bénévoles de nos centres.

**EN 2018,
CE SONT 77 BÉNÉVOLES
ET 33 PROFESSIONNELS
QUI ONT ÉTÉ FORMÉS**

Notre appel à projet a été lancé par la commission formation qui s'est réunie 4 fois sur l'année : les 8 janvier, 12 février, 9 avril et 28 mai. Ces rencontres ont permis de travailler sur les demandes de formations et ainsi proposer des contenus adaptés tant aux bénévoles qu'aux professionnels du réseau.

Cette année, l'équipe technique a été sollicitée pour l'encadrement de ces moments de formation. L'intervention du délégué fédéral sur la thématique "Être bénévoles en centre social" commence à être appréciée du réseau. Nous pouvons également remarquer une demande de plus en plus accrue d'interventions du délégué fédéral sur la thématique de concept centre social.



Afin de vous donner un aperçu, vous allez découvrir les stages 2018 :

FORMATION PSC1 :

1 jour, 9 bénévoles ont été formés.
Témoignage de bénévole sur la formation PSC1 :

"Je souhaitais vous dire combien j'ai apprécié le stage de secourisme animé par Satya. Il a su nous proposer des mises en situation et des cas pratiques tout à fait formateurs pour l'apprenante secouriste que je suis et installer une ambiance conviviale. J'ai été ravie aussi de rencontrer d'autres bénévoles des centres sociaux et de faire votre connaissance. MERCI"

ÊTRE BÉNÉVOLE EN CENTRE SOCIAL :

2 X 1 jour de formation, 20 bénévoles ont été formés au profit du centre social "les Champs plaisants" à Sens et le centre social "les Airelles" de Roissy-en-Brie.

Parole de bénévole :

"J'ai passé une agréable journée où j'ai appris beaucoup de choses et plus particulièrement sur le bénévolat en centre social"

LES VALEURS DE LA RÉPUBLIQUE ET LAÏCITÉ :

2 X 2 jours de formation, 7 bénévoles et 4 professionnels ont été formés, au profit des centres sociaux de Brie Contre Robert et de Savigny le Temple.

L'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ "RAPPORT AU SAVOIR À L'APPRENTISSAGE ET À L'ÉCRIT" :

thématique très sollicitée par les centres sociaux, 9 professionnels ont été formés au profit des 4 centres sociaux de Chelles.

Les 4 et 18 juin, 17 bénévoles et 1 professionnels de 7 structures se sont retrouvés dans les locaux de la Fédération pour aborder cette thématique.

Le 10 décembre, 16 bénévoles du centre social Montaigu de Melun ont pu en bénéficier.

CONCEPT CENTRE SOCIAL :

Nombre de professionnels et bénévoles formés : 8 bénévoles et 19 professionnels au profit du centre social du Mée-sur-Seine et la MPT de Noisiel.

Axe 3 : Développer l'animation de la vie sociale



Nous pouvons noter en 2018, notre investissement beaucoup plus significatif dans le réseau des Espaces de Vie Sociale du 77.

Au niveau départemental, la CAF77 a souhaité organiser une rencontre départementale de tous les EVS du 77. Nous avons participé aux différentes réunions de préparation. Elle s'est déroulée le 10 novembre dans les locaux de l'EVS de Voinsles avec la représentation fédérale composée de la chargée de mission, du président et du délégué fédéral.

Notre volonté fut également d'al-

ler à la rencontre de nos adhérents espaces de vie sociale.

RDV le 11 janvier au Café associatif "C'est déjà ça"

La chargée de mission et le délégué sont allés à la rencontre de la présidente et du coordinateur dans leurs locaux afin de les connaître et de débattre avec eux de leur action sur leur territoire.

Cette rencontre a pu nous permettre de nous rendre compte de l'utilité sociale d'un tel lieu dans le milieu rural. Nous vous proposons de lire le résumé, que la chroniqueuse Isabelle Martinet a réalisé à l'occasion d'un reportage sur Télématin de France 2, toujours en janvier.

CHRONIQUEUSE : ISABELLE MARTINET

" Dans un village de 1700 habitants en Seine-et-Marne, deux jeunes ont décidé de remédier à la désertification de l'activité culturelle rurale. Ils ont rénové une maison à l'abandon mise à disposition gratuitement par la mairie, et crée une association pour transformer la maison un lieu de vie, avec leurs adhérents. C'est aujourd'hui une librairie, une salle d'exposition, un café et un commerce où on achète des produits locaux bio. C'est aussi un lieu où se créent des animations selon la demande : concerts, conférences, ateliers de sophro ou cours d'échecs. Le principe crée du lien et de la vie, les habitants se rencontrent et la commune ne s'en porte que mieux !"

Plus d'informations : www.cestdejaca.fr/ www.facebook.com/cestdejaca/

Rencontre de l'équipe dirigeante de l'EVS "Couleurs terrasse" le 3 avril

Présentation de l'association Couleurs terrasse : elle organise sur le quartier des Fougères, des cours d'alphabétisation animés par

un groupe de 8 bénévoles, anime et gère également des activités citoyennes, culturelles et manuelles entre les habitants. Depuis 2017, l'EVS est labélisée par la CAF afin de proposer un point d'accueil numérique, mis à disposition des usagers, pour réaliser leurs démarches en ligne.

La structure est financée par le département ainsi que la commune.

Nous avons présenté la Fédération, ses missions, son réseau... nous interpellons la présidente afin de connaître ses attentes. Celles-ci ne sont pas clairement identifiées mais des questions se posent sur la gestion de la trésorerie, la formation, ainsi que le dispositif service civique. Nous proposons de répondre à leurs questionnements, mais aussi de les réorienter vers le Centre de Ressources et d'Information des Bénévoles qui pourrait apporter les 1^{ers} éléments de réponse.

Rencontre de la responsable de l'EVS de Saint-Thibault-des-Vignes le 2 juillet

La chargée de mission réseau et le délégué se sont rendus à la demande de la responsable de l'EVS pour une rencontre de prospection concernant les attentes de la structure vis à vis du réseau fédéral. La directrice a suivi plusieurs réunions de réseau mais elle se questionne sur l'intérêt des responsables des EVS qui n'ont pas les mêmes attentes. Dans le cadre de cette rencontre, il apparaît une demande très forte que la Fédération réfléchisse à une animation de réseau particulière pour les huit espaces de vie sociale adhérents à notre réseau. Cette mission a été dévolue à la chargée de mission réseau pour l'année 2019.

C. LES ADHÉRENTS



En 2018, nous pouvons annoncer, avec satisfaction, l'aboutissement de la préfiguration de l'association Base de Loisirs de Souppes-sur-Loing et de la MLC de Tournan-en-Brie.

Parmi les nouvelles adhésions en 2018, nous pouvons citer l'EVS le Café culturel associatif : "C'est déjà ça" de Saacy-sur-Marne et le centre social municipal Louise Michel de Meaux.

Pour la première fois, La maison pour tous Villeparisis n'a pas souhaité solliciter le renouvellement de son label centre social prenant fin le 31 décembre. À la suite de cette décision, celui-ci a également pris la décision de ne plus adhérer à notre réseau fin décembre.

Nous pouvons également regretter la fin de l'association "les Arts en boule" à Rupéroux. En effet, le conseil d'administration du mois de décembre a voté l'arrêt de l'activité fin mars 2019.

Et pour rappel, au premier janvier 2018, Le centre ACIF de la communauté de commune de la Ferté-sous-Jouarre a arrêté également son activité centre social.

Ces événements nous mettent en alerte d'être au plus près de nos adhérents afin de les épauler, de les soutenir et surtout de les accompagner dans la mesure des moyens fédéraux.

Malgré tout, l'année 2018 a été également celle d'un projet. Dès janvier 2018, la Fédération a rencontré la MJC La citrouille de Cesson qui a souhaité se lancer dans une démarche de labellisation de centre social. Cette première rencontre a été suivie de nombreux rendez vous avec le directeur, le président et les intervenants du département de l'animation de la vie sociale de la CAF77.

52
ADHÉRENTS

45
CENTRES SOCIAUX
DONT 2 DANS L'YONNE

7
ESPACES DE
VIE SOCIALE

D. COMMUNICATION NUMÉRIQUE

La Fédération des Centres Sociaux de Seine-et-Marne a travaillé la mise en lisibilité des actions des centres sociaux à travers trois outils de communication.

1. Son site Internet

Nous allons fêter en 2019, les dix ans de notre site internet. Sur 2018, nous avons eu une baisse de fréquentation due au départ de notre chargée de mission jeunesse qui avait en charge le site internet. Malgré tout, deux journées de travail autour des sites des centres sociaux se sont déroulées dans les locaux de la Fédération avec l'appui d'un directeur de centre social.

Par exemple : <http://seineetmarne.centres-sociaux.fr/> pour la Fédération des centres sociaux de Seine-et-Marne.



2. L'info FD

Exemple d'article que les 260 destinataires chaque mois reçoivent dans le cadre de notre info FD. En 2018, nous avons augmenté notre moyenne d'ouverture avec environ la moitié de nos destinataires consultant les différents articles. Comme l'an passé, nous avons édité la lettre 13 fois.

3. Facebook

2018, nous avons travaillé sur l'harmonisation de ce support. En effet, nous avons trois pages sur des sujets divers et des mêmes personnes pouvaient nous suivre sur les trois pages. A compter de septembre 2018, nous avons créé une seule page facebook : fcs77.



4813
sessions

(nombre de pages vues
lors d'une visite) en 2018,
baisse par rapport à 2017
avec 7766 sessions

Une moyenne de
taux de rebond en
progression pas-
sant de 5.46% en 2017 à

12.67%
en 2018



5.32
pages
visitées par sessions

3029
utilisateurs
nouveaux
par rapport à 2017

II. DES ACTIONS AU SERVICE DU PROJET



A. ZOOM SUR LA PREMIÈRE JOURNÉE DÉPARTEMENTALE DES BÉNÉVOLES À CHELLES



Le 18 octobre 2018 de 09h00 à 17h00, a eu lieu la journée départementale des bénévoles à Chelles co-construite avec des acteurs signataires du schéma directeur de l'animation de la vie sociale. Le comité de pilotage s'est réuni six fois. Celui-ci était composé de la , Caf 77, DDCS77 « Pôle Vie Associative », Mutualité Sociale Agricole 77, Ville de Chelles, Fédération des Foyers Ruraux et Familles Rurales du 77, Fédération départementale 77, d'administrateurs de la FCS77 et de l'équipe technique.

191 PERSONNES ONT PARTICIPÉ À CETTE JOURNÉE

B. L'ANIMATION DU RÉSEAU

a. A la rencontre de nos adhérents :



le 2 février participation de la chargée de mission à la soirée des bénévoles organisée par le centre social de Montaigu à Melun,

Avec la participation majoritaire des bénévoles, cette journée fut une réussite. Ceux-ci ont pu échanger, discuter, se connaître et surtout faire part de leur expérience du bénévolat.

À CETTE OCCASION, NOUS AVONS PU BÉNÉFICIER DE L'INTERVENTION DE MME CATHERINE NEVEU, DIRECTRICE DE RECHERCHE AU CNRS AUTOUR DU BÉNÉVOLAT.

“Autrement dit, les questions et discussions sur la place et le rôle des bénévoles ne peuvent se traiter séparément de celles sur la place et le rôle des salarié.es. Et celle de leur « formation » est indissociable de la reconnaissance d'une diversité de savoirs, dont nous sommes tous détenteurs, et qui sont tous égaux. Ne pourrait-on réfléchir à comment les bénévoles pourraient accompagner les salarié.es dans les transformations actuelles, sans oublier enfin le grand plaisir que l'on peut éprouver à être bénévole ?”

- le 16 février : participation de la chargée de mission réseau à la soirée des stagiaires ayant obtenu le BAFA au centre social de Moissy-Cramayel,
- Inauguration des nouveaux locaux du centre socio culturel Saint-Exupéry à Varennes-sur-Seine,
- le 1er mars : participation de la chargée de mission réseau à la réunion sur le pacte de coopération de l'EVS de Coulommiers à Faremoutiers,
- le 16 mars : participation au COPIL du projet social de Lagny-sur-Marne,
- le 30 mars : participation à l'assemblée générale de l'association Nangis Lude,
- le 7 avril : participation à l'assemblée générale de l'association OMAC,
- le 3 mai : inauguration du centre social Mix'City de Lagny-sur-Marne,
- le 4 mai : Rencontre avec des membres du bureau du centre social et culturel de Pontault-Combault en présence du président et délégué,
- le 25 mai : Participation à l'assemblée générale de la MPT Victor Jara ,
- le 27 juin : Rencontre de travail avec l'EVS Anim'et Ludo de La Houssaie-en-Brie,
- le 2 juillet : Rencontre de concertation avec l'EVS de Saint-Thibault-des-Vignes,
- le vendredi 26 octobre : Inauguration des nouveaux locaux du centre social St-Exupéry de Varennes-sur-Seine.

b. Les réunions de directeurs



Comme chaque année, la Fédération a organisé plusieurs rencontres pour les directeurs afin qu'ils puissent échanger, débattre et se rencontrer. Le 13 mars, nous avons eu l'intervention d'une personne du service des prestations afin de commenter et d'explicitier celles-ci concernant les prestations que nous transmettons à chaque centre en renouvellement du projet social.

Le 24 mai, nous avons accueilli des représentants du CNFPT dans les locaux du centre social Dolto de Savigny-le-Temple pour des échanges fructueux et remplis de perspectives futures.

Le 15 juin, nous avons abordé différents points : calendrier fédéral, journée des bénévoles, congrès 2021, pacte fédéral de coopération, services civiques

Le 2 octobre en matinée : Discussion autour de la Convention d'Objectif et de Gestion de la CNAF pour les prochaines années 2018-2021. Ces réunions se transformeront en 2019 par la mise en place des collectifs de travail dans le cadre du pacte fédéral de coopération.



c. Les retours de l'accueil

Une 1ère rencontre des chargé-es d'accueil s'est déroulée le 6 mars. Celle-ci a réuni 13 professionnels. A l'issue de cette journée, il a été exprimé un fort besoin et souhait que la Fédération puisse être vecteur pour accompagner ces pro-

fessionnels, sur de la formation qualifiante voir diplômante pour certains. Nous avons positionné une prochaine rencontre afin de travailler sur une proposition d'accompagnement « **le parcours des chargé-es d'accueil** ». En s'appuyant sur le document repère « **mission du chargé-es d'accueil en centre social** » de la CNAF, et afin que cette fonction, ACCUEIL, soit reconnue et repérée, la Fédération et la CAF77 a décidé de travailler ensemble sur cet accompagnement.

Le 4 décembre s'est tenue la deuxième rencontre des chargé-es d'accueil du réseau. L'accueil est au cœur du projet « Centre Social ». En effet, au-delà du rôle d'information et d'écoute, l'accueil a une vocation « transversale » dans la vie du Centre, dans

ce qu'il permet de : Créer du lien social en favorisant les échanges, en incarnant et transmettant les valeurs d'écoute, de respect et d'ouverture à l'autre, de constituer un observatoire ou un lieu de « veille sociale » sur les besoins, les difficultés, les richesses du quartier, de la ville ou du territoire en général.

Lors de cette rencontre, nous avons travaillé avec l'appui d'un intervenant, sur la notion de concept centre social mais aussi autour de la posture des chargé-es d'accueil en lien avec le référentiel métier de la circulaire de 2012. 17 structures ont pu ainsi échanger, partager et contribuer à l'enrichissement de cette journée.

C. ACCOMPAGNEMENT DES CENTRES SOCIAUX

Dans la même dynamique de l'accompagnement collectif animé par le coordinateur de l'animation de la vie sociale et du délégué fédéral, cette année une quatrième promotion a pu profiter des trois séances consacrées à la méthodologie de projet.

De nombreuses commissions délocalisées se sont déroulées en 2018 avec la présence du

politique et du technique de notre Fédération. L'ensemble des centres a pu apprécier l'implication de notre conseil d'administration dans cette représentation au service de nos adhérents.

16 CENTRES ONT RENOUELES DURANT L'ANNEE 2018. 2 NOUVELLES STRUCTURES ONT ÉTÉ LABELLISÉES SUITE À LA PÉRIODE DE PRÉFIGURATION.

16 centres ont renouvelé durant l'année 2018. 2 nouvelles structures ont été labellisées suite à la période de préfiguration. Nous avons participé à 15 commissions délocalisées.

ZOOM SUR UNE PAROLE D'ÉLUE GESTIONNAIRE D'UN CENTRE SOCIAL

"Je tenais à vous remercier particulièrement de votre précieux soutien professionnel car vos conseils sont toujours pertinents et ils nous permettent de progresser vers le meilleur."

La réussite de notre centre social est également celle de la Fédération des CS qui nous accompagne fidèlement. Bien à vous,"



Comme chaque année, nous vous mentionnons les axes des projets agréés :

CS Brie-Comte-Robert :

Promouvoir le centre social, optimiser la communication, développer la citoyenneté et valoriser la fonction parentale.

CS Champs Brassens :

Favoriser le vivre ensemble, partager et valoriser un projet politique et citoyen, acteur du développement, favoriser et soutenir la fonction parentale.

CS Dammaries-les-Lys :

L'accueil du centre socio éducatif, le pouvoir d'agir des habitants, la citoyenneté et la parentalité.

CS Dammartin-en-Goële :

Valoriser la participation des habitants, favoriser un centre social de proximité ouvert à tous les publics, redynamiser le partenariat autour de la jeunesse et accompagner au soutien à la parentalité.

CS Le Mée-sur-Seine :

Favoriser l'égalité des chances et l'accès aux droits des personnes, encourager le vivre ensemble et l'expression de la citoyenneté, développer la communication autour du projet et des actions de la structure et soutenir et accompagner les parents dans leur mission d'éducation.

Centre social

Louise Michel de Meaux :

L'accueil : Qualité, Écoute, Relation de confiance et orientation, le Bénévolat : Valoriser les actions, La participation des habitants et la solidarité et les actions d'accompagnement à la parentalité et l'intergénérationnel.

CS Melun Lavoisier :

Accès aux droits / Intégration, le pouvoir d'agir des habitants et mieux vivre ensemble, la citoyenneté et la parentalité.

CS Melun Schuman :

Accueil/Accès aux droits/Intégration, Prévention santé et bien être, L'agir ensemble, Education/Soutien à la parentalité, Accès à la culture, aux sports et Loisirs.

CS Moissy-Cramayel :

Un CS de proximité et à proximité ouvert à tous les publics, Un CS laboratoire d'initiatives et d'échanges - créateur d'espaces et d'itinérance, Un CS partenaire du quotidien des familles.

CS Montereau :

Développer la démocratie participative et mettre l'usager et l'habitant au cœur du centre social, Développer le bénévolat et les synergies partenariales pour faire vivre le lien intergénérationnel, Renforcer, développer et pérenniser les actions à la parentalité, contre l'isolement des seniors, Développer la communication, l'accueil et la convivialité pour faire vivre le lien intergénérationnel.

CS Nangis :

Nangis Lude, vecteur de lien social, la contribution du Centre social au profit de l'animation du territoire, l'accueil au cœur du centre social, l'accompagnement du rôle éducatif et la place des parents.

ZOOM SUR LA COMMISSION DÉLOCALISÉE NANGIS – 5 AVRIL 2018

Chaque centre social a sa particularité, ce qui présage que chaque commission est différente. C'est ainsi que les administrateurs du conseil d'administration de

la CAF77, du coordinateur de la CAF et la Fédération représentée par le vice-président et la chargée de missions réseau ont participé à une commission délocalisée « pas comme les autres ! » nous la nommerons ainsi. La directrice du centre social appuyée par son équipe nous a fait monter à bord d'un bus afin de nous faire partager leur quotidien et leur capacité à s'adapter sur un territoire d'intervention regroupant 15 communes, et touchant 27 171 habitants. La mobilité est le mot d'ordre pour cette équipe de huit permanents qui se mobilisent, afin de faire vivre ses territoires, majoritairement ruraux, qui sont pour la plupart, dépourvus de structure d'animation de la vie sociale.



CS Roissy-en-Brie :

Réaffirmer le concept centre social, élaborer un projet d'accueil, favoriser la participation des habitants et des bénévoles, redynamiser le travail partenarial, soutien à la parentalité.

CS Saint-Soupplets :

prolongation d'une année suite au changement de gestionnaire afin d'élaborer le nouveau projet.

CS Thorigny :

Réinventer l'accueil du centre social, étendre les pratiques du centre social à l'ensemble de la ville, renforcer et développer de nouveaux partenariats, accompagner et soutenir la fonction parentale, rendre les jeunes acteurs de leurs projets.

CS Val d'Europe :

Renforcer le partenariat au service de la cohésion sociale, soutenir l'implication des habitants, mettre en oeuvre un projet jeunesse, accompagner la parentalité au Val d'Europe.

€. OBSERVATOIRE SENACS

La Seine-et-Marne a intégré la démarche SENACS en 2013. Six années d'observation des centres sociaux du département ont permis de donner de la visibilité à ces équipements sur le territoire. L'ensemble des centres sociaux ont répondu au questionnaire chaque année et cette mobilisation unanime de l'ensemble des professionnels est à saluer. Nous les en remercions vivement.

Cette année 2018 a été marquée également par l'intégration des espaces de vie sociale dans la démarche SENACS.

>> ENJEUX ET ACTIONS

LES ENJEUX DES TERRITOIRES CONSTATÉS PAR LES CENTRES SOCIAUX

- Des parents face à la complexité de leur rôle
- Un isolement des personnes de plus en plus significatif
- Une progression de la participation des habitants au projet social, à la vie locale – place des bénévoles
- Une place centrale de l'animation de la vie sociale pour la jeunesse
- De nouvelles formes de solidarités qui émergent
- Des questions d'actualité : le vieillissement, l'emploi, la mobilité, la monoparentalité, la laïcité...

LES AXES LES PLUS COURANTS DES PROJETS 2017 CONCERNENT :

- Le développement de la participation des habitants au projet social, à la vie locale
- L'accompagnement à la parentalité, les actions familiales et inter-générationnelles
- L'accueil, la rencontre, l'échange, le partage, la solidarité, la mixité
- La lutte contre l'isolement, l'accompagnement, l'entraide
- La création d'actions et services sur les territoires

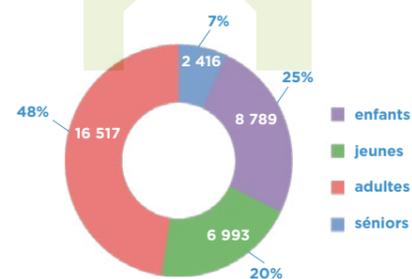
LES ACTIVITÉS DE L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

ludothèque laep accompagnement-scolaire
 SPORT culture projets-ados animation-de-rue
 citoyenneté FORMATION loisirs ateliers-sociolinguistiques
 permanences accompagnement-numérique écrivain-public
 sorties-familiales accompagnement-à-la-parentalité DÉPARTS-EN-VACANCES
 actions-intergénérationnelles prévention-santé
 actions-jeunes-retraités ÉCHANGES-DÉBATS LUTTE-CONTRE-L'EXCLUSION

En moyenne,
 dans un centre social
 491 adhérents individuels
 227 adhésions familiales

Pour un espace
 de vie sociale
 283 adhérents individuels
 123 adhésions familiales

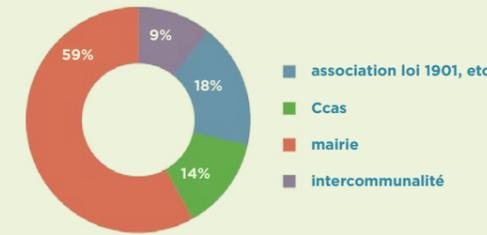
QUI FRÉQUENTE LES STRUCTURES ?



>> VITALITÉ DÉMOCRATIQUE

Tous les centres sociaux ont déclaré avoir une instance de gouvernance, de plus en plus d'habitants sont associés aux décisions.

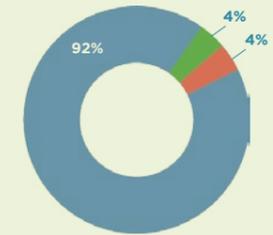
LES GESTIONNAIRES DES CENTRES SOCIAUX



- 27 conseils municipaux
- 4 conseils communautaires
- 7 conseils d'administration de Ccas
- 30 conseils d'administration – bureaux associatifs



LES GESTIONNAIRES DES ESPACES DE VIE SOCIALE



- 38 instances de décisions regroupent des habitants qui participent à l'élaboration et la mise en œuvre des projets des structures

En 2017, 144 PERSONNES SUPPLÉMENTAIRES se sont engagées dans la gouvernance des centres sociaux.

BÉNÉVOLAT

1 743 BÉNÉVOLES

(1 442 bénévoles dans les centres sociaux,
 301 bénévoles dans les espaces de vie sociale)

Dans un centre social en moyenne

- 36 bénévoles
- 19 bénévoles d'activités régulières
- 17 bénévoles d'activités occasionnelles
- 1 556 heures de bénévolat

Dans un espace de vie sociale

- 14 bénévoles

200 BÉNÉVOLES FORMÉS EN 2017
 DANS 26 CENTRES SOCIAUX
 PAR LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

Bénévoles formés



20% DES BÉNÉVOLES ONT ENTRE 12 ET 25 ANS
 38% : ENTRE 26 ET 59 ANS
 42% : 60 ANS ET PLUS

III. UNE IMPLICATION DÉPARTEMENTALE, RÉGIONALE ET NATIONALE



A. DÉPARTEMENTAL

AFILE 77 DLA

Participation du délégué au comité technique sur les demandes déposées par les associations.

Il est important de rappeler notre investissement dans le cadre de notre signature du schéma départemental de l'animation de la vie sociale qui avait été signé lors de notre 11ème Forum à Savigny-le-Temple.

Tout le conseil d'administration accompagné de l'équipe fédérale ont amené leur contribution soit par une participation à des commissions délocalisées pour le politique et les différentes réunions de l'équipe technique que vous pourrez découvrir ci-dessous.

Dans le cadre de notre convention qui vient de se terminer en 2018, nous pouvons souligner le soutien financier important de ces quatre dernières années en faveur de la Fédération au profit que chaque membre du réseau.

CAF 77

Mardi 30 janvier : Participation fédérale à la présentation du nouveau calcul des prestations de service des centres sociaux,

Vendredi 9 mars : comité information dans le cadre du SDSF dans les locaux de la CAF avec la participation de la chargée de mission réseau,

Mardi 20 mars : rencontre à l'antenne sociale de Lognes avec les responsables, sur les pistes potentielles de création de structures de l'animation de la vie sociale,

Vendredi 23 mars : Intervention auprès des administrateurs de la CAF77 pour présentation du concept centre social en collaboration avec le coordinateur du schéma départemental de l'animation de la vie sociale de la CAF77,

Jeudi 11 avril : Dans le cadre du SDSF groupe déploiement et coordination
Mercredi 30 mai : dans le cadre du SDSF, groupe information et com-

munication,

Jeudi 31 mai : Comité de coordination dans le cadre du SDAVS,

Mercredi 20 juin : Réunion SENACS dans les locaux de la CAF77,

Jeudi 20 septembre : Participation au comité de coordination du SDAVS de la CAF77,

Vendredi 28 septembre : Participation au premier comité CLAS à la CAF77

Samedi 10 novembre : Participation du président, de la chargée de mission réseau et du délégué fédéral à la journée départementale des EVS à Voinsles organisée par la CAF77.

CESAF

Plusieurs rencontres avec Margot SIMSI, Chargée de mission Prévention, Coordinatrice Pôle Jeunesse, Intégration et Santé au C.E.S.A.F. (Cellule d'écoute de soutien et d'accompagnement des familles).

Centre d'Information Jeunesse à Melun

Participation à un conseil d'administration de la chargée de mission et du délégué fédéral.

Conseil départemental de Seine et Marne

Le Conseil Départemental du 77 soutient depuis plusieurs années notre Fédération avec une subvention servant à notre fonction de réseau et un subvention sur des fiches d'action.

Vous avez pu découvrir dans les précédentes pages, notre participation dans les actions jeunesse en collaboration avec la chargée de mission jeunesse et éducation populaire du département.

Nous pouvons également mentionner la nouvelle représentation du département à notre conseil d'administration avec la participation de Mme Martine BULLOT, Vice-présidente du Conseil Départemental en charge des sports et de la jeunesse.

CRIB Centre de Ressources et d'information des Bénévoles

Le 11 janvier, la Fédération a participé à la présentation dans les locaux

de la CAF77 de ce centre ressource composé de trois opérateurs qui sont en soutien à chaque bénévole Seine et Marnais. Quelques informations sur le CRIB :

Le Crib est un label, il a pour rôle de donner un premier niveau d'information aux bénévoles. Chaque bénévole peut y avoir recours gratuitement En Seine-et-Marne, il est porté par 3 associations distinctes, le Cdos 77, Apsl 77 et Afile 77. Site du Crib 77 <http://www.crib77.org/>.

Délégation du Secours catholique 77

En décembre, toute l'équipe fédérale a rencontré tous les salariés de l'équipe technique du secours catholique.

Direction Départementale de la Cohésion Sociale

Invitation et participation à une rencontre autour des services civiques avec intervention du délégué fédéral.

Participation à une réunion de concertation pour la mise en place d'un BPJEPS par l'organisme GRETA avec la présence du président et de la chargée de mission.

Déplacement au ministère de la jeunesse à Paris avec Mme Maryse HENRICH, cheffe de pôle de la vie associative, pour de la documentation sur le bénévolat.

Le 6 mars et 2 mai, participation de la Fédération dans le cadre du schéma départemental du service aux familles au comité 11/17 ans.

MSA

Jeudi 22 mars, participation du délégué à une rencontre sur le dispositif de soutien de la MSA aux structures de l'animation de la vie sociale.

UDCCAS : Union Départementale des Centres Communaux d'Action Sociale

Jeudi 7 juin, représentation de la chargée de mission, lors de la rencontre annuelle des CCAS à Mitry-Mory.

B. RÉGIONAL

Devant les mouvements de personnel durant cette année, notre représentation régionale fut succincte tant sur le plan politique que technique.

Le délégué fédéral a assisté à plusieurs rencontres de délégué IDF durant cette année.

Le 24 mars, une délégation de 4 personnes a assisté à un séminaire de l'union des Fédérations d'Ile-de-France à la FCSF avec un médiateur afin de concrétiser un futur projet régional. Nous pouvons signaler que fin de l'année rien n'a abouti.

C. NATIONAL

Le 26 mars, participation au comité national de SENACS de la chargée mission réseau, du délégué fédéral et de la référente EVS de la CAF77.



Le 29 mai, participation de quatre personnes du réseau à la journée de sensibilisation du pouvoir d'agir des habitants avec Yan Le Bossé.

Les 31 mai et 1, 2 et 3 juin participation d'une délégation seine et marnaise à l'Escale, mi temps Université fédérale à l'occasion de la mi parcours du projets fédéral national. La représentation seine et marnaise était composée :

- du coordinateur de l'animation de la vie sociale de la CAF77,
- de notre représentante gestionnaire, élue de la ville de Melun,
- de la directrice de l'EVS de La Houssaye-en-Brie,
- de la directrice du centre social Les Airelles de Roissy-en-Brie,
- du directeur du centre social Les Chaillots de Sens,
- de la chargée de mission réseau de la Fédération,

• du délégué fédéral de la Fédération. À cette occasion, Mme Ségolène DURAND a été élue dans le collège gestionnaire au conseil d'administration de la FCSF.



Le voeu déposé par notre Fédération sur les conditions d'accueil des EVS dans notre réseau a été également voté à plus de 72% des voix exprimées.

oui: 1451 voix non: 246 voix Abstentions: 348 voix Pour un total de 2045 voix

Samedi 22 septembre : Délégation départementale du 77 à la rencontre nationale autour de la COG de la CNAF dans les locaux de la FCSF.

Journées Professionnelles de l'animation globale les 14,15 et 16 novembre 2018

Chaque Fédération avait une délégation avec un nombre de place au regard de son nombre d'adhérents. La délégation seine-et-marnaise était composée de treize personnes : trois du centre social de Lagny-sur-Marne (directrice, référent famille et gestionnaire), trois du

centre de Nangis (le directeur et deux animatrices jeunes) dont deux qui ont participé au JPI (Journées professionnelles de la jeunesse), le coordinateur de l'animation de la vie sociale de la CAF77, deux directeurs des centres de Melun, le directeur et la référente famille du centre de Sens, la chargée de mission réseau, l'animateur fédéral (participant au JPI) et le délégué fédéral.

La thématique était sur "Des habitants au pouvoir : Utopie ou réalité ?" Quelles postures professionnelles ? Quel travail associé ? Quel pilotage partagé ?

Ces journées visaient à former et outiller les salariés en charge de pilotage des centres sociaux pour renforcer leurs pratiques professionnelles et amplifier la dynamique de portage par les habitants du projet centre social dans notre réseau.

Parmi tous ces ateliers, nous pouvons mentionner celui sur le management innovant. Plusieurs membres de notre délégation ont pu apprécier et surtout interpeller par ce pas de côté qui leurs était proposé dans leurs pratiques. Quelques thématiques abordées : des habitants au centre du projet, l'accueil comme outil d'animation du territoire, le centre social sur son territoire, manager une équipe de professionnels, des compétences pour accompagner le projet, animer le portage du centre social par les habitants...

Tous les participants étaient satisfaits de ces rencontres avec une idée en perspective dans l'attente des prochaines en 2020, pourquoi pas des JPAG seine et marnaise, à suivre....



Les Journées Professionnelles Jeunes à Strasbourg

Dans une même temporalité, se sont déroulées les Journées Professionnelles Jeunes qui ont eu pour but de traiter le sujet "des jeunes au pouvoir, entre peurs

et ambitions" du 14 au 16 novembre. 4 plénières et un après-midi d'ateliers ont été proposés à une centaine de professionnels de la jeunesse venant de toute la France. Nous avons travaillé sur les enjeux et les craintes de donner le pouvoir à la jeunesse dans les centres sociaux. Il a beaucoup été question durant les plénières de l'appropriation des décisions par et avec les jeunes. La question du numérique a été effleurée même si le premier intervenant Jocelyn Lachance en fait un axe de travail privilégié aujourd'hui pour créer des ponts

entre les générations. Malgré le peu d'espaces dédiés aux échanges nous avons pu partager nos expériences avec d'autres animateurs mais aussi faire réseau et créer un lien avec les centres sociaux du 77.

Rencontre le 14 décembre à Meaux



Nous avons eu une rencontre de plus de deux heures en présence du vice président et du délégué général de la FCSF. De notre côté, la délégation était composée, du président, d'un membre du bureau, de la chargée de mission réseau et du délégué fédéral.

Nous avons abordé plusieurs points, et entre autre, celui de notre vœux présenté à l'assemblée générale en juin 2018, sur la place des EVS dans notre réseau. Au jour du rendez-vous, il n'y avait pas d'avancée. Nous avons abordé quel fédéralisme au niveau national car des questionnements commencent à apparaître dans notre réseau sur le niveau national.

Nous les avons informés de notre démarche de pacte fédéral de coopération pour les prochaines années sur le 77. Nous avons de nouveau proposé notre souhait que le fonds FOSFORA reste au niveau départemental et non plus national.

Nous avons exprimé notre inquiétude sur la non prise en compte des gestionnaires collectivités territoriales dans certains chantiers tel que celui des modèles économiques.

LA THÉMATIQUE ÉTAIT SUR "DES HABITANTS AU POUVOIR : UTOPIE OU RÉALITÉ ?"

OUI :
1451 voix

NON :
246 voix

ABSTENTION :
348 voix

TOTAL DE
2045 voix

Nous espérons que la lecture de ce rapport vous a permis de prendre connaissance de l'activité riche et variée de notre tête de réseau.

Nous remercions l'ensemble de nos adhérents pour leur collaboration, leur implication et leur expertise. Notre réseau est riche en expérience et en valeur humaine. Nous pouvons le voir tous les jours avec ces milliers d'habitants franchissant les portes des centres sociaux seine-et-marnais.

Nous tenons à remercier tous nos financeurs et en particulier la CAF77, le Conseil Départemental 77, la CNAV IDF, la DDCS77, DRGCS et la MSA qui nous font confiance dans tous nos dossiers présentés au profit de nos adhérents.

— L'équipe fédérale —



**FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX
ET SOCIOCULTURELS DE SEINE-ET-MARNE**

federation77@centres-sociaux.fr
01.64.62.19.27

2-4 PLACE JEAN VILAR
77185 LOGNES

www.seineetmarne.centres-sociaux.fr



Seine et Marne

