

INTRODUCTION	3
<i>Première partie : Caractéristiques générales du Centre Social</i>	4
1.1 Identification du Centre Social	4
1.2 Fonctionnement	4
1.3 Les moyens humains	5
1.4 Site et situation	6
1.5 Les moyens financiers	8
1.6 Les partenariats	12
<i>Deuxième partie : Evaluation du projet social 2016/2018</i>	14
2.1 Rappel de la stratégie et des intentions du précédent projet	14
2.2 Objectifs généraux et plan d'actions	14
<i>Troisième partie : Evolution du diagnostic du territoire</i>	17
3.1 Evolution et croissance de la ville	17
3.2 Analyse des données statistiques	20
3.3 Démarche de renouvellement et réceptions des besoins	23
3.4 Confirmation des problématiques rencontrées	23
<i>Quatrième partie : Le nouveau projet social</i>	24
4.1 Stratégies et intentions du projet	24
4.2 Objectifs généraux et plan d'actions	25
CONCLUSION	35
Annexe 1 : Fiche action « Accueil »	
Annexe 2 : Fiche action « Ateliers parents/enfants »	
Annexe 3 : Fiche action « Sorties familles »	
Annexe 4 : Fiche action « Vacances en famille »	
Annexe 5 : Questionnaire habitant	

INTRODUCTION

Après huit ans de fonctionnement et deux renouvellements de projet, le Centre Social « Maison Pour Tous Arc-en-ciel » entre, avec ce future projet social, dans une nouvelle phase de développement.

Fort de son vécu et de son début d'histoire sur le quartier des Cerisiers et sur le reste de la ville, le Centre social est aujourd'hui en capacité de dresser un bilan constructif et de poser une analyse plus fine sur les besoins des habitants, des principaux partenaires et aussi d'intégrer les attentes de la commune.

L'année 2018 est et restera une année charnière pour le paysage du quartier des Cerisiers, avec la réalisation de nombreux chantiers, l'arrivée d'un nouveau bailleur pour la résidence des Cerisiers, la réalisation et l'extension du parc des sports, la réalisation de nouveaux logements, l'implantation d'un nouveau centre commercial, la création d'une antenne Jeunesse au Centre social, la mise en place d'une salle polyvalente...

Tous ces nouveaux éléments doivent mettre en exergue l'importance du rôle et la place qu'a prise le Centre social dans le quartier et sur la ville.

Ce nouveau projet va, tout d'abord, permettre de repréciser les acquis et les moyens dont dispose le Centre Social. Ensuite, à partir du bilan et sur la base du travail collaboratif, sera présentée l'évolution du diagnostic de territoire. Enfin, les grandes orientations et le plan d'actions permettront de comprendre l'engagement et les nouveaux enjeux sociaux à atteindre.

Première partie : Caractéristiques générales du Centre Social

1.1. Identification du Centre Social

Nom : Centre Social « Maison Pour Tous Arc-en-ciel »

Adresse : 16, rue d'Annet , 77400 Thorigny Sur Marne

Téléphone / Fax : 01.60.07.59.06

Courriel : Jeanphilippe.jorrion@thorigny.fr

Date du 1^{er} agrément : Décembre 2010

Gestionnaire : Mairie de Thorigny-sur-Marne

Statut juridique : Centre Social Municipal

Identité du responsable : Mr Jorrion Jean-Philippe, directeur de la structure

Zone d'intervention : Equipement de proximité implanté sur le quartier des Cerisiers avec une vocation de délocalisation de son action sur l'ensemble de la ville.

Rythme et horaires de fonctionnement : Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h en période scolaire et du lundi au vendredi de 9h à 18h sans interruption pendant les vacances – Samedi ponctuellement.

1.2. Fonctionnement du Centre Social

Depuis sa création, le Centre social a ouvert ses portes avec un premier postulat qui est la gratuité de l'adhésion. Toute personne souhaitant venir au Centre social est la bienvenue et l'équipe de professionnel de la structure est là pour être à l'écoute de sa demande. Il n'y a pas de limite de territoire, le centre accueille de la même façon tous les habitants des autres quartiers de la ville et des villes avoisinantes.

Depuis janvier 2017, les périodes des vacances scolaires sont consacrées à l'accueil spécifique du public Jeunesse afin de répondre aux demandes croissantes des jeunes et d'identifier un lieu dédié.

Les instances de pilotage et comité de suivi :

Ces instances se mettent en place dans une fréquence non régulière et en fonction des besoins du projet (réunions de préparation de projet, bilans et analyse des besoins). La mobilisation et l'implication des habitants et des partenaires est l'axe principal que le centre souhaite mettre en avant, cependant, l'appellation de ces groupes de suivi reste encore assez simple du fait de la difficulté à mobiliser de manière pérenne des habitants bénévoles. Un nouveau calendrier sera mis en place à partir de septembre 2018.

Les groupes de travail :

Ils se définissent autour de 5 axes principaux du projet social : les réunions se mettent en place en fonction du développement des projets selon les axes suivants :

- solidarité
- développement durable
- vie de quartier
- animation ville
- Jeunesse

Ces groupes de travail rassemblent les principaux acteurs locaux en lien avec la thématique, les professionnels du Centre Social, les services de la ville, les partenaires associatifs, les bailleurs et les bénévoles.

Les réunions de service :

Elles se déroulent tous les 15 jours et rassemblent l'ensemble des agents du centre social et le directeur général adjoint des services.

Les réunions de présentation élue :

Une fois par mois, présentation des actions à venir, en présence de l'élue référente du Centre Social et du Directeur Général adjoint des Services.

Les réunions d'informations habitants :

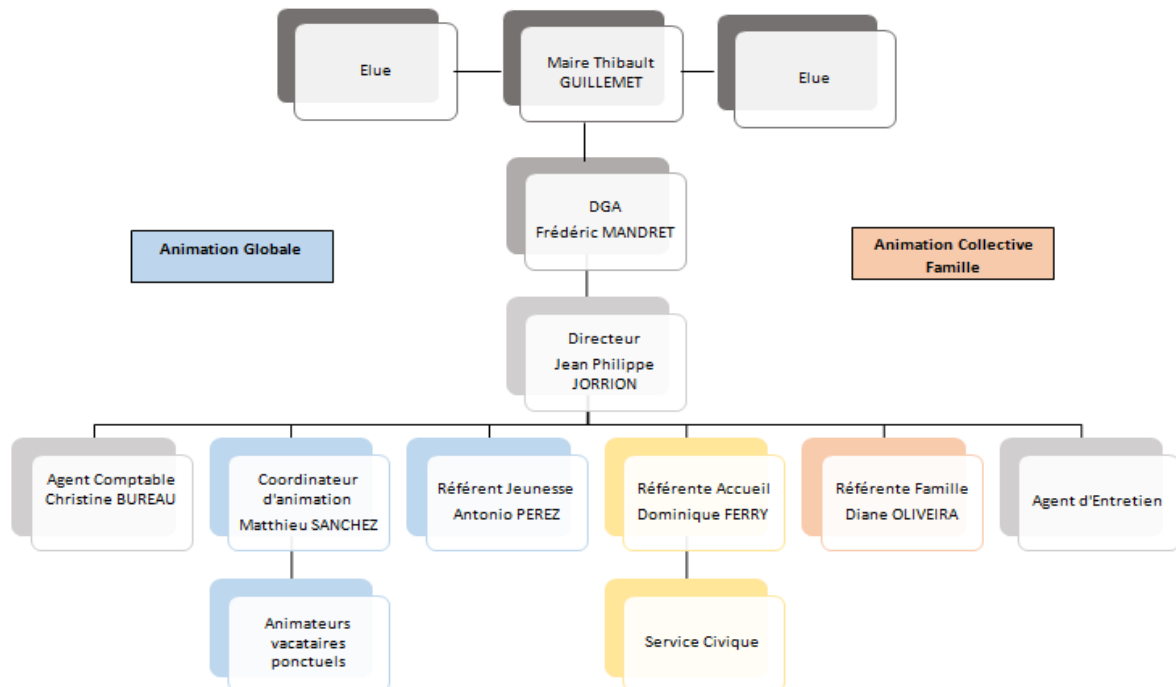
Elles se déroulent en amont de chaque mise en place de nouveau projet, réunion d'information et d'implication des habitants.

1.3. Les moyens humains

Le personnel du Centre Social 2018 :

Fonction	Nom	Prénom	Date d'arrivée au CS	ETPT
DGA	MANDRET	Frédéric	Janvier 2010	0.4
Directeur	JORRION	Jean-Philippe	Janvier 2010	1
Référent Accueil	FERRY	Dominique	Janvier 2010	1
Référent Famille	OLIVEIRA	Diane	Janvier 2011	1
Coordinateur Animation	SANCHEZ	Matthieu	Septembre 2016	1
Animatrice	SPITERI	Pénélope	Septembre 2017	0.2
Agent comptable	BUREAU	Christine	Janvier 2010	0.5
Animateur Jeunesse	PEREZ	Antonio	Septembre 2018	1
Agent d'Entretien	DIMONEKENE	Chantale	Septembre 2017	0.2
Service Civique	MARQUES	Dylan	Janvier 2017	25h/semaine
Animateurs projets ponctuels	ANIMATEURS VACATAIRES			Environ 300 heures annuelles

Organigramme du Centre Social :



1.4. Site et Situation

Thorigny Sur Marne est une ville moyenne dont la population est de 9466 habitants, au 1^{er} Janvier 2018.

La ville reste attractive de par sa situation proche de Paris, avec un réseau urbain assez dense dynamisé autour d'une juxtaposition de secteurs de logements locatifs et privés sous forme d'immeubles et de pavillons.

La vie économique et sociale s'appuie sur les services et notamment ceux de la ville. Ceux ci restent encore très centralisés et leur fonctionnement est entravé par la difficulté principale de la ville qui est celle de se trouver sur un coteau de la Marne et de ce fait, de rendre difficile toutes les communications et déplacements entre les quartiers.

Malgré cette contrainte, le cadre de vie reste agréable et la vie locale est animée par une offre de services qui touche l'ensemble de la population ainsi qu'une vie associative très riche.

Cependant, le contexte économique actuel a mis en exergue les difficultés que pouvaient rencontrer certaines tranches de la population (chômeurs, parents isolés, personnes à faible revenu, familles monoparentales, retraités et jeunesse).

L'urbanisation de notre ville s'est faite sous la forme de « micro quartiers » fondés autour de lotissements ou de rues. Ainsi on peut y distinguer 3 principaux secteurs :

- Le bas de la ville, cœur historique, centralise la majorité des équipements et des services.
- Le milieu de la ville, avec le quartier des Cerisiers et des zones pavillonnaires plus récentes ; c'est sur ce secteur qu'est implanté le centre social. Il est situé juste à proximité de la Cité des Cerisiers, habitat collectif géré par un bailleur privé (Trois Moulins Habitat), et regroupe près de 250 logements.
- Le haut de la ville, caractérisé essentiellement par une plus faible urbanisation, des logements individuels et une zone d'activité industrielle et tertiaire. Cette zone est la moins peuplée et peut être considérée comme une zone semi rurale.

Présentation de la structure :

Le Centre Social est situé sur le quartier des Cerisiers, au sein même de l'enceinte du Parc Municipal des Sports, du fait que ce pavillon était à l'origine le logement du gardien du stade.

Le Centre social s'y est implanté en 2010, par la volonté de l'équipe municipale, pour accompagner la réhabilitation de la Cité des Cerisiers qui a été réalisée à la même période. Le quartier des Cerisiers, situé au « milieu » de la ville, se caractérise essentiellement par la présence de la résidence des Cerisiers, logement collectif qui accueille près de 250 familles et dont le bailleur est la société Trois Moulins Habitat.

Autour de cette cité des Cerisiers on retrouve de nombreux pavillons individuels distincts ou regroupés en petits espaces de résidences.

Sur ce quartier on distingue également des équipements spécifiques de la ville avec, le parc des sports (3 terrains de football, une piste d'athlétisme et un complexe tennistique), un gymnase, une école maternelle et élémentaire et le collège de la ville.

Descriptif des locaux :

Il s'agit d'un pavillon de plein pied de 80 m² qui a été décroisé pour offrir un maximum de place.

Les aménagements permettent de délimiter les espaces suivants :

- Un espace accueil comprenant : Le bureau d'accueil, 9 m², avec 1 présentoir pour la documentation (CAF, MDS et services de la ville) et un panneau d'affichage fixe.
- Un espace d'accueil famille de 9 m² avec le bureau du référent famille, un point informatique pour les habitants et des étagères de rangements pour les jeux de société et le matériel d'animation.
- Une cuisine équipée de 9 m² composée d'un équipement classique et d'un bar
- Un espace animation de 20 m² avec tables modulables, étagères et chaises
- Deux toilettes (5 m²) dont un accessible aux personnes à mobilité réduite
- Un bureau pour la direction et la référente famille de 9 m², celui-ci servant également pour accueillir les permanences

1.5. Les moyens financiers

Formulaire de prestation de service AGC/ACF :

- Budget prévisionnel 2018 :

BUDGET PREVISIONNEL DE LA STRUCTURE du 01/01/2018 au 31/12/2018

CHARGES

COMPTES	INITULES COMPTES	TOTAL CHARGES
60	Achats	12 188,80
61	Services extérieurs	7 613,23
62	Autres services extérieurs	6 407,09
63	Impôts et taxes	72 599,04
64	Frais de personnel	178 642,51
65	Autres charges de gestion courante	
66	Charges financières	
67	Charges exceptionnelles	
68	Dotations aux amortissements, aux provisions et engagements	
69	Impôt sur les bénéfices	
SOUS-TOTAL		277 450,67
86	Contributions	
TOTAL CHARGES		277 450,67

PRODUITS

COMPTES	INITULES COMPTES	TOTAL PRODUITS
70	Vente de produits finis prestataires	79 948,23
74	Subventions d'exploitation	197 502,44
75	Produits de gestion	
76	Produits financiers	
77	Produits exceptionnels	
78	Reprise sur provisions	
79	Transfert de charges	
SOUS-TOTAL		277 450,67
87	Contrepartie des contributions	
TOTAL PRODUITS		277 450,67

PRODUITS : Détail des comptes racines utiles à la CAF

Attention dans le tableau ci-dessous, le total des sous-comptes doit correspondre au total du compte racine.

COMPTES	INITULES COMPTES	TOTAL PRODUITS
70623-AGC	Prestations reçues de la CAF	54 699,13
70623-ACF	Prestations reçues de la CAF	25 249,10
70623-cl	PS reçues pour CLSH (ALSH)	
70623-clas	PS reçues pour Clas	
70623-eaje	PS reçues pour Multi accueil	
70623-laep	PS reçues pour Laep	
70623-mf	PS reçues pour Médiation Familiale	
70623-ram	PS reçues pour RAM	
70641	Participation des usagers déductible de la PS (spécifique EAJE)	
70642	Participation des usagers non déductible de la PS	
707	Vente de marchandises	
708	Produits d'activités diverses	
70	Vente de produits finis prestataires	79 948,23
741	Subvention d' ETAT	
742	Subvention de la REGION	
743	Subvention du DEPARTEMENT	
744	Subvention de la COMMUNE	197 502,44
7451	Subvention des ORGANISMES NATIONAUX dont MSA	
7452	Subvention de fonctionnement CAF	
746	Subvention EPCI (intercom)	
747	Subvention entreprise	
748- 1	Subvention fonds européens	
748- 2	Subventions autre entité publique	
74	Subventions d'exploitation	197 502,44

PILOTAGE						
COMPTES	CHARGES	Fonction Direction	Fonction Accueil	Comptabilité gestion	Instances de décisions	TOTAL
617	Etudes et recherches					0,00
618 5	Frais de colloque					0,00
618 6	Formation des bénévoles					0,00
61	Services extérieurs	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
621	Personnel extérieur (détaché facturé)					0,00
622	Rémunération d'intermédiaires et honoraires					0,00
622 6	Frais de commissaire aux comptes et expert comptable					0,00
622 7	Frais d'acte et de contentieux					0,00
623	Publicité, information et publications					0,00
625	Déplacement, missions, réceptions					0,00
625 8	Fonctionnement des instances					0,00
628 1	Cotisation fédération	1 500,00				1 500,00
628 4	Frais de recrutement du personnel					0,00
628 6	Formation des salariés					0,00
62	Autres services extérieurs	1 500,00	0,00	0,00	0,00	1 500,00
633- 63A	Impôts et taxes liés aux frais de personnel					0,00
635- 63B	Autres impôts et taxes					0,00
63	Impôts et taxes	0,00	0,00	0,00		0,00
641 1	Salaires bruts	53 471,02	31 767,25	17 488,16		102 726,43
641 2	Congés payés					0,00
641 3	Primes et gratifications					0,00
641 4	Indemnités et avantages divers					0,00
645	Charges de sécurité sociale et de prévoyance	20 200,68	13 243,25	7 633,31		41 077,24
647	Autres charges sociales					0,00
648	Autres charges de personnel					0,00
64	Frais de personnel	73 671,70	45 010,50	25 121,47		143 803,67
681 5	Dotations aux provisions pour départ à la retraite ou licenciement					0,00
68	Dotations aux amortissements, aux provisions et engagements	0,00	0,00	0,00		0,00
SOUS-TOTAL		75 171,70	45 010,50	25 121,47	0,00	145 303,67
861	Mise à disposition de biens-locaux-matériels					0,00
862	Mise à disposition de personnel					0,00
86	Contributions	0,00	0,00	0,00		0,00
TOTAL CHARGES		75 171,70	45 010,50	25 121,47	0,00	145 303,67

BUDGET PREVISIONNEL D'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES du 01/01/2018 au 31/12/2018

COMPTES	CHARGES	ACF
60	Achats	
61	Services extérieurs	
62	Autres services extérieurs	4603,00
63	Impôts et taxes	
64	Frais de personnel	24 451,95
65	Autres charges de gestion courante	
66	Charges financières	9 798,02
67	Charges exceptionnelles	
68	Dotations aux amortissements, aux provisions et engagements	
69	Impôt sur les bénéfices	
	SOUS-TOTAL	38 852,97
86	Contributions	
	TOTAL CHARGES	38 852,97

COMPTES	PRODUITS	ACF
70	Vente de produits finis prestataires	25 249,10
74	Subventions d'exploitation	0,00
75	Produits de gestion	
76	Produits financiers	
77	Produits exceptionnels	
78	Reprise sur provisions	
79	Transfert de charges	
	SOUS-TOTAL	25 249,10
87	Contrepartie des contributions	
	TOTAL PRODUITS	25 249,10

CHARGES : Détail des comptes racines utiles à la CAF

Attention dans les tableaux ci dessous , le total des comptes détaillés doit correspondre au total du compte racine.

COMPTES	INTITULES COMPTES	ACF
62A7	Autres services extérieurs référent familles*	
62	Autres services extérieurs	
63AA7	Impôts et taxes du référent familles	
63AB7	Impôts et taxes Autres personnes ACF	
63 B7	Autres impôts et taxes ACF	
63	Impôts et taxes	
64A7	Frais de personnel du référent familles (6411+6412+6413+6414+645+647+648)	
64B7	Autre Frais de personnel CS Anim Fam	
64	Frais de personnel	
861	Mise à disposition de biens-locaux-matériels	
862	Mise à disposition du référent familles	
86	Contributions	

* Concernant le référent-familles,
 - le compte 62A7 est à utiliser **uniquement s'il s'agit d'un personnel détaché et facturé**, pour y inscrire le coût de sa facturation (charges de personnels/impôts et taxes)
 - le compte 862 est à utiliser si le référent est mis à disposition par un tiers.

PRODUITS : Détail des comptes racines utiles à la CAF

COMPTES	INTITULES COMPTES	ACF
70623 ACF	Prestations reçues de la CAF	25 249,10
70642	Partic°usagers non déductibles PS	
707	Vente de marchandises	
708	Produits d'activités diverses	
70	Vente de produits finis prestataires	25 249,10
741	Subvention d' ETAT	
742	Subvention de la REGION	
743	Subvention du DEPARTEMENT	
744	Subvention de la COMMUNE	
7451	Subvention des ORGANISMES NATIONAUX dont MSA	
7452	Subvention de fonctionnement CAF	
746	Subvention EPCI (intercom)	
747	Subvention entreprise	
748- 1	Subvention fonds européens	
748- 2	Subventions autre entité publique	
74	Subventions d'exploitation	0,00

1.6. Les partenariats

Les permanences institutionnelles :

- AVIMEJ : Aides aux victimes et médiation judiciaire

Permanence 1 vendredi sur 2 de 9h à 12h, sur rendez-vous, en alternance au CCAS et au CS.

- ADOBASE : Maison des Adolescents

Permanence les mardis des semaines impaires en période scolaire de 18h à 20h, sans rendez-vous.

Les partenaires résidant au Centre Social et en lien avec le quartier :

- Le Chat de l'aiguille : Association de loisirs créatifs broderies et point de croix

Tous les mardis de 14h à 17h sauf pendant les vacances scolaires.

- Les cousettes de Thorigny : cours d'apprentissage à l'utilisation de la machine à coudre

Tous les jeudis de 20h à 22h.

Les partenaires participants aux différentes commissions :

- Les membres de la Commission solidarité :

- Association « Une Terre Pour Tous »
- Association « Haïti Thorigny »
- Association « Enfants, Cancer, Santé »
- Association « Renaissance Afrique »
- Association « Epicerie Solidaire de Jossigny »
- Association « Un exploit pour Lila »
- CCAS de la ville
- Centre Culturel du Moustier
- Service Jeunesse de la ville
- Foyer médicalisé de Pomponne

- Les membres de la Commission développement durable :

- Collectif Associations « Vivre Autrement en Marne et Gondoire »
- Collectif des Jardiniers des jardins familiaux
- Service Espaces Verts de la ville
- Groupe de travail ville sur le développement durable

- Les membres de la Commission vie de quartier :

- Association des Locataires des Cerisiers
- Association « Le Chat de l'Aiguille »
- Association « Alpha échange, l'Oiseau Lyre »
- Association parents d'élèves des Ecoles des Cerisiers
- Club de Football de Thorigny
- Bailleur "Trois Moulins Habitat"

- Les membres de la Commission animation ville :
 - Association Cfêtes
 - Association APA
 - Service Animations de la ville
 - Centre Culturel
 - Service Jeunesse et Sports

- Les membres de la Commission Jeunesse :
 - Service Jeunesse
 - Jeunes volontaire de la ville

Degrés d'implication et évaluation du partenariat :

Le Centre Social, au vu des précédents diagnostics, s'est donné comme objectif d'être un point de ressources et d'appui pour l'ensemble des sollicitations des partenaires. Depuis plus de 8 ans maintenant beaucoup d'actions se sont déroulées dans ce sens.

Aujourd'hui, les actions et les besoins sont de plus en plus reconnus et les partenariats sont beaucoup plus actifs.

De part la mise en place des différentes commissions, le Centre social souhaite continuer à développer les différentes orientations du projet social tout en mettant en avant les actions de ces partenaires.

Deuxième partie : Evaluation du projet social 2016/2018

2.1 Rappel de la stratégie et des intentions du précédent projet

Face à cette période de crise économique et de désarroi chronique de notre société, il apparait essentiel de faire évoluer le projet social et de le positionner comme une véritable alternative.

Maintenir notre activité en trouvant les solutions fonctionnelles adéquates, initier des changements autour d'une politique fédératrice, promouvoir et intégrer la solidarité comme clé de voute du projet social, veiller à l'intégration et la sollicitation de l'ensemble de la population, toutes ces intentions seront les axes forts de la méthodologie mise en place par ce nouveau projet social.

2.2 Objectifs généraux et plan d'actions

Afin de maintenir et approfondir les actions du projet social, il apparait primordial de prioriser les intentions du projet social au sein d'objectifs précis en faveur de public cible.

Ainsi notre premier objectif se tourne vers l'accueil et l'accompagnement des publics fragiles.

Le second objectif vise avant tout à diffuser l'esprit du projet social au travers du développement du lien social et de la participation des habitants.

Objectif 1. Développer l'accueil et l'accompagnement des publics fragilisés et isolés				
Objectif opérationnel	Non réalisé	Partiellement réalisé	Réalisé	Commentaires
1.1 Etendre le périmètre d'intervention du Centre Social sur le quartier				
Augmenter le nombre de permanences sociales		x		Fin du partenariat avec l'association du CIDFF mais mise en place d'une permanence ADOBASE depuis 2016
Trouver de nouvelles associations		X		3 nouvelles associations résidentes au CS
Implanter des services spécifiques de la ville		x		Présence animateur jeunesse tous les mercredis après midi depuis septembre 2016 Installation antenne Jeunesse en septembre 2018
Développer des partenariats avec le collège et le service Jeunesse	x			Plus de projet direct avec le collège
Attribuer des temps spécifiques par tranche d'âge		x		Atelier parents/enfants les mercredis Accueil seniors les jeudis et vendredis après midi
Mettre en place des ateliers parents/enfants			x	Programme d'animations annuelles les mercredis au Centre Social et au centre ville Mise en place d'ateliers sur les événements de la ville (village Hivernal, village Estival, Halloween)
1.2 Etendre le périmètre d'intervention du Centre Social sur le centre-ville				
Développer des actions « hors les murs »			x	Présence du Centre social dans le quartier des Cerisiers en extérieur pendant la période estivale
Mise en place d'ateliers parents/enfants dans les locaux du centre-ville			x	Présence du centre social au centre culturel du Moustier et dans les locaux de l'Esplanade pour les ateliers parents/enfants
Développer l'accueil du Guichet Unique dans l'esprit du CS			x	Présence de la référente accueil au guichet unique les samedis pour relais des actions et projet fracture numérique

Objectif opérationnel	Non réalisé	Partiellement réalisé	Réalisé	Commentaires
Présence du CS sur les grands projets d'animation de la ville			x	Les animateurs du Centre Social ont été présents sur tous les projets d'animations de la ville : village Hivernal, village estival, Carnaval, Halloween, forum rentrée, festival Insolite
Créer un espace de vie solidaire pour les associations locales		x		Mise en place de projet partenarial avec l'ensemble des associations solidaires, appels à dons, Bar solidaire, tombola...
1.3 Etendre le dispositif famille en y intégrant de la mixité sociale				
Identifier de nouvelles familles pour le projet « Vacances en famille »			x	Depuis 2016, nous avons fait partir 20 familles dont 17 nouvelles familles
Augmenter le nombre de sorties familles	x			Contrainte technique et financière ; sorties uniquement sur la période estivale (en moyenne 2 par an)
Créer un temps d'échange parents/enfants			x	Création d'un atelier parents/enfants tous les mercredis après-midi en période scolaire depuis 2016

Objectif 2. Mise en place de projets spécifiques				
Objectif opérationnel	Non réalisé	Partiellement réalisé	Réalisé	Commentaires
2.1 Santé et Prévention				
Forum Santé/Bien-être	x			Plus de partenariat avec le collège suite au changement du principal et difficulté pour réunir suffisamment de partenaires locaux autour de la santé et la prévention
Mise en place d'une permanence ADOBASE			x	Tous les mardis des semaines impaires en période scolaire depuis 2016
Projet discrimination		x		Mise en place de projet annuel autour de la journée Internationale des droits des femmes, manque de partenariats avec le collège.
Faîtes du sport/Bien mangé			x	Projet en collaboration avec le service scolaire et le service Jeunesse, réalisé en mai tous les ans au centre social, il rassemble toutes les actions en lien avec l'équilibre alimentaire et le bien être par le sport. Ce projet rassemble 300 à 400 habitants
2.2 Parentalité et citoyenneté				
Le café des parents			x	Mise en place de conférence débat, 6 par an au centre culturel du Moustier, thème abordés : Relation Mère/fille, la transidentité, désirs sexuels chez l'Ado ...
2.3 Vivre ensemble et vie locale				
Village estival			x	Pendant 3 semaines en juillet le centre social se délocalise sur le bas de la ville, avec l'ensemble des services municipaux pour proposer un temps festif et convivial autour d'activités de loisirs pour toutes les familles qui ne partent pas en vacances (espaces de jeux, animations, concert, sortie à la mer, piscine...)

Objectif opérationnel	Non réalisé	Partiellement réalisé	Réalisé	Commentaires
Fête de quartier			X	Une fois par an, à l'occasion de la Fête des Voisins et en partenariats avec l'association des locataires des Cericiers, animations diverses suivies d'un repas partagés et d'une ambiance musicale
Carnaval			X	Projet annuel communal piloté par le Centre social, cette fête permet de faire se rencontrer les différents habitants des quartiers de la ville
Forum rentrée			X	Piloté par le centre social depuis 3 ans, ce projet vise à fédérer les associations autour d'une même action dans une ambiance festive et conviviale
Fête d'Halloween			X	Tous les 31 octobre, projet visant à développer la convivialité et les liens entre les habitants
2.4 Les actions solidaires				
Le bar solidaire			X	Proposition aux associations pour tenir des stands de buvette et restauration sur les événements du centre social et sur la ville. Les associations profitent de ce dispositif selon les besoins et leur disponibilité
Les navettes marchées		X		Initié par le centre social ce dispositif a été relayé par le CCAS de la ville. Le centre social met en place des navettes pendant les manifestations pour aider les personnes à se déplacer sur la ville.
Les ateliers solidaires			X	Aides aux associations par la mise en place d'actions de financement (tombola)
Réseau d'appel aux dons et d'entraide			X	Le centre social profite chaque année de son réseau pour relayer les sollicitations associatives : projet Haïiti, Saint Martin ...Ou encore aide individuelle matérielle sur demande du CCAS

Troisième partie : Evolution du diagnostic du territoire

3.1 Evolution et croissance de la ville

Urbanisme :

En 2018, on peut dire que la ville de Thorigny Sur Marne est en profonde mutation.

En effet, la révision du PLU, en 2015, a fait apparaître dans son projet d'aménagement durable (PADD) la construction de 1705 logements d'ici 2025. Ces constructions feront passer la population à près de 12400 habitants.

Dans cette même étude, il est précisé que 30% de ces logements seront des logements sociaux.

2018 sera également l'année de lancement du réaménagement du Centre Ville, avec notamment la création de nouveaux espaces de stationnement permettant de mieux gérer les stationnements pendulaires générés par la proximité de la gare SNCF Lagny/ Thorigny.

On peut diviser la ville de Thorigny-sur-Marne en 3 principaux secteurs d'habitations et de vie économique.

Depuis 2010, les créations de services se sont multipliées et notamment sur le quartier des Cerisiers.

Logement :

En 2013, l'Insee a répertorié :

- 4084 logements contre 3957 logements en 2006.
- L'ancienneté d'emménagement des ménages, 48,4% résident depuis moins de 10 ans sur Thorigny
- Recensement des logements par bailleur :
 - ICF Sablière : 360 logements
 - Trois Moulins Habitat : 317 logements
 - 3F MAISONS : 26 logements
 - 3F : 66 logements
 - EFIDIS : 32 logements
 - OSICA : 138 logements

Les équipements de la ville par secteurs d'habitations :

EQUIPEMENTS	Secteur « bas de la ville et centre ville »	Secteur Cerisiers et Centre Social	Secteur « haut de la ville »
MAIRIE	1		
CCAS	1		
CENTRE TECHNIQUE			1
GROUPE SCOLAIRE	1	1	1
RESTAURANT SCOLAIRE	1	1	1
COLLEGE		1	
LYCEE PROFESSIONNEL	1		
ACCUEIL PERISCOLAIRE	1	1	1
CENTRE DE LOISIRS	1		
STRUCTURE JEUNESSE 11/17 ANS	1	1	
STRCTURE JEUNESSE 16/25 ANS	1		
CRECHE FAMILIALE	1		
HALTE GARDERIE	1		
PMI	1		
GYMNASE		1	
Parc des sports		1	
COURS DE TENNIS		1	
CITY STADE		1	
CENTRE D'ANIMATION CULTUREL	1		
BIBLIOTHEQUE	1		
SALLE POLYVALENTE	1	1	
Maison des associations			
Centre commercial	1	1	
Petits commerces	10	2	
Zones d'activités secondaire et tertiaire			2

En rouge, les nouveaux équipements et services misent en place à partir de 2018

Les dispositifs spécifiques de la ville

- Les Nouveaux Temps d'Activités Périscolaires (NAP) : Suite à la réforme des rythmes scolaires, une nouvelle organisation du temps scolaire et périscolaire est entrée en vigueur depuis septembre 2013. Les Temps d'activités périscolaires ont lieu les lundis, mardis, jeudis et vendredis, après le temps scolaire, de 15h30 à 17h. Il s'agit de moment de détente et d'aide aux devoirs ou d'activités sportives, de loisirs et artistiques totalement gratuit pour les familles.
Pour la rentrée 2018/2019, suite à différentes consultations citoyennes, la ville restera encore avec le même scénario (4,5 jours par semaine)
- La THORY'TEAM : La commune offre aux familles l'accès à des Temps d'Activités, dans le cadre des temps d'Accueil déjà existant, par la proposition d'activités sportives et artistiques qui ont lieu les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 17h à 18h30 et les mercredis de 14h à 18h30. Il s'agit d'une refonte du Centre de Loisirs en Accueils Ludiques Artistiques et Sportifs. Les enfants ont donc la possibilité d'être emmené et récupéré, sur les différents lieux d'activités, par les animateurs du Centre de Loisirs. Ces temps sont payants et calculés en fonction du quotient familiale de chaque famille avec une facturation mensuelle. Ce dispositif rencontre un vif succès et le Centre Social y est impliqué tous les ans pour accueillir des activités comme le graff ou encore des ateliers BD.
- Le Projet DEMOS : Mise en place en 2017, ce projet, en partenariat avec la Communauté d'Agglomération Marne et Gondoire et la Philharmonie de Paris, vise à développer la pratique culturelle de la musique des enfants en orchestre, qui sans ce projet n'auraient pas l'occasion d'apprendre à jouer d'un instrument. Piloté par le centre social, et notamment par la référente famille, ce dispositif intègre 30 enfants pour une durée de 3 ans. Ce projet s'intègre également dans l'aménagement des temps d'activités périscolaires.
- Les Jardins Familiaux : Mise en place en 2012 et en parallèle avec le projet de jardin partagé géré par le Centre Social. Cet aménagement a été redynamisé en 2018 par la prise en charge de la gestion par le Centre Social et son coordinateur projet. De nouveaux locataires se sont manifestés et à partir de la mise en place d'un nouveau règlement, une dynamique participative et conviviale se met en place. 20 Parcelles de 150 m2 sont actuellement occupées et leurs actions s'intègrent directement dans les axes de la commission développement durable.
- La friche artistique : Situé en centre ville, cet équipement voit le jour en juin 2018, dans le cadre de la mise en place de la seconde édition du Festival Etrange Insolite. Ce projet vise à accueillir des artistes de toutes les disciplines dans un lieu dédié à la découverte artistique.
- Le Hangar 4 : Situé sur le quartier des Cerisier, cet espace polyvalent de 500m2, vise à accueillir des manifestations culturelles, sportives. Cet espace va permettre également de rééquilibrer l'offre de service associatif sur le quartier et sur la ville.

- L'antenne Jeunesse du Centre Social : Au vu du manque de place et de la part croissante des fréquentations du public Jeunesse, le Centre Social s'équipe d'un nouvel espace, anciennement le garage du Centre Social.
- Le Parc des Sports : En 2018, la seconde phase de travaux du nouveau Parc des Sports va voir le jour, aux abords du Centre Social, offrant de nouvelles perspectives et permettant de développer de nouvelles activités.
- Le Guichet Unique : Le guichet unique a ouvert ses portes au Centre Culturel « Le Moustier » en septembre 2016. Situé au cœur du centre ville, ce point de rendez vous public permet un gain de temps appréciable en centralisant tous les besoins des habitants en un seul endroit. Cet outil se traduit donc par un accueil des différents pôles municipaux dans un lieu unique.
Le Centre Social y tient déjà une place importante par la présence ponctuelle de notre référent accueil et de notre service civique. Nous allons donc profiter de ce développement pour intégrer au sein du Centre Culturel un espace de vie sociale et ainsi pouvoir étendre nos actions sur le bas de la ville par le développement, entre autre, du bar solidaire, des conférences parentalités et des ateliers parents enfants.

La richesse du monde associatif :

Sur la commune, certaines associations existent depuis longtemps et elles ont développées de nombreuses sections. Au total, la commune recèle de près de 60 associations, avec deux d'entre elles qui regroupent près de 40 sections, soit plus d'une centaine de propositions.

- 42 associations de loisirs
- 36 associations sportives
- 12 associations culturelles
- 9 associations d'entraides
- 7 associations scolaires
- 4 associations de locataires
- 5 autres

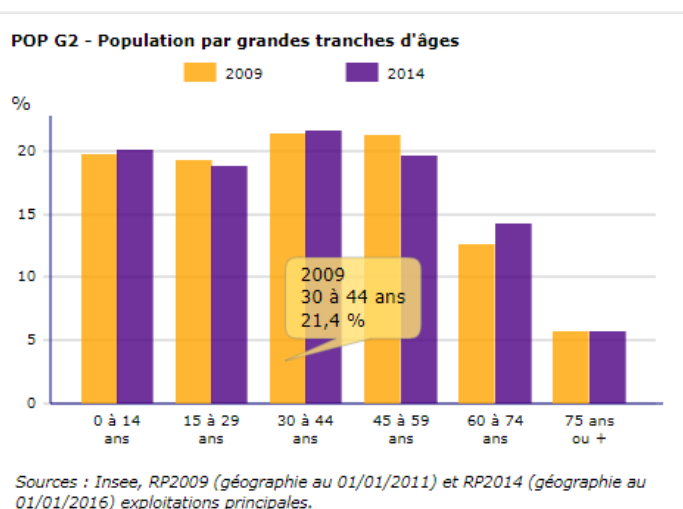
3.2 Analyse des données statistiques :

Pour cette analyse, les données INSEE tiennent compte de l'évolution entre 2009 et 2014.

Evolution de la population (*chiffres Insee recensement 2006*) :

Avec une population de 9466 habitants au 1^{er} Janvier 2018, **Thorigny connaît une évolution démographique positive.**

Evolution de la population par tranches d'âges: Entre 2009 et 2014 (Insee)



Cet histogramme montre dans un premier temps l'importance de quatre tranches d'âges, celles allant de 0 à 59 ans. Ces quatre tranches représentent chacune près de 20% de la population et à contrario, les plus de 60ans représentent moins de 20% de la population.

Nous pouvons donc dire que nous avons une ville plutôt jeune mais la tendance depuis 2009 nous montre que la croissance de cette partie de la population est nettement ralentie, sauf pour la tranche d'âge 0-14ans qui connaît une évolution ainsi que la tranche d'âges 30 à 44 ans. On constate également une croissance significative de la tranche 60 à 74 ans.

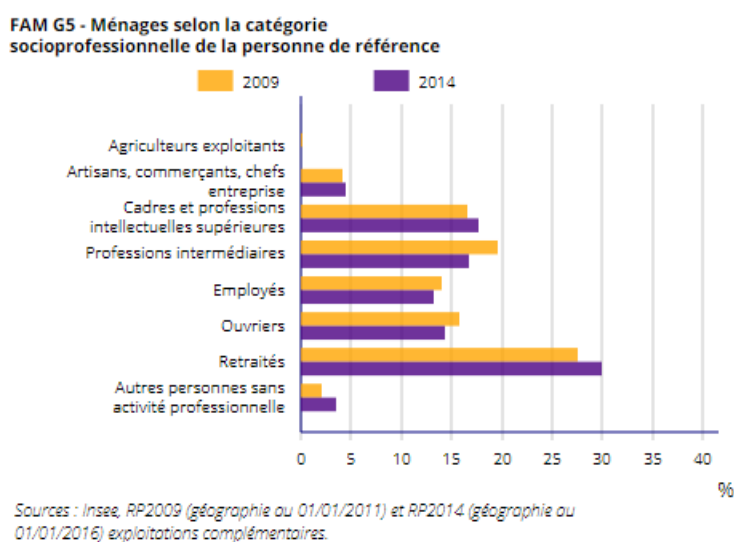
Composition des ménages en 2009 (Insee) :

	Nombre de ménages				Population des ménages	
	2014	%	2009	%	2014	2009
Ensemble	3 835	100,0	3 795	100,0	9 275	9 277
<i>Ménages d'une personne</i>	1 113	29,0	1 074	28,3	1 113	1 074
<i>hommes seuls</i>	489	12,7	474	12,5	489	474
<i>femmes seules</i>	624	16,3	600	15,8	624	600
<i>Autres ménages sans famille</i>	82	2,1	98	2,6	179	278
<i>Ménages avec famille(s) dont la famille principale est :</i>	2 639	68,8	2 623	69,1	7 984	7 925
<i>un couple sans enfant</i>	965	25,2	944	24,9	1 989	1 961
<i>un couple avec enfant(s)</i>	1 239	32,3	1 287	33,9	4 824	4 955
<i>une famille monoparentale</i>	435	11,4	392	10,3	1 171	1 009

Entre 2009 et 2014, le nombre de ménages est relativement stable surtout en ce qu'il représente comme chiffre de population (9275 personnes en 2014 contre 9277 en 2009).

Les ménages avec familles représentent près de 70% de l'ensemble des ménages et sur ce groupe, 10.3% représente des familles monoparentales. Ces derniers sont en constante croissance sur la commune (1009 en 2009 contre 1171 en 2014).

Situation socio-économique



Ce document montre la part croissante des ménages « retraités » avec près de 30%, en seconde place, les cadres et professions intellectuelles supérieures progressent et deviennent la catégorie la plus importante alors que toutes les autres catégories sont en baisses.

Chômage :

	2014	2009
Nombre de chômeurs	491	433
Taux de chômage en %	10,2	8,8
Taux de chômage des hommes en %	10,3	8,8
Taux de chômage des femmes en %	10,1	8,9
Part des femmes parmi les chômeurs en %	50,3	49,8

Le nombre de chômeurs continu à croître entre 2009 et 2014, avec un taux de 10.2% de la population, ce taux reste sensiblement égal à celui de la moyenne nationale.

3.3 Démarche de renouvellement et réception des besoins

Le diagnostic partagé a été réalisé à partir du début de l'année 2018, principalement par l'équipe du centre social et à partir des bilans annuels des 3 précédentes années.

L'équipe du Centre Social s'est attachée à mettre en avant les retours et la vision des principaux utilisateurs du Centre Social (Services de la ville, associations et partenaires).

En ce qui concerne les retours des habitants, l'accueil a permis de sonder l'ensemble des usagers à partir des questionnements sur leurs besoins non couverts.

En ce qui concerne les habitants du quartier et de la ville, un questionnaire (en annexe) sur l'identification du Centre Social a été réalisé et diffusé pendant les mois de mai et juin 2018, par une stagiaire en licence professionnelle intervention sociale.

Les bénévoles ont été sollicités de manière continue à la suite de l'ensemble des actions développées avec eux pour connaître leurs ressentis et leurs propositions.

3.4 Confirmation des problématiques rencontrées

Le travail de l'équipe du Centre Social ainsi que les différentes sollicitations des usagers du centre permettent de dégager les problématiques suivantes :

L'accueil

- Difficulté pour accueillir différents publics sur un même temps
- Désir de la jeunesse d'avoir un lieu spécifique
- Désir des seniors d'avoir des temps qui leur sont dédiés.
- Perte de fréquentation liée aux conditions d'accueil difficiles, nuisances sonores et espace exigu.
- Dégradation des actions intergénérationnelles

Le bénévolat

Difficulté pour faire évoluer le bénévolat, peu ou pas d'envie sans sollicitation malgré nos recherches. Le bénévolat se manifeste par une aide et une participation dans l'atelier ou l'action. Cependant le bénévolat fonctionne mieux auprès du public Jeunesse.

Le partenariat

- Sollicitations nombreuses vers le monde associatif, qui répond très souvent de façon positive mais par contre le centre social n'est pas encore assez sollicité par les associations.
- Réseau local très riche mais qui ne se connaît pas et échange très peu.
- Plus de partenariat avec le collège

L'animation

- Nombreuses sollicitations des habitants de l'ensemble de la ville pour profiter des services du Centre Social
- Problématique de transport

Les difficultés sociales repérées

- Public jeunesse en recherche d'une infrastructure adaptée à leurs besoins
- Demande croissante d'action en faveur de la parentalité
- Faible disponibilité des habitants en dehors des week-end et vacances scolaires
- Isolement des publics fragiles

Quatrième partie : Le nouveau projet social

4.1 Stratégies et intentions du projet

A partir du dernier trimestre 2018, la configuration du Centre Social va entrer dans une nouvelle phase de développement.

En effet, 2 projets phares de la ville vont permettre au centre social d'accentuer ses actions et sa visibilité sur le quartier et sur la ville.

Sur le quartier des Cerisiers, la finalisation du projet Parc des Sports va donner l'opportunité au centre social de développer ses infrastructures et ses capacités d'accueil.

Ainsi, le centre social va disposer en plus d'une antenne Jeunesse de près de 80 m², située à 20 mètres du centre.

Le Parc des Sports va se doter, entre autre, d'une nouvelle tribune avec vestiaires et, l'ancien équipement sera à la disposition du projet social pour répondre aux besoins de salles et d'espace.

De plus, la place privilégiée du centre social au sein du Parc des Sports va permettre au centre de développer et de piloter tout un projet de fonctionnement et de vivre ensemble.

Ce projet sera construit à partir des valeurs portées par le Centre Social et la municipalité.

Sur le centre ville, la municipalité s'engage dans un projet de redynamisation de son centre ville, avec notamment une refonte de l'urbanisme existant, une recentralisation des espaces des services publics, une dynamisation des espaces de commerce et de services, une augmentation et une refonte du réseau de stationnement.

Le Centre Social accompagne déjà ces changements et l'augmentation de services de par sa présence ponctuelle au Centre Culturel du Moustier (Bar solidaire, guichet Unique, projet fracture numérique, ateliers parentalité).

La place et le rôle du Centre Social sera, là encore, un enjeu important pour garantir l'homogénéisation des actions de la ville en apportant son dynamisme autour des actions proposées et en terme d'animations et de vivre ensemble.

Le Centre Social doit ainsi s'étendre au sein de la ville comme un véritable coordinateur des actions en restant un service d'initiatives et de mise en place de projets innovants.

Le Centre Social, fort de son expérience et de son expertise doit continuer et prolonger ses actions existantes.

Le diagnostique partagé a permis de mettre en visibilité les principaux axes d'orientation du projet Social.

Pour ce nouveau projet les axes retenus sont :

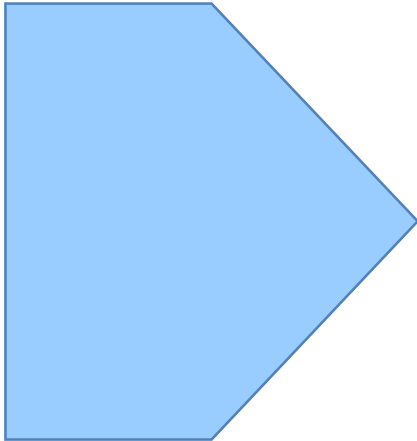
- Animation Vie Locale
- Parentalité
- Jeunesse

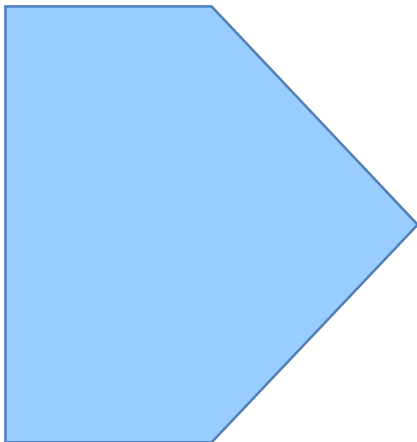
4.2 Objectifs généraux et plan d'actions

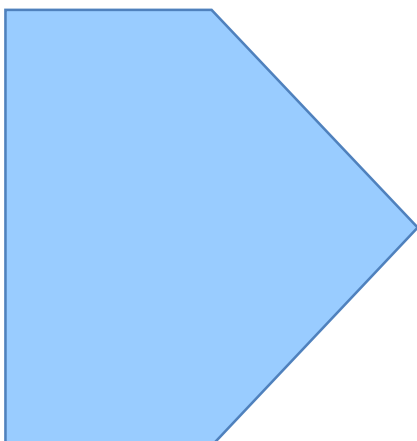
Réinventer l'accueil du centre social

Faire connaître les associations aux différents relais avec le personnel du GU
Mettre en place des ateliers de travail
Réaliser des ateliers de travail avec les associations
Faire connaître les associations terminales
Relais avec le personnel du GU
associations

Accompagner et insérer les associations locales dans le tissu social
Communiquer et informer dans une démarche thorignienne « d'aller vers... »



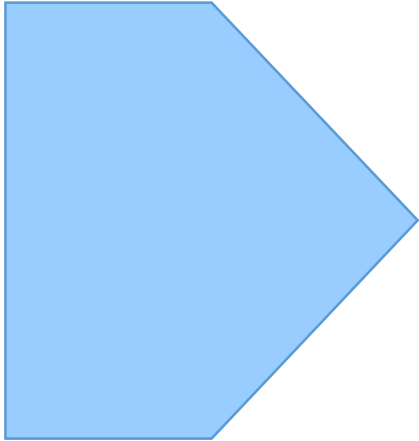




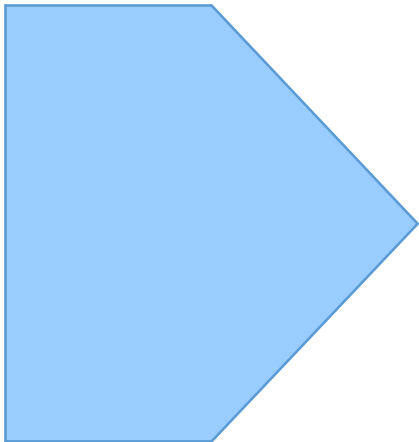
Etendre les pratiques du Centre Social à l'ensemble de la ville

Ateliers du CS et de la ville

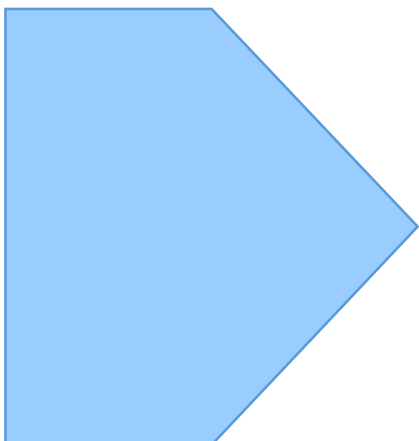
Proposer une parité
les actions du CS sur
l'ensemble des
projets ville
associatifs



Three stacked light blue rectangular boxes for text input.

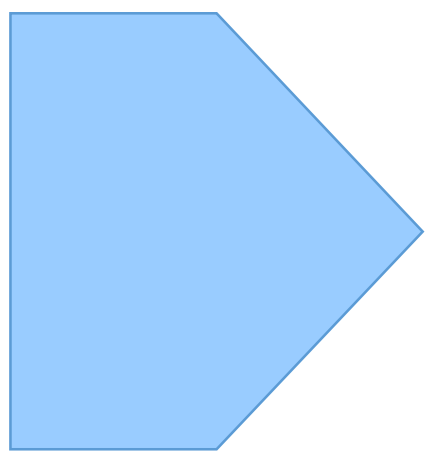


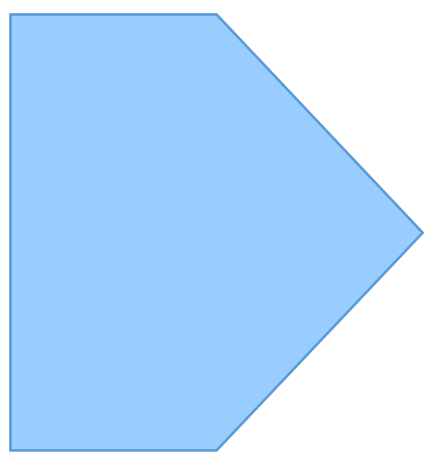
Two stacked light blue rectangular boxes for text input.

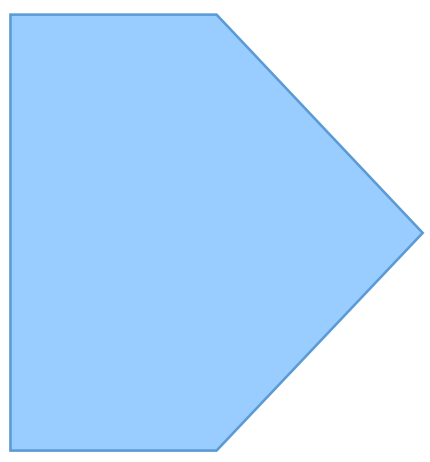


Three stacked light blue rectangular boxes for text input.

Faciliter les
renforcements
équilibrés des
partenariats
existants



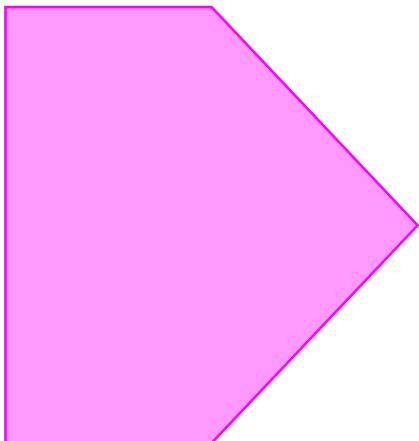
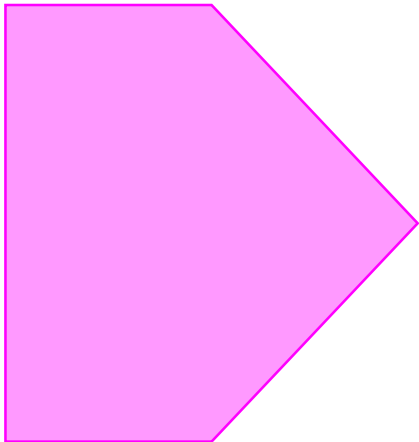
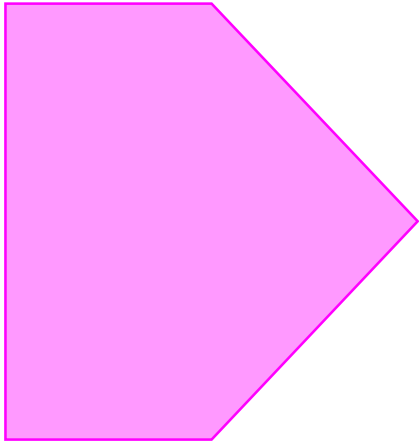
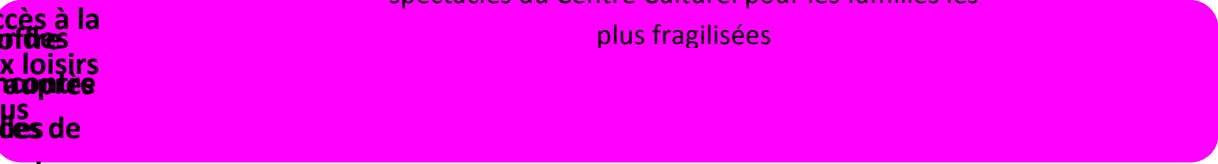




Favoriser le lien social

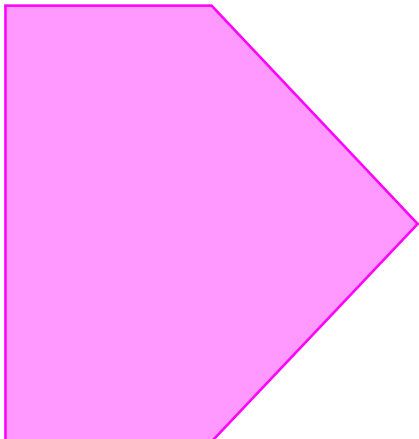
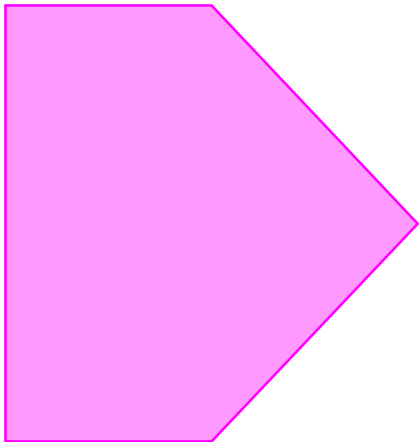
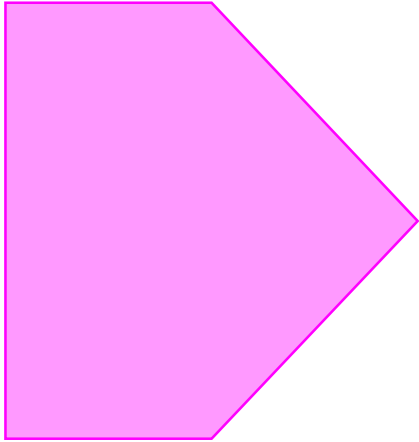
Augmenter la fréquence des sorties et des déplacements des familles les plus fragilisées
Proposer d'avant est 4 ateliers parents/enfants
Mise en place de 20 ateliers parents/enfants
spectacles du Centre Culturel pour les familles les plus fragilisées

Favoriser l'accès à la culture et aux loisirs pour tous et des espaces de paroles pour les parents



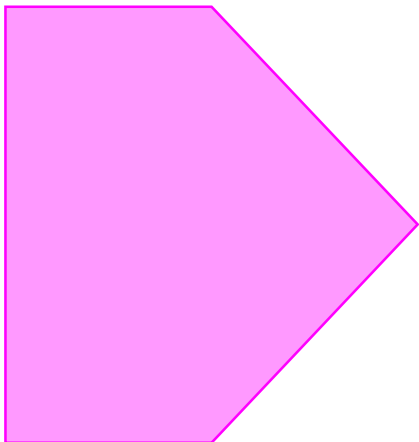
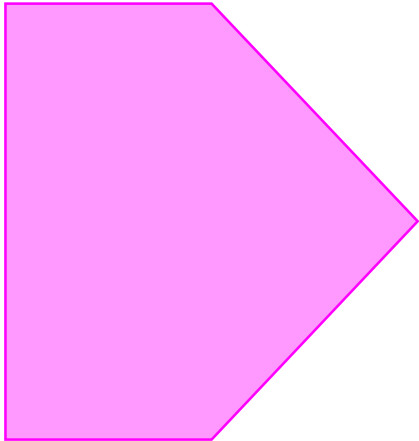
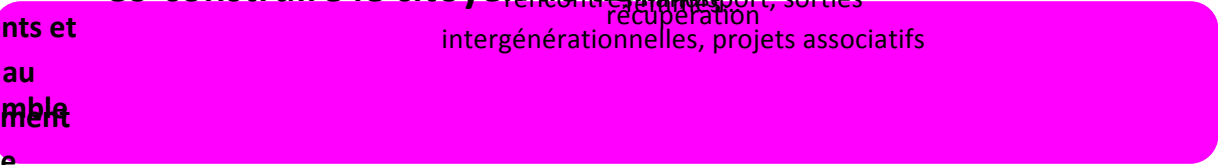
Accompagner et soutenir la fonction parentale

Dynamiser le
partenariat avec les
Renforcer le lien
réflexion autour de
acteurs sociaux
parent/enfant
problématique liée à
locaux afin de
la parentalité
répondre aux
besoins des familles



Co-construire le citoyen de demain

Initier parents et enfants au développement durable



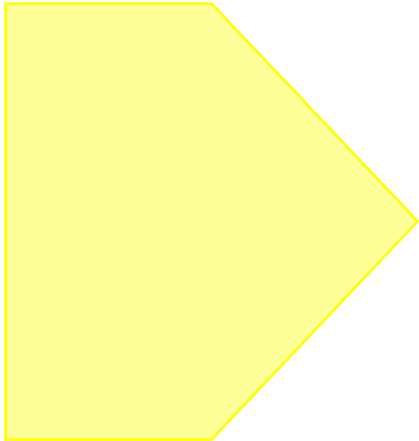
Rendre les jeunes acteurs de leurs projets

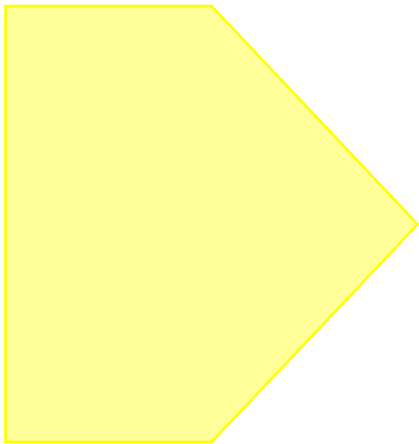
Maintenir un

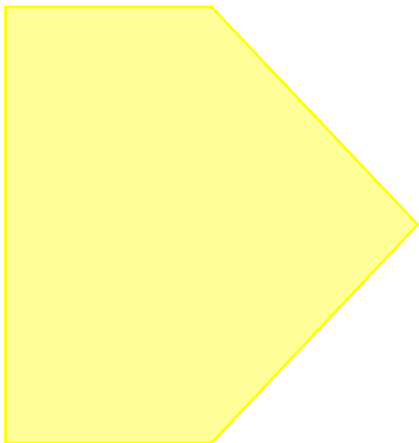
appliquer les jeunes
dans le projet aux
Valoriser les
placements, au
projets jeunes
antérieur

l'émergence de
projet

« Ose ton projet »



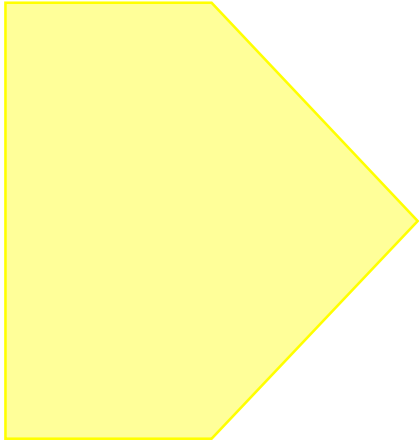
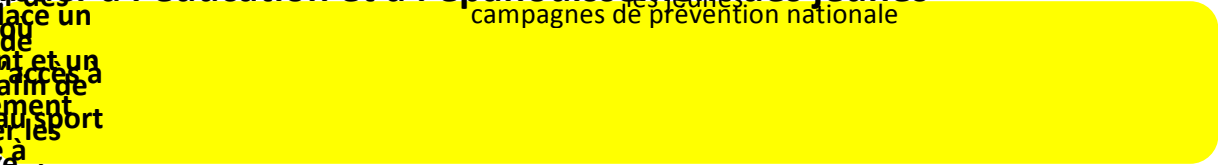


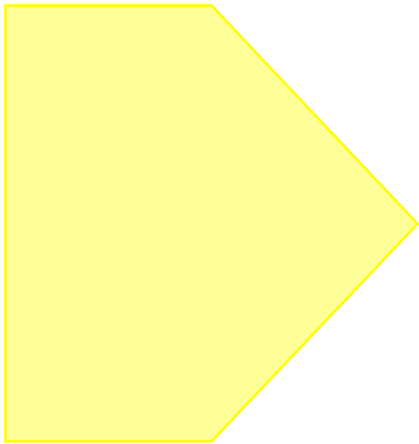


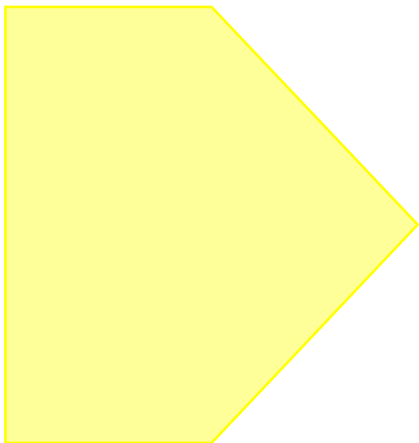
Développer à l'éducation et à l'épanouissement des jeunes

Mettre en place un
actions de
aménagement et un
prévention afin de
à culture et au sport
sensibiliser les
propose à
jeunes face à
l'épanouissement
certains conduites
des jeunes
à risques

campagnes de prévention nationale



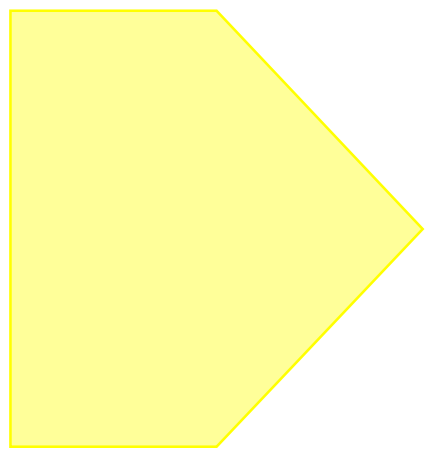




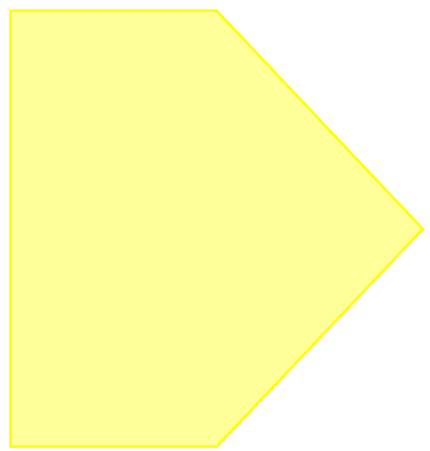
Création de projets au lycée
Promouvoir les enfants jeunesse
Travailler sur les enjeux de développement
Inciter les jeunes à s'inscrire dans une démarche de
bénévolat auprès des associations locales

Favoriser les
projets de
participation
Sensibiliser les
jeunes aux
éco-gestes
internationaux
l'autonomie et
l'exercice de leur
citoyenneté

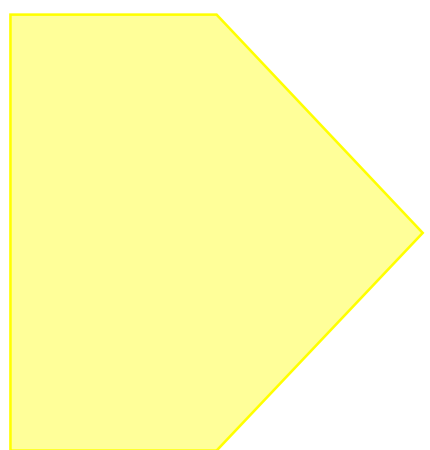
Imaginer une jeunesse citoyenne et éco-responsable



Three horizontal yellow boxes for notes.



Two horizontal yellow boxes for notes.



Two horizontal yellow boxes for notes.

Conclusion

Dans le tout premier projet social de 2010, le concept de notre Centre Social était encore en réflexion, notamment sur la question de l'itinérance.

Cette dernière s'est très vite confirmée lors du second projet social et l'équipe du centre avait donc dirigé ses actions dans ce sens en étendant son périmètre d'intervention et ses actions sur l'ensemble de la ville.

Le nouveau projet social, qui s'inscrit également dans une démarche de pérennisation des actions engagées, est avant tout révélateur de l'identité de la ville de Thorigny-sur-Marne.

Le Centre Social doit se donner les moyens de rayonner sur l'ensemble de notre territoire car il en va de la réussite de l'ensemble de la coordination de la politique de la ville.

Il devra mieux calibrer son projet par rapport aux moyens humains et financiers.

Les pistes à explorer seront de faire fonctionner la transversalité entre les services de la ville et le Centre Social, de s'appuyer sur des projets forts pour renforcer les partenariats avec l'ensemble des acteurs, de continuer à inventer un autre mode de fonctionnement en lien avec les habitants de la ville et les partenaires et enfin d'explorer de nouveaux champs de l'action social pour tous et réussir un jour à impliquer l'ensemble de la ville dans notre projet.

Aujourd'hui l'utilité et la pertinence du Centre Social n'est plus à démontrer ou à justifier. Nous avons réussi, jusqu'à présent, à convaincre les plus septiques, reste maintenant à permettre au plus grand nombre de s'impliquer.

Le renouvellement d'agrément du Centre Social « Maison pour tous Arc-en-ciel » est sollicité pour une période de quatre ans.

L'Accueil		<input type="checkbox"/> Nouveau projet <input checked="" type="checkbox"/> Reconduction
Origine du projet	L'accueil, l'information, l'écoute et l'orientation du public font partie des missions générales du Centre Social	
Présentation de l'action	L'accueil du Centre Social met en œuvre tous les moyens pour favoriser l'écoute et l'orientation des habitants du quartier grâce à un agent spécifique mais aussi à une équipe polyvalente dans l'accueil des publics. Le CS offre un espace d'écoute et d'échanges qui permet l'émergence des besoins par le dialogue avec la population.	
Partenaires du projet	<ul style="list-style-type: none"> - CAF - FCS77 - Associations locales 	
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser la fonction accueil - Développer l'accessibilité - Donner plus de visibilité au CS 	
Objectifs opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> - Etre un lieu privilégié de passage, d'écoute - Offrir un service d'information et d'orientation accessible à tous - Développer la pratique de la communication - Poursuivre la professionnalisation de l'accueil du public 	
Public cible	Habitants, bénévoles, partenaires, associations	
Fonctionnement	Fréquence	Sur les horaires d'ouverture du CS
	Durée	Tout au long de l'année
Moyens	Humains	Référente accueil et équipe du CS
	Matériels	Mobilier, matériel informatique (ordinateur, imprimante, copieur...), papeterie, plaquette du CS...
	Financiers	Budget du CS
Evaluation/Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'habitants accueillis - Nombre de demandes recensées et leur objet 	
Effets attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Etre au cœur de l'information pour les habitants et les associations - Mieux répondre aux besoins de l'information 	

Ateliers Parents/Enfants		<input type="checkbox"/> Nouveau projet <input checked="" type="checkbox"/> Reconduction
Origine du projet	<p>Le soutien à la parentalité est un axe fort du projet social du CS, tout comme le travail sur les relations parents/enfants.</p> <p>Depuis 3 ans, nous avons mis en place des ateliers parents/enfants pour permettre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le faire ensemble parents/enfants, - les rencontres entre parents, - les échanges sur des questions liées à la parentalité. 	
Présentation de l'action	<p>Les ateliers parents/enfants ont lieu tous les mercredis en période scolaire de 14h à 18h. Le CS propose des ateliers pâtisserie et activités manuelles en alternance dans les locaux du CS (haut de la ville) et à l'Esplanade (bas de la ville). Ces ateliers sont gratuits et sans inscription.</p> <p>Le but premier de ces ateliers est de renforcer les liens parents/enfants et d'inciter les familles à le reproduire à la maison en leur donnant quelques outils.</p>	
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagner les parents dans leur fonction parentale - Favoriser le lien parent – enfant par le biais d'activité - Favoriser l'échange entre parents - Favoriser l'échange entre enfants 	
Objectifs opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer aux parents de réaliser des activités avec leurs enfants - Favoriser l'échange sur des questions parentales - Valoriser les compétences parentales - Utiliser l'activité comme moyen de connaissance et de reconnaissance parents/enfants - Créer du lien entre les parents - Utiliser l'activité comme moyen de rencontre et de discussion - Créer du lien entre les enfants 	
Public cible	Parents, grands-parents, assistantes maternelles et enfants	
Fonctionnement	Fréquence	Tous les mercredis en période scolaire de 14h à 18h
	Durée	Tous les ans de septembre à juin
Moyens	Humains	Référente familles et Animateur
	Matériels	Locaux du CS et ville
	Financiers	Budget du CS
Communication	Affichage dans les différents services de la ville, diffusion sur la page Facebook « Vivre à Thorigny », boitage et distribution de flyers par le biais des écoles.	

Calendrier de réalisation	<p>Mise en œuvre des ateliers toutes les semaines en période scolaire de septembre à juin</p> <p>Evaluation de l'action en juillet</p>
Evaluation/Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de séances et de participants - Participation active des familles - Ressenti des participants par rapport aux activités, au fonctionnement du groupe...

Sorties en familles		<input type="checkbox"/> Nouveau projet <input checked="" type="checkbox"/> Reconduction
Origine du projet	Par manque de moyens financiers ou de moyens de locomotion, certaines familles n'ont pas l'opportunité de découvrir des sites culturels ou de loisirs. Sur proposition des familles et/ou de l'animatrice, ces sorties sont proposées à un tarif préférentiel (2€/personnes et gratuit pour les enfants de moins de 3 ans)	
Présentation de l'action	Organisation de sorties pour découvrir des sites culturels ou touristiques. Ces temps sont avant tout des moments de rencontre, d'échange et de convivialité entre les familles mais aussi avec les animateurs qui les accompagnent. Les familles sont invitées à participer à leur organisation si elles le souhaitent (préparation, choix, organisation...)	
Partenaires du projet	Fédération des Centres Sociaux, Direction Départementale de la Cohésion Sociale	
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> • Permettre aux familles de vivre des temps de rencontre, d'échange et de convivialité ; • Faciliter l'accès aux loisirs et à la culture des familles en particulier celles à revenus modestes ; • Créer des liens intra et inter familiaux 	
Objectifs opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser l'accès à des sorties à coût réduit • Développer une dynamique de groupe autour de l'organisation et le déroulement des sorties 	
Public cible	Famille de Thorigny-sur-Marne (enfants, parents, grands-parents)	
Fonctionnement	Fréquence	Minimum 4 sorties par an
	Durée	Sortie à la journée uniquement
Moyens	Humains	Animatrice référent famille, animateur, référente accueil
	Matériels	Location de cars ou utilisation des mini bus de la commune
	Financiers	Mairie, Fédération des Centres Sociaux, DDCCS et participation des familles
Place des habitants	Les destinations de sorties sont définies par la référente famille en fonction des demandes des habitants	
Calendrier de réalisation	Chaque année en période de vacances scolaires et plus particulièrement en juillet/août	
Evaluation/Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de famille et identification de nouvelle famille • Nombre de sortie effectuée • Participation active des familles • Satisfaction des participants 	

Vacances en famille		<input type="checkbox"/> Nouveau projet <input checked="" type="checkbox"/> Reconduction
Origine du projet	<p>Les vacances sont un moment privilégié pour les familles dans le sens où elles sont source de Bien être et qu'elles privilégient les relations parents/enfants. Cependant, faute de moyens, il n'est pas toujours facile, pour les familles, de profiter de vacances en famille, les coûts de séjour étant généralement trop important pour leur budget. De plus, il n'est pas si simple d'organiser ses vacances (où partir ?, dans quelles conditions ?, avec quel moyen de transport ?, que faire sur place ?)</p>	
Présentation de l'action	<p>Dans le cadre des Séjours Familles organisé par le Centre Social, les vacances sont organisées par les familles elles même, dans une démarche collective, avec le soutien d'un professionnel (Réfèrent Familles) : lieu de séjour, modalités, durée, activités... Les familles doivent s'impliquer dans les différentes réunions préparatoires et prévoir des actions d'autofinancement.</p> <p>Le Séjour collectif Famille offre l'opportunité de partir à moindre coût.</p> <p>Cette année, nous souhaiterions associer à ce projet les personnes isolées de la commune afin de leur permettre de profiter de ce dispositif et ainsi rompre l'isolement.</p>	
Partenaires du projet	<ul style="list-style-type: none"> - Fédération des Centres Sociaux de Seine et Marne - ANCV - CAF - CCAS 	
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Permettre le départ de familles et de personnes isolées dont les difficultés économiques, culturelles ainsi que les problèmes d'organisation constituent des obstacles à un départ en vacances ; - Développer une démarche participative par une implication active des familles dans la phase de préparation et le déroulement du séjour ; - Accompagner les familles et les personnes vers une démarche autonome dans la réalisation de leurs vacances 	
Objectifs opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser l'accès à un séjour à coût réduit ; - Accompagner les participants et développer une dynamique de groupe autour de l'organisation du séjour ; - Elaborer le projet avec les participants en fonction de leur capacité financière et mettre en place des actions d'autofinancement ; - Associer les participants à toutes les phases du projet et mettre en place des actions qui fédèrent le groupe ; - Créer des liens inter et intra familiaux 	

Public cible	Familles de Thorigny-sur-Marne et personnes isolées qui ne partent pas ou peu en vacances Priorité donnée au premier départ	Dispositif ANCV : QF CAF < ou = à 900€
Fonctionnement	Fréquence	Un séjour collectif par an + séjours individuels pour les familles autonomes
	Durée	De 7 à 14 jours
Moyens	Humains	Animatrice référent famille
	Matériels	Location d'un car pour les séjours collectifs
	Financiers	CAF, ANCV, Mairie, autofinancement et participation des familles
Place des habitants	Les participants seront sollicités à chaque étape du projet	
Calendrier de réalisation	de Novembre : communication et identification des familles à Septembre : Bilan	
Evaluation/Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de familles et typologie du public - Régularité et durée de présence dans la mise en œuvre du projet - Implication des personnes dans la réalisation collective - Satisfaction des participants (réunion de bilan et témoignages) 	

QUESTIONNAIRE POUR LES HABITANTS DU QUARTIER DES CERISIERS

Nous travaillons au centre social « arc-en-ciel, maison pour tous » de Thorigny. Nous aimerions connaître vos impressions sur le centre afin d'établir un bilan et de nous améliorer dans le but de correspondre au mieux à vos attentes.

I- IDENTITE

Sexe : Femme Homme

Année de naissance :

Habitez-vous à Thorigny ? Oui Non

Si oui, depuis combien de temps ? Merci d'indiquer le nombre d'année en arrondissant à l'entier supérieur.

Catégorie Socio-professionnelle :

II- LE CENTRE SOCIAL

II 1- Connaissez-vous le centre social de Thorigny ? Oui Non

III 2- Etes-vous déjà venu ? Oui Non

IV 3- Si oui, comment avez-vous connu le centre ?

Par un proche Par courrier Par le site internet Recherche spontanée Autre :

4- Si non, pourquoi ?

Parce que je ne sais pas ce qu'il s'y passe Parce que rien ne m'intéresse Parce que c'est trop loin Parce que je ne connais pas le centre Autre :

5- A quelle fréquence venez-vous ?

1 fois par semaine Plusieurs fois par semaine 1 fois par mois Plusieurs fois par mois

6- Pour quelle activité venez-vous ?

III- VOS PROPOSITIONS

Le centre social est un lieu d'échange conçu pour les habitants. D'après vous, quels ateliers pourraient être mis en place par le centre ?

Des ateliers autour du développement durable (sensibilisation, récup', restauration ...)

$\lambda \odot \rightarrow \dots \odot \ell \odot \rightarrow \dots \odot \rightarrow \odot \odot \ell \rightarrow \odot \odot \uparrow \rightarrow \odot \odot \rightarrow \dots \odot \odot$

$\lambda \odot \rightarrow \dots \odot \ell \odot \rightarrow \dots \odot \rightarrow \odot \odot \ell \rightarrow \odot \odot \uparrow \rightarrow \dots \odot \odot$

Des ateliers autour du « vivre ensemble »

Autre :

Merci beaucoup !